



# 中国航信BSP自动出票操作 (国内票订座部分)

**TravelSky Technology Limited**

# 第一部分 系统注册



## 第一节 进入系统

进入系统

指令格式：>\$\$OPEN TIP3

```
>$$OPEN TIP3
```

```
SESSION PATH CLOSED
```

```
>
```

```
SESSION PATH OPEN TO: TIP3
```

# 第一节 进入系统

## Da的介绍

>DA

A AVAIL

B AVAIL

C AVAIL

D AVAIL

E AVAIL

PID = 34979 HARDCOPY = 1112

TIME = 1812 DATE = 02JUN HOST = LILY

AIRLINE = 1E SYSTEM = CAAC07 APPLICATION = 3

## 第二节 输入营业员工作号 SI

BJS191 SIGNED IN A

\*\*\*\*\*民航华北局重要通知\*\*\*\*\*

一.民航华北机号143<<关于加强空防安全,严格执行旅客  
购票单制度的通报>>.详见YI/NOTES/TZ103

二.<<关于对中成航空服务公司的处罚通报>>.详见

YI:NOTES/TZ104

\*\*\*\*\*中国航信北京分公司\*\*\*\*\*

华北地区代理人:中国航信将于6月26日至28日在

东四民航信息大厦四层举办“国内订座业务初级培训

# SI后DA显示

```
▶da
A* 22159 20MAY 1350 41 bjs191
B AVAIL
C AVAIL
D AVAIL
E AVAIL
PID = 34979 HARDCOPY = 1112
TIME = 1402 DATE = 20MAY HOST = LILY
AIRLINE = 1E SYSTEM = CAAC07 APPLICATION = 3
```

工作区

工作号

进入系统日期

进入系统时间

级别

OFFICE 号

## 第三节 密码的修改 AN

指令格式：>AN: 旧保密号/新保密号

密码由4-6位数字和1位字母组成。

```
>AN:12345A/9999A
```

```
ACCEPTED
```

## 第四节 退出工作号S0

>DA

A AVAIL

---

B AVAIL

C AVAIL

D AVAIL

E AVAIL

PID = 34979 HARDCOPY = 1112

TIME = 1940 DATE = 02JUN HOST = LILY

AIRLINE = 1E SYSTEM = CAAC07 APPLICATION = 3



## 第二部分 航班信息查询



## 第一节 座位可利用情况显示 AV

- \* AV指令用于查询航班座位可利用情况，及其相关航班信息，如航班号、舱位、起飞到达时间、经停点等。
- \* 指令格式：  
>AV: 选择项/城市对/日期/起飞时间/航空公司代码/经停标识/座位等级

# 例：指定日期的航班信息查询

AV PEKSHA/29MAY

29MAY (WED) PEKSHA

1-	CA1935	PEKPVG	0740	0940	340	0	M	DS#	FA	CA	DA	YA	SA	BA	HA	KA	LA	MA*
2	CA155	PEKSHA	0745	0950	767	0	M E	DS#	CA	DS	YA	SS	BS	HS	KS	LS	MS	NA
3	FM110	PEKSHA	0815	1005	757	0	^	DS#	FA	AA	YA	IA	HA	KA	LA	MA	TS	ES*
4	MU5186	PEKSHA	0825	1025	320	0	^M	DS#	F									
5+	CA1501	PEKSHA	0840	1035	744	0	M	DS#	F									

“\*” 还有  
其它舱位

\*\* NOTE:CA3\*\*\* OPERATED BY FM & FM9\*\*\* OPERATED BY CA

# 座位可利用情况显示 AV

## \* 航位可利用情况代号：

- A: 可以提供9个以上座位。
- 1-9: 可以提供1-9个座位，系统显示具体的可利用座位数。
- L: 没有可利用座位，但旅客可以候补。
- Q: 永久申请状态，没有可利用座位，但可以申请(HN)。
- S: 因达到限制销售数而没有可利用座位，但可以候补。
- C: 该等级彻底关闭，不允许候补或申请。
- X: 该等级取消，不允许候补或申请。
- Z: 座位可利用情况不明。

# 指定日期及航空公司的航班信息查询

例1. 显示明天北京到广州的国航航班座位可利用情况

>AV:PEKCAN/+/CA

25MAY(SAT) PEKCAN VIA CA

1-	CA1321	PEKCAN	0900	1200	772 0 M	DS#	CA	DA	YA	SA	BA	HA	KA	LA	MA	NA*
2	CA1315	PEKCAN	1130	1430	733 0 M	DS#	FA	YA	SA	BA	HA	KA	LA	MA	NA	QA*
3	CA1301	PEKCAN	1450	1740	74E 0^M	DS#	FA	CA	DS	YA	SA	BA	HA	KA	LA	MA*
4+	CA1339	PEKCAN	1735	2030	340 0 M	DS#	FA	CA	DA	YA	SA	BA	HA	KA	LA	MA*

\*\* CZ HAS SPECIAL FARE,PLEASE SEE GI/YI:CZ/FARE1

# 指定日期的某一时间之后的 航班信息查询

例1. 显示明天上午11点以后北京到广州航班座位可利用情况

>AV: PEKCAN/+ /1100

25MAY(SAT) PEKCAN

1-	CZ3162	PEKCAN	1035	1325	320	0	M	DS#	CA	DQ	JS	YA	TA	KA	HA	MA	GA	SQ*
2	CA1315	PEKCAN	1130	1430	733	0	M	DS#	FA	YA	SA	BA	HA	KA	LA	MA	NA	QA*
3	LH2928	PEKCAN	1130	1430	EQV	0		DS*	FZ	AZ	CZ	DZ	YZ	BZ	MZ	HZ	QZ	VZ*
4	CZ3102	PEKCAN	1205	1500	777	0	M	DS#	CA	DQ	JA	YA	TA	KA	HA	MA	GA	SA*
5	CZ3106	PEKCAN	1305	1600	757	0	M	DS#	CA	DQ	JS	YA	TA	KA	HA	MA	GA	SA*
6	CZ346	PEKCAN	1345	1645	77B	0	M	AS#	CA	DQ	JA	WA	OA	NA	YA	TA	KA	HA*
7+	XW871	PEKCAN	1425	1730	737	0	M	DS#	FA	YA	IQ	DQ	EA	KA	LA	NA	RA	V1*

\*\* CZ HAS SPECIAL FARE,PLEASE SEE GI/YI:CZ/FARE1

# 指定日期的某一时间之后某一航空公司的航班信息查询

例 显示明天上午11点以后上海到成都的国航航班座位可利用情况

>AV:PEKCTU/+ /1100/CA

AV:PEKCAN/+ /1100/CA

25MAY(SAT) PEKCAN VIA CA

1-	CA1315	PEKCAN	1130	1430	733	0	M	DS#	FA	YA	SA	BA	HA	KA	LA	MA	NA	QA*
2	CA1301	PEKCAN	1450	1740	74E	0	^M	DS#	FA	CA	DS	YA	SA	BA	HA	KA	LA	MA*
3+	CA1339	PEKCAN	1735	2030	340	0	M	DS#	FA	CA	DA	YA	SA	BA	HA	KA	LA	MA*

\*\* CZ HAS SPECIAL FARE,PLEASE SEE GI/YI:CZ/FARE1

## 第二节 航班时刻显示 SK

- SK指令可以查询一城市对在特定周期内所有航班的信息, 包括航班号, 出发到达时间, 舱位, 机型, 周期和有效期限
- 指令格式:
  - SK: 选择项/城市对/日期/时间/航空公司代码/舱位



# 指定日期前后三天内 指定航空公司的航班

例：显示10JUN前后三天北京到上海国航的航班

>SK:PEKSHA/10JUN/CA

07JUN02 (FRI) /13JUN (THU) PEKSHA VIA CA											
1	CA1577A	PEKSHA	0700	0855	767	0	M	6	08JUN18JUN	CDZYSBHKLM	*
2	CA1935	PEKPVG	0740	0940	JET	0	M	X15	01JUN15JUN	FCDYSBHKLM	*
3	CA155	PEKSHA	0745	0950	767	0	M	3	05JUN12JUN	CDYSBHKLMN	*
4	CA155	PEKSHA	0745	0950	763	0	M	7	09JUN09JUN	FCDYSBHKLM	*
5	CA1915	PEKPVG	0800	1000	763	0	M	4	13JUN13JUN	FCDYSBHKLM	*
6+	CA1501	PEKSHA	0840	1035	772	0	M	67	08JUN16JUN	CDYSBHKLMN	*
** NOTE:CA3*** OPERATED BY FM & FM9*** OPERATED BY CA											

## 第三节 航班经停及起降时间显示 FF

- FF本功能用于查询航班的经停城市, 起降时间和机型
- 指令格式:
  - >FF: 航班号/日期

```
FF:CA 985/25MAY02
PEK          1245      744
PVG  1445      1555
SFO  1215
```

# 第三节 航班经停及起降时间显示

- 指令格式二：  
 >AV:航班号/日期

```

16AUG(FRI) HAKBJS VIA CZ
1- CZ6365 HAKPEK 2030 0010+1 320 0^C E DS# F6 P2 WL ZQ YL TQ KQ HQ MQ GQ*
2 CZ6783 HAKCAN 2040 2140 320 0^ E DS# FL PQ WL ZQ YL TQ KQ HQ MQ GQ*
  CZ3101 PEK 0800+1 1055+1 787 0^C E AS# F2 A4 PS YL TQ KQ HQ MQ GQ SQ*
3 CZ3342 HAKWUH 1845 2210 738 1^C E AS# FL PL WL ZQ YL TQ KL HL MQ GL*
  CZ3117 PEK 0755+1 0940+1 738 0^C E AS# F4 PS WA ZA YA TA KA HA MA GQ*
4 CZ6779 HAKCAN 1955 2105 733 0^ E AS# Y3 TQ KQ HQ MQ GQ SQ LQ QQ U1*
  CZ3101 PEK 0800+1 1055+1 787 0^C E AS# F2 A4 PS YL TQ KQ HQ MQ GQ SQ*
5+ CZ6779 HAKCAN 1955 2105 733 0^ E AS# Y3 TQ KQ HQ MQ GQ SQ LQ QQ U1*
   CZ3099 PEK 0900+1 1210+1 380 0^L E DS# FA A5 P8 DQ YA TQ KQ HQ MQ GQ*
** 西单美爵酒店(4星)惊爆促销438双早起!西单&金融街地区!
>av cz3342
AV:CZ3342/16AUG
DEP TIME ARR TIME WEEK FLY GROUND TERM TYPE MEAL DISTANCE
HAK 1845 NNG 1940 FRI 0:55 0:50 / 738 380
NNG 2030 WUH 2210 FRI 1:40 /T2 738 C 1088
TOTAL JOURNEY TIME 3:25
HAKNNG FL AX PQ CX DX IX JX WL ZQ YL TQ KL HL MQ GL SQ LQ QQ UL
EQ VQ BQ XQ NL RQ OQ
NNGWUH F6 AX P4 CX DX IX JX WL ZL Y5 TS KS HS MS GS SQ LQ QQ US
EQ VQ BQ XQ NQ RQ OQ
MEMBER OF SKYTEAM
    
```

# AV:H功能

加入参数H，能多出“全部仓位”、“共享航班信息”及“起降航站楼信息”

```

▶av szxpek/28aug/zh
28AUG(WED) SZXBJS VIA ZH
1-  ZH9959  SZXPEK 0730    1045    739 0^    E    DS# F8 P3 A4 O2 YA BA MA HA KA L3*
2  *ZH1306  SZXPEK 0810    1105    333 0^B   E    DS# FA YA BA MA HA KA LA QS GS SA*
3  *ZH1308  SZXPEK 0930    1230    32A 0^S   E    DS# FA YA BS MS HS KS LS QS GS SS*
4   ZH9851  SZXPEK 0955    1305    739 0^    E    DS# F7 P3 A2 O2 YA BA MA HA KS LS*

```

```

▶av:h/szxpek/28aug/zh
28AUG(WED) SZXBJS VIA ZH
1-  ZH9959  DS# F8 P3 A4 O2 YA BA MA HA KA L3  SZXPEK 0730    1045    739 0^    E
>          JA QS ZQ GQ VQ WQ EQ T8 U4 SQ X2 NQ          B T3 3:15
2  *ZH1306  DS# FA YA BA MA HA KA LA QS GS SA  SZXPEK 0810    1105    333 0^B   E
>  CA1306    VS UA TA ES          B T3 2:55
3  *ZH1308  DS# FA YA BS MS HS KS LS QS GS SS  SZXPEK 0930    1230    32A 0^S   E
>  CA1308    VS UA TS ES          B T3 3:00
4   ZH9851  DS# F7 P3 A2 O2 YA BA MA HA KS LS  SZXPEK 0955    1305    739 0^    E
>          JQ QQ ZQ GQ VQ WQ EQ TQ U3 SQ XS NQ          B T3 3:10

```

# AV:P功能

加入P参数，系统不仅显示航班信息，还会显示最低公布运价和仓位，且仓位按价格由低到高排序。

```

▶av:szxhak/28aug/zh
28AUG(WED) SZXHAK VIA ZH
1- ZH9809 SZXHAK 0715 0825 320 0~ E DS# F7 P2 A2 01 YA BA MA HA KA LA*
2 ZH9875 SZXHAK 2135 2245 320 0~ E AS# F7 P2 A1 01 YA BA MS HS KS LS*
3+ ZH9909 SZXHAK 2310 0020+1 738 0~ E DS# F7 P1 A4 02 DQ YA BA MA HA KA*

▶av:p/szxhak/28aug/zh
28AUG(WED) SZXHAK VIA ZH
1- ZH9809 SZXHAK 0715 0825 320 0~ E J: 450 X1 UA T3 JA LA KA HA MA BA*
2 ZH9875 SZXHAK 2135 2245 320 0~ E B: 620 X2 UA T3 BA YA 01 A1 P2 F7
3+ ZH9909 SZXHAK 2310 0020+1 738 0~ E L: 480 X3 SA UA T4 LA KA HA MA BA*

```

## 第四节 票价查询 FD

- FD指令可以查询国内航空公司国内段票价
- 指令格式1：  
    >FD:城市对/日期/航空公司代码
- 指令格式2：从已有的AV中查询票价  
    >FD:序号

例：查询北京到上海国航所有票价

>FD:PEKSHA/CA

```
FD:PEKSHA/07APR05/CA /CNY /TPM 1178/
01 CA/F / 1700.00= 3400.00/F/F/ / . /20APR04 /9999
02 CA/C / 1470.00= 2940.00/C/C/ / . /20APR04 /9999
03 CA/Y / 1130.00= 2260.00/Y/Y/ / . /20APR04 /9999
04 CA/B / 1020.00= 2040.00/B/Y/ / . /20APR04 /9999
05 CA/H / 960.00= 1920.00/H/Y/ / . /20APR04 /9999
06 CA/K / 900.00= 1800.00/K/Y/ / . /20APR04 /9999
07 CA/L / 850.00= 1700.00/L/Y/ / . /20APR04 /9999
08 CA/M / 790.00= 1580.00/M/Y/ / . /20APR04 /9999
09 CA/N / 730.00= 1460.00/N/Y/ / . /20APR04 /9999
10 CA/Q / 680.00= 1360.00/Q/Y/ / . /20APR04 /9999
11 CA/T / 620.00= 1240.00/T/Y/ / . /20APR04 /9999
12 CA/X / 570.00= 1140.00/X/Y/ / . /20APR04 /9999
13 CA/U / 510.00= 1020.00/U/Y/ / . /20APR04 /9999
PAGE 1/1
```

# 已有AV显示查询查票价

第一步

AV CANCKG/+

08APR(FRI) CANCKG

1- CZ3405 CANCKG 0810 1000 738 0^B AS# C8 DS I4 J2 YA TC KC HC MC GC\*  
 2 CA4320 CANCKG 1025 1210 738 0 E DS# FA A2 YA SA BC HC KC LC MC NC\*  
 3 3U8742 CANCKG 1215 1350 320 0^S DS# FA PS YA TC KC HC MC GC SC LC

.....

FD 2

第二步

FD:CANCKG/08APR05/CA /CNY /TPM 1188/

01 CA/F / 1770.00= 3540.00/F/F/ / . /20APR04 /9999  
 02 CA/C / 1530.00= 3060.00/C/C/ / . /20APR04 /9999  
 03 CA/Y / 1180.00= 2360.00/Y/Y/ / . /20APR04 /9999

.....



# 第三部分 旅客订座记录



# 第一节 概述

- 什么是PNR？

旅客订座记录 (PASSENGER NAME RECORD)。

代理人通过PNR订座，通过PNR告知航空公司旅客信息、航程、日期、舱位、座位数及特殊需求等。生效PNR后，系统会给出一个记录编号。

**\*记录编号由6位字母或数字组成。**

PNR中的0，是零，不是字母O

# PNR的构成

姓名组

航段组

票号组

联系组

票价组

票价计算组

付款方式组

▶ NM:1ZHOU/LIANLIAN

SD:1Y/1

CT:84019200

TK:TL/1200/26MAY/BJJS191

@

CA1501 Y FR26MAY PEKSHA HK1

P8HU5

建新PNR时，此项系统自动给出

## 姓名组 NM

指令格式：NM：此姓氏的订座数旅客名字（特殊旅客代码）

中文姓名的输入

>NM: 1范晓东

一般要求

>NM: 1张兆 CHD

英文姓名的输入

>NM: 1JACK/JONES

一般要求

儿童姓名的输入

>NM: 1ZHANG/ZHAO CHD

婴儿姓名的输入

>NM: 1ZHANG/ZHAO

>XN: 1N/王小明 INF (JAN02) /P1

## 姓名组 NM

姓名组由英文字母或汉字组成。

\*英文姓名间由“/”分隔,不可有多个“/”

\*中国人国内票必须输入汉字,不可用汉语拼音代替。

姓氏不得小于两个字符;

**大于9名旅客成团**, 输入团名: >GN: 人数团名  
>GN: 20GROUP

# 航段组 SS SD SA SN

- 1、较快
- 2、全球通用
- 3、团队需要
- 4、SD不行时可试用

SS

>AV PEKSHE/08APR

08APR(FRI) PEKSHE

1-	CA984	PEKSHE	0740	0900	763	0^S	E	DS#	FA	PS	AS	CA	D4	JS	Z2	YA	BA	HA*
2	HU7117	PEKSHE	0755	0905	734	0^	E	DS#	FA	C3	AS	YA	BA	HA	KA	LA	MA	NA*
3	CZ6116	PEKSHE	0900	1010	M90	0^		DS#	FA	A6	P4	R2	YA	TA	KA	HA	MA	GA*
4	CA1651	PEKSHE	0950	1105	733	0^S	E	DS#	F6	A2	YA	SA	BA	HS	KS	LS	MS	NS*

>SD 1Y/1

- 1. CA984 Y FR08APR PEKSHE DK1 0740 0900 763 S 0 R E
- 2.BJS/T PEK/T 010-65243388-3105/CHINA CYTS TOURS CO.,LTD/YUAN QINGHAI
- 3.BJS180

# 航段组 SS SD SA SN

\* 地面运输段

SA: 日期/城市对

\* OPEN(不定期)航段

SN: 航空公司代码/航位/日期/城市对

## 与航司进行备注

- 功能：提供不需立即回复的服务情况，相应的信息会出现在航司的大PNR中。
- 格式： **OSI: 航司（服务类型） 自由格式/旅客标识**
- 常用：
  - >OSI YY VIP CORPORATE VIP/P3
  - >OSI YY CTC 0755-88999999/P1
  - >OSI YY TKNO 13位票号
  - >OSI YY OTHS 自由格式文本



# 联系组 CT

## 1. 代理人联系组 (订座时由系统自动生动的)

BJS/T BJS/T 010-64666624/PEK LAN TIAN XIANG YUN AVATION  
SERVICE CENTRE/LIU YUE ABCDEFG

## 2. 旅客联系组

>CT: 城市编码/旅客联系信息/Pn

>CT:pek/84018401/p1

# 新增强制输入手机号

代理在创建 PNR 时，新增要求至少输入旅客电话号码和联系人电话号码中的一项。

旅客，必须是手机且有/P1

## ① 输入旅客电话号码，格式为 OSI (airline) CTCM 手机号/Pn

Pn 为相应旅客，即 OSI 项的手机号码必须对应到相应旅客，

如：>OSI CA CTCM13800131300/P1为第一个旅客的手机号码。

## ② 输入联系人电话号码，格式为 OSI (Airline) CTCT 手机号

如果留下的手机号为联系人的电话，非任意 PNR 内旅客的手机号码，需要以“OSI (Airline) CTCT 手机号”存储，CTCT 代表此号码为代理人或联系人的手机。示例：>OSI CA CTCT13800191000

代理或联系人，可以是座机且不能有/P1

注1：如果在输入 CTCM 中没有 PASSENGER ID，或者在输入 CTCT 中带有 PASSENGER ID，则提示“PSGR ID”。截图说明如下：

```
1. TEST/TEST
2. CA1431 L TH11JUL PEKCKG DK1 0830 1055 33A S O R E T3T2
3. T234324
4. TL/1000/04JUL/PEK099
5. PEK099
▶OSI CA CTCT23423442342/p1
PSGR ID
```

# 出票组 TK

## 1. 出票时限的输入

>TK: TL/时间/日期/出票部门/旅客标识序号

1.BJS/T BJS/T- /CA ZHONGJIWEI BOOKING OFFICE/ZHANG TONG ABCDEFG  
2.TL/1200/24MAY/BJ633  
3.BJS633

出票前

1.BJS/T BJS/T- /CA ZHONGJIWEI BOOKING OFFICE/ZHANG TONG ABCDEFG  
2.T/999-5203751294  
3.BJS633

出票后

1.SHI/QIAN 2.XIA/SHAO QING 3.YAN/YU BIN 4.ZHANG/WEN LI NR040  
5. CA983 M WE22MAY PEKLAX RR4 1230 1140  
6. CO1441 T WE22MAY LAXIAH RR4 1430 1950  
7. CO1022 T WE14AUG IAHLAX RR4 0920 1057  
8. CA984 M WE14AUG LAXPEK RR4 1340 1710+1  
9.BJS/T PEK/T 010-64234319/HEPINGLI TICKET AGENCY/FAN DUANYI  
10.3824  
11.T  
13.SSR OTHS 1E ADV PAX FLT DEPARTS TERMINAL- C ADV PAX FLT ARR  
14.SSR OTHS 1E ADV PAX FLT DEPARTS TERMINAL- 6 ADV PAX FLT ARR  
15.OSI CO PAX TKTNO.9993120322674-77  
16.RMK CA/KM2CV  
17.RMK 1A/ZO22FA  
18.FN/FCNY10030.00/SCNY8060.00/C7.00/XCNY451.00/TCNY42.00YQ  
TXNY58.00US/TXTCNY351.00US/ACNY10481.00  
19.TN/999-3120322674/P1  
20.TN/999-3120322675/P2  
21.TN/999-3120322676/P3  
22.TN/999-3120322677/P4  
23.FP/CHECK,CNY

# 特殊服务组 SSR

## 1. 代理人输入的SSR

- \* 特殊餐食
- \* 常旅客
- \* 无人陪伴儿童

## 2. 航空公司传给代理的SSR

- \* 代码共享航班
- \* 网上订座
- \* 旅客误机

# 特殊服务组 SSR

1.CHEN/LI 2.WU/JING 3.YANG/LI MING NRMW4

4. CA931 S WE19JUN PEKFRA HK3 1415 1825

5. CAOPEN S FRAPEK

6.BJS/T PEK/T 010-65975127/ZHAOSHANG CITS/FANG JIANLING ABCDEFG

7.65137066

8.TL/1200/18JUN/BJS199

9.SSR VGML CA NN1 PEKFRA 931 S19JUN/P1

10.RMK CA/KJZ84

---

11.BJS199

# 特殊服务组 SSR

常用的特殊服务代码：

VGML - 素食                      MOML - 穆斯林餐  
BSCT - 婴儿摇篮吊床      BBML - 婴儿餐食  
UMNR - 无人陪伴的未成年人  
WCHR - 轮椅                      FOID - 身份信息  
OTHS - 其它服务类型      FQTV - 常旅客卡号

例:SSR FOID CA HK/NI110108200306016012/P1

SSR: FQTV CA HK/CA 卡号

例: >SSR: FQTV CA HK/CA 115679362

# PNR的生效

格式：>@ 选择代码 或 >\ 选择代码

例：>@

```
▶SD:1Y/1  
NM:1LIU/JIALING  
TK:TL/1200/25MAY/BJ5633  
@  
CA1501 U SU25MAY PEKSHA HK 0840 1035  
PH9CN|
```

代理人系统记录编号



1. 梁卓 2. OSAMU/SUZUKI P9MFT

3. CZ3109 G TU18JUN02CANPEK TK2 1520 1800

S

4. CZ3111 G TU18JUN02CANPEK UN2 1320 1610

S

5. BJS/T PEK/T 010-84512561/BEIJING NORTH CHINA EXPRESS AIR SERVICE CO./HE

1. 梁卓 2. OSAMU/SUZUKI P9MFT

3. CZ3109 G TU18JUN02CANPEK HK2 1520 1800

4. BJS/T PEK/T 010-84512561/BEIJING NORTH CHINA EXPRESS AIR SERVICE CO./HE

ZHEN FA ABCDEFG

5. 82883999

6. T

7. SSR OTHS 1E CZ3111 FLT CNL, CHG TO CZ3109/1520 PLS ADV PAX

8. RMK CA/JM1YY

9. FN/FCNY1980.00/SCNY1980.00/C3.00/ACNY1980.00

10. TN/784-6334431027/P1

11. TN/784-6334431028/P2

1. 陈凡 MSR7X

2. CA1540 Y TH23MAY WNZPEK HK1 1855 2115

3. BJS/T BJS/T-010-84521834/BJS JINHANG INT AVIATION SERVICE CO.  
ABCDEFG

4. NC

5. TL/1200/22MAY02/BJS625

6. BJS625

# PNR的提取

- 1、RT: 姓/航班/日月  
例: RT:LIU/CZ9833/20MAY
- 2、ML: 查看本OFFICE在指定航班上的订座  
标准格式如下: ML: 参数 / PNR / 航班 / 日期
- 常用参数: C: 检索全部PNR;
- B: 检索航段状态为HK或RR的PNR;
- R: 检索航段状态为RR的PNR;
- U: 检索航段状态为HL 或HN的PNR;
- G: 检索团队PNR;
- X: 检索已删除的PNR。

3、**AB指令**:查看本**OFFICE**在指定日期上的所有航班订座。

标准格式如下: >**AB**: 参数 / 日期 / 航段 / 舱位 / 航班

如: >**AB:08MAR/PEKSHA** 查询本**OFFICE**下3月8日行程是北京-上海的所有订座记录。

其中常用参数有以下几种,以便进行更精准的检索。**B/R/U/G/X**,其含义和**ML**一致

常用的: >**AB:NM/ZHANGFEI/08MAR** 是查询本**OFFICE**下,旅客名为**ZHANGFEI**,日期是3月8日的订座记录。

4、**RTNM指令**:若无客人航班号、日期,可按姓名检索。

>**RTNM**: 姓名 姓名处可以输入中文、中文对应拼音或者英文姓氏。

# PNR的修改及取消

1.周瑾 M0YSP

2.BJS/T BJS/T 01068589990/GOLDENHOLIDAY.COM/QIAN YU

3.13511067520

4.TL/1200/29MAY/BJS472

5.RMK CA/LQ7PK

6.BJS472

>SS:3U132/Y/01JUN/PEKCKG/1

@

3U132 Y SA01JUN PEKCKG HK1 1550 1810

M0YSP

# PNR的修改及取消

\*THIS PNR WAS ENTIRELY CANCELLED\*

008 HDQCA 9983 0430 29MAY /RLC7

X1.周瑾(001) M0YSP

001 X2. XW151 V SA01JUN PEKCKG XX1 0800 1025

NN(001) DK(001) HK(001) RR(004) XX(007)

001 X3.BJS/T BJS/T 010-68589990/GOLDENHOLIDAY.COM/QIAN YU ABCDEFG

001 X4.13511067520

004 X5.TL/1200/29MAY/BJS472

002 X6.RMK CA/LQ7PK

001 10.BJS472

001 BJS472 18996 0210 29MAY

# PNR的调整

PNR的分离

SP

1.刘佳惠

2. MU5116 M SA22JUN PEKTAO HK1 1945 2055

3.BJS/T PEK/T 010-67786387/SHUANGJING AGENCY/WANG ZHI HONG ABCDEFG

4.84019200

5.TL/1200/20JUN/BJS296

6.RMK CA/KFTW6

7.BJS296

>@

分离多名旅客格式：

>SP: 序号/序号/序号 (/序号...)

MU5116 M SA22JUN PEKTAO HK1 1945 2055

NKM0Q SPLIT FROM MJN43

# 团队PNR的处理

团队PNR的建立及团队姓名组GN

团队PNR的提取

团队PNR的分离

团队PNR的修改

团队PNR的出票



# 团队PNR的处理

- 团队PNR与普通散客PNR主要区别：

- 1、增加了团名
- 2、团的姓名或分批多次输入。

- 团名：GN 20TEST

- 9人及以上才可成团

# 团队PNR的处理

GN:10TEST

SS:MU5116/H/30JUN/PEKTAO/NN10

CT:84018401

TK:TL/1200/20JUN/BJS296

NM:1JONSON/JUDY/TIM 1TINA/CHONG 1栾明 1于清新

@

MU5116 H SU30JUN PEKTAO NN10 1945 2055

M6WN9

# 团队PNR的处理

0.10TEST NM5 M6WN9

1.JONSON/JUDY 2.JONSON/TIM 3.栾明 4.TINA/CHONG 5.于清新

6. MU5116 H SU30JUN PEKTAO HN10 1945 2055

7.BJS/T PEK/T 010-65906699/DLC HUAXUN INTL AIR TRANS CO. PEK BRANCH/WEI  
CHONG

8.84019200

9.TL/1200/20JUN/BJS296

10.RMK CA/JC8B8

11.BJS187

# 团队PNR的处理

0.6TEST NM3

4. MU5116 H SU30JUN PEKTAO HN6 1945 2055

5.BJS/T PEK/T 010-65906699/DLC HUAXUN INTL AIR TRANS CO. PEK BRANCH/WEI  
CHONG

ABCDEFG

6.84019200

7.TL/1200/20JUN/BJS296

8.BJS187

>@

MU5116 H SU30JUN PEKTAO HN6 1945 2055

NY3EZ SPLIT FROM M6WN9

# 团队PNR的处理

0.4TEST NM3 M6WN9

6. MU5116 H SU30JUN PEKTAO NN4 1945 2055

7.BJS/T PEK/T 010-65906699/DLC HUAXUN INTL AIR TRANS CO. PEK  
BRANCH/WEI CHONG

ABCDEF G

8.84019200

9.TL/1200/20JUN/BJS296

10.BJS187

▶ av peksha/30may

30MAY(THU) PEKSHA

1-	CA1935	PEKPVG	0740	0940	74E	0	M	DS#	FA	CA	D3	YA	SA	BA	MA*
2	NW9623	PEKPVG	0740	0940	74E	0	M	*	JZ	CZ	NZ	YZ	BZ	MZ	KZ
3	FM110	PEKSHA	0815	1005	757	0	A	DS#	F4	A3	YA	IA	HA	KA	ES*
4	CA1501	PEKSHA	0840	1035	744	0	M	DS#	FA	CA	D3	YA	SA	BA	MS*
5+	MU5120	PEKSHA	0900	1050	AB6	0	AM	DS#	FA	YA	KA	BA	EA	HA	RQ*

\*\* NOTE:CA3\*\*\* OPERATED BY FM & FM9\*\*\* OPERATED BY CA

▶ nm:1zheng/shuangcui

sd:3y1|

1.ZHENG/SHUANGCUI

2. FM110 Y TH30MAY PEKSHA DK1 0815 1005 757 0 **(R)**

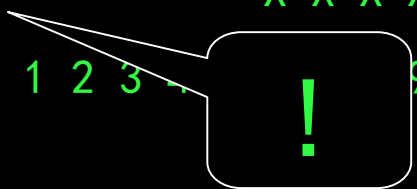
3.BJS/T PEK/T 010-65538922/CHINA AIR SERVICE COMPANY/ZHONG MING

4.BJS191

▶ adm 2|

航班在PNR  
中的序号

Y	1										2										3																
	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6			
RF	X	X	C	C							*	*	*	*	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	FR	
RE	X	X	C	C							*	*	*	*	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	ER	
RD	X	X	C	C							*	*	*	*	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DR	
R	=====																																				R
L	=====																																				L
LC	X	X	C	C	X	X	X	*	*	*	*	*	*	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CL	
LB	X	X	C	C	X	X	X	*	*	*	*	*	*	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	BL	
LA	X	X	C	C	X	!	*	*	*	*	*	*	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	AL		
	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6			



# RMK特殊项： PNR的RT授权

对其它OFFICE进行提取PNR权限的指令：

格式：RMK TJ AUTH [OFFICE]

例如：RMK TJ AUTH SZX332

```
▶RT HZQDE7  
AUTHORITY
```

未被授权

```
▶RT HZQDE7  
**ELECTRONIC TICKET PNR**  
1. 罗晶晶 HZQDE7  
2. KN2298 E SU18AUG SZXNAY RR1 1205 1510 E  
3. SZX/T SZX/T 0755-82116621/SZX ZHONG HAO HUI AVIATION PA  
/XU 73215ETN ABCDEFG  
4. 87773036  
5. T  
6. SSR FOID KN HK1 NI350723198801010639/P1  
7. SSR ADTK 1E BY SZX18AUG13/0804 OR CXL KN2298 E18AUG  
8. SSR TKNE KN HK1 SZXNAY 2298 E18AUG 7813958161882/1/P1  
9. OSI KN CTCT13532894000  
10. RMK TJ SZX332 ←  
11. RMK TJ SZX778 ←
```

已被授权



## 第四部分 公用信息



**BJS296 SIGNED IN A**

**\*\*\*\*\*民航华北局重要通知\*\*\*\*\***

一.民航华北机号**143**<<关于加强空防安全,严格执行旅客  
购票单制度的通报>>.详见**YI/NOTES/TZ103**

二.<<关于对中成航空服务公司的处罚通报>>.详见  
**YI:NOTES/TZ104**

**\*\*\*\*\*中国航信北京分公司\*\*\*\*\***

华北地区代理人:中国航信将于**6月26日至28日**在  
东四民航信息大厦四层举办"国内订座业务初级培训  
班",希望参加培训的代理人请于**6月24日**前报名.  
名额有限,报名从速.报名电话:**64688866**转**6700**  
或**6720**,传真:**84544977**.

>SIIF:

#####重要通知#####

\*上航关于净价系统升级的通知.YI:FM/TZ21

\*\*\*\*\* 通知 \*\*\*\*\*

\*中国航信培训部将于2005年4月在深圳凯亚面向深圳地区用户开办系列培训,详见:YI:TRAVEL/TZ163

\*中国航信北京分公司将在4月份举办系列培训课程YI:TRAVEL/TZ162

\*美国航空公司寰宇一家环太平洋运价发布,详见:YI:AA/TZ08

\*美国航空公司四月培训通知,详见:YI:AA/TZ07

\*马来西亚航空公司广州始发最新净价公布,详见YI:MH/TZ18

\*美联航香港至北美公务促销价公布,详见YI:UA/TZ62

\*美西北"广州至美国新移民惊喜价"延期使用通知,详见:YI:NW/TZ39

\*卡塔尔航空公司已经于2004年11月26日开通了每周三

\*\*\* 如何使用指令 ---> AV \*\*\*

显示座位可利用情况.

格式:

AV:选择项/城市对/日期/起飞时间/航空公司代码  
/经停标识/座位等级

选择项:A 显示结果按照到达时间先后顺序排列

E 显示结果按照飞行时间由短到长排列

例1. AV:PEKSHA/10OCT

例2. AV:PEKSHA

例3. AV:PEKCAN/15OCT/CA

例4. AV:SHACTU/10DEC/1100

例5. AV:SHACTU/10DEC/1100/SZ

+

# 国家、城市、机场 信息查询 CD/CNTD

根据三字代码查城市

>CD: 三字代码

查询某城市/机场三字代码

>CNTD: T/城市名

根据城市名称前几个字母查三字代码

>CNTD: A/城市前几字母

查询国家名称

>CNTD: C/国家两字代码

>CD:TAO

TAO/QINGDAO,CN,Z1,C

>CNTD:T/SHANGHAI

PVG SHANGHAI PU DONG CN

SHA SHANGHAI CN

>CNTD:A/BEI

BEY BEIRUT LB

BHY BEIHAI CN

PEK BEIJING CAPITAL A CN

NAY BEIJING NANYUAN A CN

>CNTD:C/LB

LB LEBANON 黎巴嫩

# 其它指令介绍

计算指令：

格式：>C0：四则运算表达式

例：>C0：100/6      >C0：800\*0.03

清屏指令：>CP

翻页功能：

格式：

全屏显示格式：

PN	下页	>PN:	>PN: 1
PB	前页	>PB:	>PB: 1
PF	最前页	>PF:	>PF: 1
PL	最后页	>PL:	>PL: 1
PG	重新显示当前页	>PG:	>PG: 1



---

# 感谢大家支持!