

# 中国航信BSP自动出票操作 (BSP ET部分)

# 内容

- **BSP ET权限**
- **指令讲解**
- **报销凭证**
- **常见问题**



# BSP ET权限

## ➤ DDI:OFFICE#

HU # 代表有BSP ET授权

\*\*\*\*\*TKT DEVICE INFORMATION DISPLAY\*\*\*\*\*

= OFFICE : BJS523 = IATA-NBR : 08015140 = TKT:ALLOW

= AMS : DISABLE

= AUTHORIZED AIRLINE CODES :

OQ # XF S7 GS # UO # G5 # 8L # EU # HU 1\*# 3U 1 # MU #  
MF # CA 3 # CZ 1 # BK # ZH 1 # FM # SC 1 # KN 1 # OM FV TG  
8C # HO # PN #

# BSP ET权限

- 代理人票号分配确认
  - >TOL: 检查代理人是否已申请了BSP ET票号
- 虚拟打票机配置检查
  - >DI:#            打票机属性为 **TAT/ET**

```

      DEVICE ORMATION   DISPLAY - DEVICE 4
      DEVICE STATUS     DEVICE DEFINITION
      -----
CONTROL PID: 60735     OFFICE: HAK128
CONTROL AGENT: 5404    PID: 63002
      STATUS: UP        ATTRIBUTE: TAT/ET
      INPUT: ACTIVE     MODE: DEMAND
      OUTPUT: INACTIVE  TYPE: 4
      NACK:              CURRENCY: CNY2
      TICKETS: 0
    
```



# BSP ET权限

*用DDI: 指令可以查看到BSP ET打票机*

8 46932 4-BSPD	CNY	BSP 3998744900-44949 08300132
9 46934 4-BSPD	CNY	BSP 3998544100-44149 08300132
10 46936 2-BSPI	CNY/USD/JPY	BSP 5118882380-82399 08300132
11 61274 4-BSPD	CNY	BSP 3998544150-44199 08300132
12 63005 4-BSPD#	CNY	BSP 2217434550-34649 08300132
13 61575 4-BSPD	CNY	BSP 3998744500-44749 08300132
14 71681 2-BSPI#	CNY/USD/JPY	BSP 2232609200-09249 08300132

# 指令讲解

- TOL/TN
- AV/ETDZ/ETRY
- DETR
- VT/ETRF
- TSS
- 改期



# TOL



Form Office	First Code	Last TKT no.	Last TKT	Granted Qua	Granted By OFF	Granted By Agent/Pid	Granted Date	Ticket T/TP/M	Allo Tp/ST
System	Ticket Range		Qua	Start/End Date	Office	Agent/Pid	Dev	Use	
BJS187	221-7416200-7416249	50	BJS636	9940/	711	17MAR05	D/DC/E	TK/IU	
CRS	7416200-7416249	50	25APR05/		BJS187	25906/21344	40		
	223-2609000-2609099	100	BJS636	26883/14449	17MAR05	I/DC/E	TK/IU		
CRS	2609000-2609099	100	17MAR05/		BJS187	25906/21344	18		
	221-7419400-7419499	100	BJS636	9940/	711	24MAR05	D/DC/E	TK/IU	
CRS	7419400-7419499	100	08MAY05/		BJS187	25906/21344	41		
	221-7424110-7424189	80	BJS636	9940/	711	31MAR05	D/DC/E	TK/UU	

# TOL

## T/Tp/M

这三个参数为该段票号的属性:

### T: 票证类型一

**I** – INTERNATIONAL (国际票), 1、2类型的打票机使用。

**D** – DOMESTIC (国内票), 3、4类型的打票机使用。

### TP: 票证的类型二

**DC** – 普通票证

**RF** – 退票

**MC** – 行李票

### M: 出票方式

**A** – 自动票, 用在自动销号的打票机上面。

**M** – 手工票, 手工销号时候使用。

**E** – 电子客票, 用于自动销号的电子客票打票机上面



# TOL

## Tp/ST

### Tp : 票证发放类型

**ST – STORE**，储存票号，不能在出票中直接使用，只有发放之后才能用来出票。

**TK – TICKETING**，可以用来出票的票号。

**WD – 回收的票号范围**

### ST : 票证发放状态

**UU – UNUSED**，还未使用的票号段

**IU – IN USE**，使用中的票号段

**UO – OUT OF USAGE**，使用完了的票号段

**WD – 发放下来之后，再由上级单位（Office）收回的票号段**

TN



DEVICE INFORMATION DISPLAY - DEVICE 15

DEVICE STATUS

DEVICE DEFINITION

CONTROL PID:  
CONTROL AGENT:  
STATUS: UP  
INPUT: INACTIVE  
OUTPUT: ACTIVE  
NACK:  
TICKETS: 0  
BOARDING PASS: 0  
AMS PID:

OFFICE: BJS191  
PID: 63022  
ATTRIBUTE: TAT/ET  
MODE: DEMAND  
TYPE: 4  
CURRENCY: CNY2



# 输入票号的工作流程

- >X0:1                                    -- 关闭输出
- >TN:1X/6091230000-30499            -- 输入新票号
- >T0:1                                    -- 打开输出

**AV**



**AV PEKHAK/23MAR**

**23MAR(WED) PEKHAK**

- 1- CA1379 PEKHAK 0730 1110 757 0^S *E* DS# FA A2 YA SA\***
- 2 HU7382 PEKHAK 0820 1150 738 0^L *E* AS# F3 C3 AS YA \***
- 3 HU7182 PEKHAK 1230 1550 767 0^L DS# FA C8 AS YA\***



1. TEST/TRAVELSKY PF00S

2. NW068 Y TH03MAR DTWAMS HK1 1720 0715+1 E

3. 62506688

4. T

5. SSR PSPT NW HK1 012999334X4/M0/07JUL74////P1

6. SSR TKNE NW HN1 DTWAMS 068 Y03MAR 0121234568379/1/DPN34248/P1

7. RMK NW/092ZM3

8. FN/FCNY1000.00/SCNY1000.00/C3.00/XCNY50.00/TCNY50.00CN/ACNY1050.00

9. TN/012-1234568379/P1

10. FP/CC/AX376217007861004 1003 001050.00USD 103698

11. PEK099

如果出票失败，此时提出该出票失败的电子客票CRS PNR，发现PNR的第一行没有电子客票标识“\*\*ELECTRONIC TICKET PNR\*\*”，并且SSR TKNE项中存在DPN34248，34248为电子客票打票机PID号。

1. TEST/TRAVELSKY PF00S

2. NW068 Y TH03MAR DTWAMS HK1 1720 0715+1 E

3. 62506688

4. T

5. SSR PSPT NW HK1 012999334X4/M0/07JUL74////P1

6. SSR TKNE NW HN1 DTWAMS 068 Y03MAR 0121234568379/1/DPN34248/P1

7. RMK NW/092ZM3

8. FN/FCNY1000.00/SCNY1000.00/C3.00/XCNY50.00/TCNY50.00CN/ACNY1050.00

9. TN/012-1234568379/P1

10. FP/CC/AX376217007861004 1003 001050.00USD 103698

11. PEK099

TSL:

012-1234568379 DTT AMS BSP ET ISSUE FAILED !!!! PF00S 8888

012-1234568378 DTT AMS 1730.00 50.00 3.00 NWR09 8888

012-1234568365 REFUND 1000.00 0.00 8888



# ETRY

提出记录做ETRY如果成功就会显示ET TRANSACTION SUCCESS

ETRY:

ET PROCESSING...PLEASE WAIT! PF00S

ET TRANSACTION SUCCESS

若不成功则会显示ERR CODE

比较常见的是：153，这是因为B/C系统姓名不匹配。

# DETR

- DETR TN/票号 按票号提取票面（唯一）
- DETR NI/身份证号 按旅客身份证提取
- DETR NM/姓名 按姓名提取
- DETR CN/小编码 按PNR提取
- DETR TN/票号，H 提取电子客票历史记录
- DETR TN/票号，F 提取旅客身份证及报销凭证号
- DETR TN/票号，S 提取客票的中文详细信息

当记录的人数或客票记录超过10个时则会显示：

**TOO MANY TICKET ENTRY**，此时需要根据票号方式提取。



# PNR 对照

➤ *DETR:TN/999-1100004963*

*TN/999-1100004963*

*ISSUED BY: AIR CHINA*

*TOUR CODE:*

*PASSENGER: JIA/JINGLIN*

*EXCH:*

*0 FM:1HKG CA 108 K 20JUN 0830 OK*

*RL:BW4KN / BN:1*

*0 TO:2PEK CA 115 K 20JUN 1520 OK*

*RL:BW4KN /*

*TO: HKG*

*FC:*

*FARE:*

*TAX: CNY 80.00HK/OI:*

*TAX: CNY 50.00YQ/*

*TOTAL:*

旅客姓名

*ORG/DST: HKG/HKG*

*ISI: SITI*

航段

客票状态

*CONJ TKT:*

*20K CHECKED IN*

登机序号

*20K OPEN FOR USE*

记录编号 /

客票票号

*/TKTN: 999-1100004963*



# 客票状态说明

编号	客票状态	说明
1	<b>OPEN FOR USE</b>	客票有效
2	<b>VOID</b>	已作废
3	<b>REFOUND</b>	已退票
4	<b>CHECK IN</b>	正在办理登机
5	<b>USED/FLOWN</b>	客票已使用
6	<b>SUSPENDED</b>	系统处理，客票禁止使用
7	<b>PRINT/EXCH</b>	客票已换开为纸票

# 客票历史部分

```

▶DETR:TN/8661234567890, H
TKTN:8661234567890  NAME: 测试
IATA OFFC: 86601003  ISSUED: 28OCT13
 10 1  20NOV/0302/9940  NFMT COUPON REPORTED TO ACCA
   9 1  20NOV/1053/36100  ETSU SAC      8663319105326
   8 1  20NOV/1053/36100  ETSU N/R REFUNDED BY  OKY888
   7 1  17NOV/0952/24063  TKSU S/O
   6 1  16NOV/1838/24063  TKSU O/S SUSPENDED BY SZX521
   5 1  15NOV/1053/9955   ETSU O/N COUPON STATUS CHANGED
   4 1  07NOV/1153/36234  EOTU CHG FLT FROM BK2787/29NOV13/S/CANTSN T
                        0 BKOPEN/OPEN/S/CANTSN
   3 1  07NOV/1153/36234  EOTU RES RL NFMGBG  CLEARED
   2 1  28OCT/1333/9955   ETSU N/O COUPON CONTROL ADDED TO TICKET
   1  28OCT/1333/9955   TRMK BK+OKY888+DEV-01
  
```

退票操作  
从挂起改为OPEN  
从OPEN变为挂起

客票状态变为OPEN

大编码已清除

出票代理及台数

4 1 07NOV/1153/36234 CHIN O/C BK2787/29NOV13/S/CANTSN

登机信息



# 挂起TSS

## ■ 具体格式为:

> TSS:TN/TICKET NUMBER/S

> TSS:CN/记录编号/出票日期/S

## ■ 恢复成SUSPEND以前的格式为:

> TSS:TN/TICKET NUMBER/B

➤ TSS:CN/记录编号/出票日期/B

注：在执行恢复操作的时候，会判断一下**AGENT**，必须与做**TSS:.../S**操作是同一个**AGENT**。否则将被禁止进行恢复操作。



# 报销凭证

## 航空运输电子客票行程单

ITINERARY/RECEIPT OF E-TICKET  
FOR AIR TRANSPORTATION

印刷序号: NO0000000002 2  
SERIAL NUMBER

国家税务总局监制

PRINTED UNDER THE SUPERVISION OF SAT

上海航信印刷有限公司 电话: 021-63181100 06:11:11 XXXX 防伪: 4000011111 (0000000000) - 0000000000

旅客姓名 PASSENGER NAME		有效身份证件号码 ID.NO.				签注 ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS(CARBON)				
自 FROM	承运人 CARRIER	航班号 FLIGHT	座位等级 CLASS	日期 DATE	时间 TIME	客票级别/客票类别 FARE BASIS	客票生效日期 NOT VALID BEFORE	有效截止日期 NOT VALID AFTER	免费行李 ALLOW	
至 TO	样		票							
至 TO										
至 TO										
至 TO										
至 TO	票价 FARE	机场建设费 AIRPORT TAX	燃油附加费 FUEL SURCHARGE	其他税费 OTHER TAXES	合计 TOTAL					
电子客票号码 E-TICKET NO	验证码 CK	连续客票 CONJUNCTION TKT					保险费 INSURANCE			
销售单位代号 AGENT CODE	填开单位 (盖章) ISSUED BY				填开日期 ISSUED DATE					

付款凭证  
RECEIPT  
手写无效  
INVALID IN HAND WRITING

查询网址: [WWW.TRAVELSKY.COM](http://WWW.TRAVELSKY.COM)

请旅客乘机前认真阅读《旅客须知》及承运人的运输总条件内容  
The conditions of the carrier must be readed before traveling.



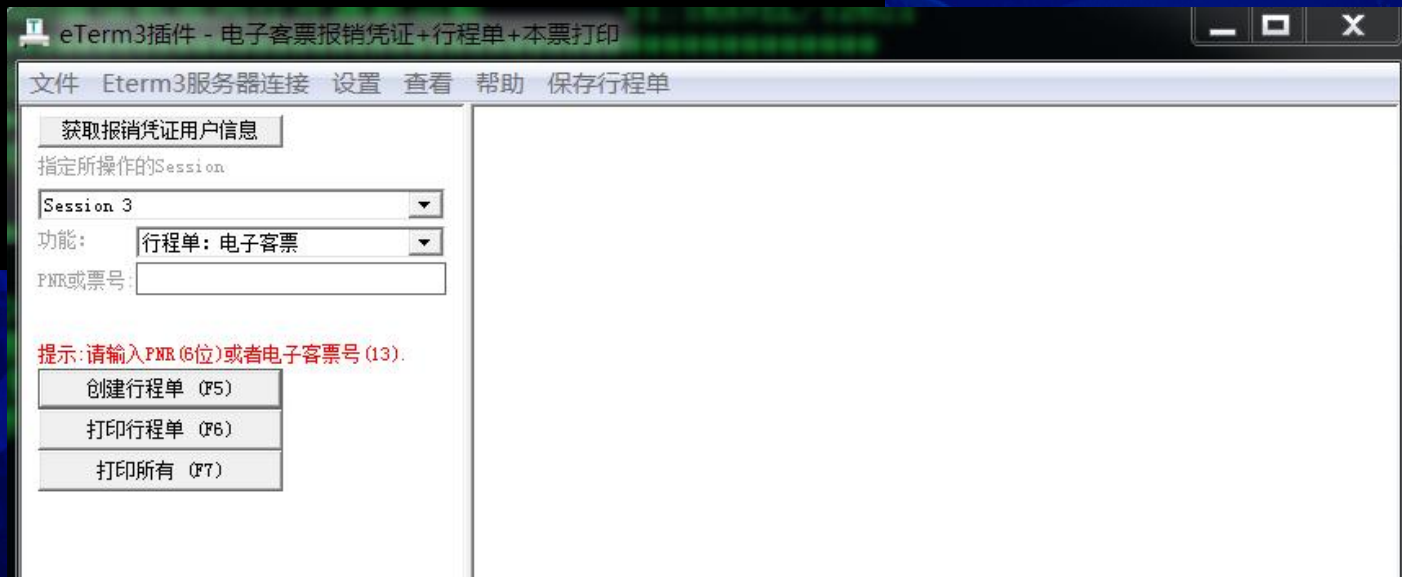
# 报销凭证

- 清算中心发放报销凭证（发票）号码
- 招商银行发放国家税务总局监制的发票票单

# 报销凭证的使用



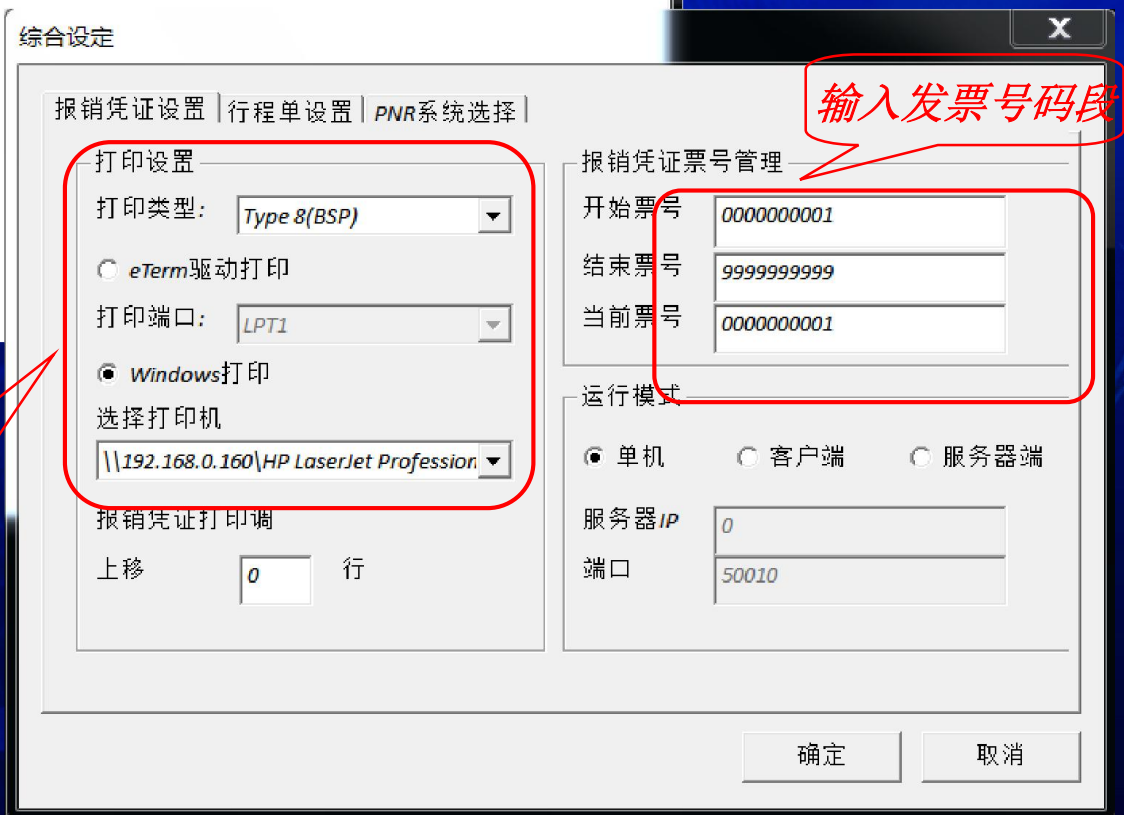
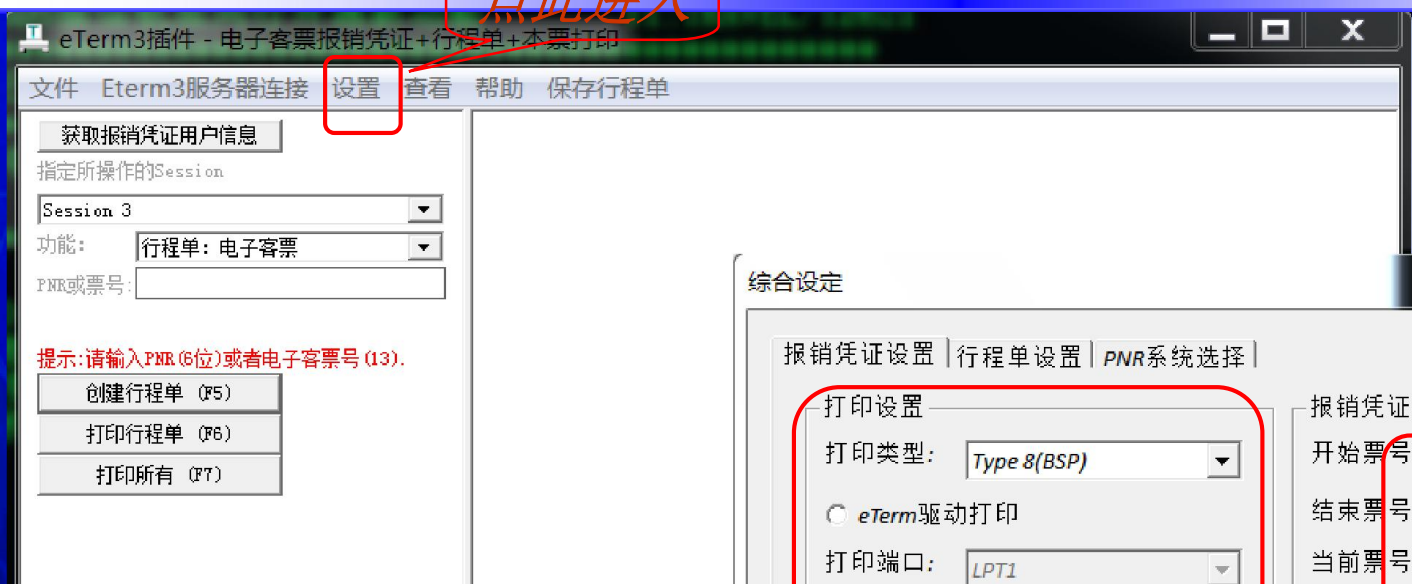
点此进入





# 报销凭证的使用

点此进入



输入发票号码段

设置发票打票机：  
一般选择Windows打印，  
打印机选择该型号的驱动

确定 取消

# 常见问题 及 处理

**\*\*ELECTRONIC TICKET PNR\*\***

1. 曹丽平 2. 李军 MSLTW

3. CA1403 E TU31OCT PEKKMG RR2 0730 1045 E

...

6. T

7. SSR FOID CA HK1 NI302029/P2

...

10. SSR TKNE CA HK1 PEKKMG 1403 E31OCT 9995963440283/1/P2

11. SSR TKNE CA HK1 PEKKMG 1403 E31OCT 9995963440282/1/P1

12. RMK CA/CRJFE

13. FN/FCNY720.00/SCNY720.00/C3.00/XCNY150.00/TCNY50.00CN/TCNY100.00YQ  
/ACNY870.00

14. TN/999-5963440282/P1

15. TN/999-5963440283/P2

16. FP/CASH, CNY

17. BTS999



# 出票失败

➤ ETDZ时，系统提示：

**ELECTRONIC TICKET TRANSACTION TIMEOUT**

TSL中显示：

```

*****
*          CAAC MIS OPTAT DAILY-SALES-REPORT          *
*                                                    *
* OFFICE : HAK128      IATA NUMBER : 08022766      DEVICE : 4/ 63002      *
* DATE   : 18AUG              AIRLINE: ALL              *
-----
* TKT-NUMBER  ORIG-DEST  COLLECTION  TAXS  COMM%  PNR  AGENT
-----
880-544020001  XIY BJS      10.00          4.00  S5405  777
880-5440202032  XIY HAK      BSP ET ISSUE FAILED !!!!  R6D03  777
*=====*
```

# 出票失败

处理:

➤ ETRY:

当“打票失败”出现时，代理人应当当天24:00前按照如上操作进行处理，若未处理成功，系统将自动对“死”票按作废票进行处理，不会占有客票押金。



