

中國航信

新功能介绍



订座相关功能介绍



1. 超长EI

2. 自动换开TRI

3. VOID EXCHANGE

4. BEST BUY

5. RT:L指令介绍

超长EI

航信支持超长**EI**功能，**CX/KA/BR/B7/TG**

上述航空公司的**EI**项最大可输入**133**个字符（之前最多只能输入**58**个字符。）；**CI/AE**最多可以支持**83**个字符。
超长字符的数值还要根据具体航空公司查看。

目前分为两种方式：

- 1、手工收入的**EI**，在**EI**项可以完整显示输入的内容。
- 2、**DFSQ:A**方式修改的**EI**项，目前还是截取部分字符，其余部分放在**FC**的自由文本中。

超长EI

方式：1.手工收入的EI，在EI项可以完整显示输入的内容。

```
▶ei:VALID ON TG OPR FLT/NON ENDORSE/REFUND FEE CNY 500 14354653  
-3ERETWEYTYTRYWTUUYUYTJUHJDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDD  
-dddddddddddddd  
  
1. YY675 Y TU23SEP PEKBKK DK1 0650 1100 SEAME  
2. FC/A/23SEP14BJS A-31MAR15 F-20KG YY BKK 508.89YLOWCNO NUC508.89END  
ROE6.130990  
3. RMK OT/A/0/12346//YY  
4. FN/A/FCNY3120.00/SCNY2970.00/C0.00/XCNY624.00/TCNY90.00CN/TCNY534.00YQ/  
ACNY3744.00  
5. TC/A/CNN3W031  
6. OVF/EI/VALID ON TG OPR FLT/NON ENDORSE/REFUND FEE CNY 500  
14354653ERETWEYTYTRYWTUUYUYTJUHJDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDD  
DDDDDDDDDD  
7. PEK099
```

超长EI

方式2、DFSQ:A方式
部分放在FC的自由

```
QTE:/YY
FSI/YY
S YY 675Y24SEP PEK0645 1055BKK0S 330
01 YLOWCNO 3744 CNY INCL TAX
BJS
BKK YLOWCNO NVB NVA31MAR 20K
FARE CNY 3120
TAX CNY 90CN CNY 534YQ
TOTAL CNY 3744
24SEP14BJS YY BKK508.89NUC508.89END ROE6.130990
ENDOS *VALID ON TG OPR FLT/NON
ENDOS *ENDORSE/REFUND FEE CNY 500
ENDOS *WAIVE FR INF
ENDOS *REFUND WITHIN 90DAYS AFTER
ENDOS *TICKET EXPIRY

dfsq:a/ei (VALID ON TG OPR FLT/NON ENDORSE/REFUND FEE CNY 500 14354653
-3ERETWEYTYTRYWTUUYUYTJUHJDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDD
-dddddddddddddd )
```

1. YY675 Y WE24SEP PEKBKK DK1 0645 1055 SEAME
2. FC/A/24SEP14BJS A-31MAR15 F-20KG YY BKK 508.89YLOWCNO NUC508.89END
ROE6.130990 *143546533ERETWEYTYTRYWTUUYUYTJUHJDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDD
DDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDD
3. RMK OT/A/0/12236//YY
4. FN/A/FCNY3120.00/SCNY2970.00/CO.00/XCNY624.00/TCNY90.00CN/TCNY534.00YQ/
ACNY3744.00
5. TC/A/CNN3W031
6. EI/VALID ON TG OPR FLT/NON ENDORSE/REFUND FEE CNY 500
7. PEK099

订座相关功能介绍

1. 超长EI



2. 自动换开

3. VOID EXCHANGE

4. BEST BUY

5. RT:L指令介绍

自动换开

9W/AF/AM/DL/EK/LH/LX/SU/UA等开通自动换开功能

功能描述：

自动换开产品整合预订、客票信息查询、运价计算、出票、结算等处理流程，完全取代手工处理模式，为航空公司和代理人用户提供传统渠道国际客票变更的自动运价计算和自动出票处理的基本功能，提高业务处理准确性和高效性。

自动换开

换开过程:

- 1.提取票面，检查需要变更的客票状态是否为OPEN FOR USE及其他必要限制条件；
- 2.提取原PNR（如原PNR过期，重新预订，PNR中的旅客姓名应与电子客票中的姓名一致）
- 3.更改航段
- 4.执行TRI指令计算差价
- 5.出票换开：输入DFSR:A指令后，系统自动生成FC/FN/TC/OI/EI等项并自动加入到新PNR中,手工输入FP项并删除原记录中TKNE/T/TN项后出票；如果旅客不接受换开结果则恢复原记录或者进一步手工操作

DFSR:A指令格式与DFSQ:A相同

自动换开

功能范围

1.只支持1E出的带有A标识的ET票（DFSQ:A），不支持其他系统所出票的换开。

2.运价产品：原票可以为公布运价、私有运价、协议运价，机构客户运价、code share，IT/BT票，换开后的新票全部为公布运价。

3.航班状态：支持OPEN FOR USE，USED/FLOWN如果不是以上状态需要手工取得航班控制权。

4.客票换开权限：

只能换开本航空公司的客票，不支持航空公司互换

代理人只能换开自己出的客票

1.自动出票限制：自动换开得到结果后使用DFSR:A将结果存入PNR，使用DFSR:A后必须立即出票。

自动换开

指令格式（参数先后顺序如下）：

TRI: TKT number

TRI: TKT number/C currency /W waiver/I

TRI: TKT number/C currency /W

TRI: TKT number/C currency/I

TRI: TKT number/W waiver/I

TRI: TKT number/C currency

TRI: TKT number/W waiver

TRI: TKT number/I

格式说明：

TKT number: 13位票号信息，必选项，例如：“0162641994126”。

C: currency指示符，可选项

Currency: 3位字母，换开支付货币代码，条件选项。如果用户输入currency指示符，则必须输入3位货币代码。当换开支付货币与换开地货币不同时，用此参数进行指定。

W: waiver指示符，可选项

I: 1位字母，婴儿标识，可选项，只有当婴儿票进行换开时使用。

如果是联票的换开，只输入联票第一张票号即可

自动换开

Waiver: 2位数字，豁免信息代码，条件选项。如果用户输入waiver指示符，则必须输入2位豁免信息代码。豁免代码有效值：00-07。如果不输入豁免信息代码，则默认值为00

信息代码	代码含义
01	死亡
02	生病
03	天灾，不可抗力

指令举例：

✓在中国任意城市换开一张普通成人客票

TRI:0162641994126

✓在中国任意城市换开一张因家属生病导致换开的成人客票

TRI:0162641994126/W02

✓在中国换开一张因家属生病导致换开的婴儿票，换开客票使用美金

TRI:0162641994126/CUSD/W02/I

自动换开

暂不支持的功能

- 1.只支持单人散客客票的换开，不支持小团队、团队运价的换开，多人PNR需要分离成单人PNR。
- 2.由于系统现有限制，不支持联票第一张全部已飞，第二张未飞的换开。
- 3.原客票必须是首次换开，不支持多次换开业务。
- 4.换开后的新票全部是公布运价。（原票是私有运价也会换开成公布运价，如果航空公司规定原票只能换开成私有运价，此种情况就不能自动换开，系统会自动判断并返回需要手工换开的提示信息。）
- 5.不支持原票有等值运价的情况（销售地和始发地货币不同，如境外始发中国销售的客票、或指定支付货币的情况等）。

自动换开

DFSR:A指令格式举例:

DFSR:A/EI(AAAAAAAAAAAAAAAAAA)

DFSR:A/1PC01-03,20KG04

DFSR:A/C9.00

DFSR:A/C9.00/1PC01-03,20KG04

DFSR:A后面的参数都是可选项，没有先后顺序

自动换开

换开结果自动存储指令**DFSR:A**

1. **DFSR:A**允许手工修改免费行李额，操作方式同**DFSQ:A**，行李额不**Guarantee**
2. 如果用户需要调整换开代理费率，指令格式为**DFSR:A/C5.00**，表示换开代理费率为**5%**，换开代理费率不**Guarantee**
- 3. 信用卡支付处理方式同**DFSQ:A**，指令格式类似。使用信用卡支付时，仅对于票价和税款给予**Guarantee**，而不予**Guarantee**信用卡授权信息

旅客类型：大人

***** REPRICE SUMMARY *****

PTC ADT NO WAIVER **NO WAIVER: 无豁免**

ITINERARY REPRICED USING CURRENT FARES

ORIGINAL BASE FARE	CNY	6500.00	
REVISED BASE FARE	CNY	4000	
BASE FARE DIFF	CNY	-2500.00	REFUND
REISSUE FARE DIFF	CNY	0	RESIDUAL IGNORED
TFC DIFF	CNY	-225	REFUND
TICKET DIFF	CNY	-225	REFUND
SERVICE FEE	CNY	+800	ADC
GRAND TOTAL	CNY	+575	ADC ADC: 正数

- 1.政策后的票面差价（无税，少补多不退规则）
- 2.税差价
- 3.新旧票总差价（1+2）
- 4.手续费
- 换开总结果（3+4）（收旅客575元）

政策上忽略：少补多不退

***** REVISED ITINERARY INFORMATION *****

FSI/CA//BJS*BJS.11SEP12

S CA 0933V19SEP PEK1335 1840CDG0S 773 #OCA #FN

S CA 0934V230CT CDG2020>1225PEK0S 773 #OCA #FN

*SYSTEM DEFAULT-CHECK EQUIPMENT

*TICKETS ARE NON-REFUNDABLE

*TKT STOCK RESTR

*ATTN REPRICED ON 11SEP12*0831

***** FARE CALCULATION *****

PEK WAIVER 1 APPLIED

CDG VPR3M NVB19SEP NVA19SEP 1PC CA

PEK VPR3M NVB230CT NVA230CT 1PC CA

FARE CNY 4000

DIFF CNY 0

TAX CNY 62 FR CNY 1155 XT PD CNY 2542.00 OXT

TOTAL CNY 575

19SEP12BJS CA PAR314.16 CA BJS314.16 NUC628.32END ROE6.36600

0

NEW TAX/FEE/CHARGE

XT CNY 104 FR CNY 33 IZ CNY 218 QX CNY 800 OC

PAID TAX/FEE/CHARGE

OXT CNY 90.00 CN CNY 52.00 YQ CNY 2400.00 YR

REFUNDED TAX/FEE/CHARGE

RXT CNY 52.00 DE CNY 344.00 OY CNY 246.00 RA

ENDOS *END/RER/REB/REF

TKT/TL19SEP12

***** EXCHANGE INFORMATION *****

OI:999-5066903558#1200BJS11SEP2 08300025

REISSUE NUMBER 0 **0: 首次换开, TRI只允许首次换开**

表单例子

自动换开

>TRI:0162641994126

***** REPRICE SUMMARY *****

PTC ADT NO WAIVER
ITINERARY REPRICED USING CURRENT FARES
ORIGINAL BASE FARE CNY 36000.00
REVISED BASE FARE CNY 55900
BASE FARE DIFF CNY +19900 ADC
REISSUE FARE DIFF CNY +19900 ADC
TFC DIFF CNY 0
TICKET DIFF CNY +19900 ADC
SERVICE FEE CNY 0
GRAND TOTAL CNY +19900 ADC

***** REVISED ITINERARY INFORMATION *****

FSI/UA//BJS*BJS.01APR13

S UA 888Y01JUN PEK1200 0825SF00S 744 #OUA #FN

S UA 889F12JUN SF01155>1515PEK0S 744 #OUA #FN

*SYSTEM DEFAULT-CHECK EQUIPMENT

*US FLT SGMNT TAX MAY APPLY. (REFER TAX CODE US.ZP)

*ATTN REPRICED ON 01APR13*0730

+

+

自动换开

+ PN

***** FARE CALCULATION *****

PEK

SFO YKEOZRCA NVB NVA01JUN 1PC UA

PEK F2RCA NVB NVA01JUN 3PC UA

FARE CNY 55900

DIFF CNY 19900

TAX PD CNY 90.00 CN PD CNY 16.00 AY PD CNY 2153.00 OXT

TOTAL CNY 19900

01JUN13BJS UA SF02893.97 UA BJS6092.62 NUC8986.59END ROE6.21
9820

PAID TAX/FEE/CHARGE

OXT CNY 214.00 US CNY 32.00 XA CNY 44.00 XY CNY 35.00 YC

OXT CNY 1800.00 YQ CNY 28.00 XF SFO 4.50

ENDOS *REFUNDABLE

***** EXCHANGE INFORMATION *****

OI:016-2641994126#1200BJS24MAR3 08300014

REISSUE NUMBER 0

AFPDEMO/1E/FCC=T/AUTO-T=T

自动换开

- **PTC ADT**: 旅客类型
 - **NO WAIVER**: 没有豁免条件
 - **ORIGINAL BASE FARE**: 原票不含税的票价
 - **REVISED BASE FARE**: 新票不含税的票价
 - **BASE FARE DIFFER**: 新票和原票不含税的票价差价，与原票的货币代码相同。
 - **REISSUE FARE DIFF**: 根据运价规则计算的新票和原票不含税的票价差价。货币代码是换开地的货币代码。
 - **TFC DIFF**: 新票和原票的税差价，等于新增税（不含SERVICE FEE）减去退税
 - **TICKET DIFF**: 新票和原票的票面差价。是TFC DIFF和REISSUE FARE DIFF之和
 - **SERVICE FEE**: 换开手续费
 - **GRAND TOTAL**: 换开的总计结果。是SERVICE FEE和TICKET DIFF之和
- 例：+800 ADC→要收旅客800；-81 REFUND→要退旅客81
- 注意：换开结果为负、需要退款的情况，需到航空公司营业部进行换开

自动换开

- **REVISED ITINERARY INFORMATION:** 新行程的信息
- **FARE CALCULATION:** 新行程的详细计算结果
- **NEW TAX/FEE /CHARGE:** 新增税款，当有新增税款时才会显示
- **PAID TAX/FEE /CHARGE:** 原票已付税款
- **REFUNDED TAX/FEE /CHARGE:** 退税，当有退税时才会显示
- **EXCHANGE INFORMATION:** 换开信息
- **OI:** 原始票号 # 票联 原票的出票地 原票出票日期 原出票office
- **REISSUE NUMBER:** 记录换开次数，为0表示之前没有换开过

自动换开

一、散客自愿改期

例如: Original: UA888 y 20APR PEK-SFO
UA889 y 28APR SFO-PEK

Reissue:UA888 Y 13APR PEK-SFO
UA889 Y 20APR SFO-PEK

1.提取原票面

- ✓检查是否为单个旅客的记录，如果记录中包含多名旅客则需要首先进行分离操作，因为目前只支持单个旅客记录的自动换开
- ✓检查客票是否带有自动出票的A标识，目前只支持带有国际运价计算自动出票A标识客票的自动换开
- ✓需要换开的客票至少有一个未飞航段，且状态为OPEN FOR USE
- ✓换开前需要获得票面所有航段的控制权
- ✓目前不支持多次换开业务，因此原客票必须是首次换开

自动换开

2.提取旅客原记录

```
1. ONE/ET HP7D03
2. UA888 Y SA20APR PEKSFO HK1 1200 0825 SEAME
3. UA889 Y SU28APR SFOPEK HK1 1200 1515+1 SEAME
4. BJS/T PEK/T 010-1111111111/CHINA INTERNATIONAL TRAVEL SERVICE /
  ABCDEFG
5. C
6. T
7. SSR OTHS 1E UA 888 20APR ADV PAX FLT ARRIVES TERMINAL-I ADV PAX FLT DEPARTS
  TERMINAL-3
8. SSR OTHS 1E UA 888 20APR BUSINESSFIRST OFFERED THIS FLIGHT CHECK-IN CLOSES
  1 HR BEFORE DEPARTURE TIME
```

3.航段变更：订新航段，取消旧航段、FN、FP、EI（不可删除TKNE）

注意事项：

删除旧航段后不可封口,以免换开不成功无法还原

```
+ SS UA888 Y 13APR PEKSFO NN1
  SS UA889 Y 20APR SFOPEK NN1
+ XE 16/2/3
```

自动换开

4.计算差价：执行TRI指令获得换开结果

+ TRI:0162641994124

***** REPRICE SUMMARY *****

PTC ADT NO WAIVER

ITINERARY REPRICED USING CURRENT FARES

ORIGINAL BASE FARE CNY 36000.00

REVISED BASE FARE CNY 36000

BASE FARE DIFF CNY 0.00

REISSUE FARE DIFF CNY 0

TFC DIFF CNY 0

TICKET DIFF CNY 0

SERVICE FEE CNY 0

GRAND TOTAL CNY 0

***** REVISED ITINERARY INFORMATION *****

FSI/UA//BJS*BJS.01APR13

S UA 888Y13APR PEK1200 0825SF00S 744 #OUA #FN

S UA 889Y20APR SF01200>1515PEK0S 744 #OUA #FN

*SYSTEM DEFAULT-CHECK EQUIPMENT

*US FLT SGMNT TAX MAY APPLY. (REFER TAX CODE US.ZP)

*ATTN REPRICED ON 01APR13*0709

自动换开

***** FARE CALCULATION *****

PEK

SFO YLE0ZRCA NVB NVA13APR 1PC UA

PEK YLE0ZRCA NVB NVA13APR 1PC UA +

+ PN

FARE CNY 36000

DIFF CNY 0

TAX PD CNY 90.00 CN PD CNY 16.00 AY PD CNY 2153.00 OXT

TOTAL CNY 0

13APR13BJS UA SF02893.97 UA BJS2893.97 NUC5787.94END ROE6.21

9820

PAID TAX/FEE/CHARGE

OXT CNY 214.00 US CNY 32.00 XA CNY 44.00 XY CNY 35.00 YC

OXT CNY 1800.00 YQ CNY 28.00 XF SFO 4.50

ENDOS *REFUNDABLE

***** EXCHANGE INFORMATION *****

OI:016-2641994124#1200BJS24MAR3 08300014

注意事项

使用**TRI**指令后，如果需要换开客票，则不能对**PNR**再做任何操作（增加或删除**PNR**中的项目），立即执行**DFSR:A**

自动换开

5.出票换开：如果旅客接受换开结果，输入**DFSR:A**指令后，系统自动生成**FC/FN/TC/OI/EI**等项并自动加入到新**PNR**中,手工输入**FP**项并删除原记录**TKNE/T/TN**项后出票；如果旅客不接受换开结果则恢复原记录或者进一步手工操作

```
+ DFSR:A
1. ONE/ET HP7D03
2. UA888 Y SA13APR PEKSFO HK1 1200 0825 SEAME
3. UA889 Y SA20APR SFOPEK HK1 1200 1515+1 SEAME
4. BJS/T PEK/T 010-85227818/CHINA INTERNATIONAL TRAVEL SERVICE /YE CHANGJIANG
   ABCDEFG
5. C
6. T
7. FC/A/13APR13BJS A-13APR14 F-1PC UA SFO 2893.97YLE0ZRCA UA BJS
   2893.97YLE0ZRCA NUC5787.94END ROE6.219820 OXT CNY214.00USCNY32.00XACNY44.
   00XYCNY35.00YCCNY1800.00YQCNY28.00XFSF04.5/P1
8. SSR DOCS UA HK1 P/CN/122343454/CN/12MAR99/M/12MAR20/ONE/ET/P1
```


自动换开

6. 查看换票之后原票与新票状态

原票状态均已变为**Exchanged**，代表换开成功

```
+ DETR:TN/016-2641994124, AIR/UA
ISSUED BY: UNITED AIRLINE          ORG/DST: BJS/BJS          BSP-I
E/R: REFUNDABLE
TOUR CODE:
PASSENGER: ONE/ET
EXCH:                               CONJ TKT:
O FM:1PEK UA      888  Y 20APR 1200 OK YLE0ZRCA      /20APR4 1PC EXCHANGED
    3 I  RL:HP7D03 /NHBR9GUA
O TO:2SFO UA      889  Y 28APR 1200 OK YLE0ZRCA      /20APR4 1PC EXCHANGED
    I 3  RL:HP7D03 /NHBR9GUA
    TO: PEK
FC: 20APR13BJS UA SF02893.97UA BJS2893.97NUC5787.94END ROE6.219820XFSF04
.5
FARE:           CNY    36000 | FOP:CASH
TAX:            CNY     90CN | OI:
TAX:            CNY     16AY |
TAX:            CNY    214US | FOR ALL TAXES: +DETR:TN/016-2641994124, X
TOTAL:          CNY    38259 | TKTN: 016-2641994124
```

自动换开

新票状态为**Open For Use**

+ DETR:TN/016-2641994125, AIR/UA
ISSUED BY: UNITED AIRLINE ORG/DST: BJS/BJS BSP-I
E/R: REFUNDABLE
TOUR CODE:
PASSENGER: ONE/ET
EXCH: 016-2641994124 CONJ TKT:
O FM:1PEK UA 888 Y 13APR 1200 OK YLE0ZRCA /13APR4 1PC OPEN FOR USE
 3 I RL:HP7D03 /NHBR9GUA
O TO:2SFO UA 889 Y 20APR 1200 OK YLE0ZRCA /13APR4 1PC OPEN FOR USE
 I 3 RL:HP7D03 /NHBR9GUA
 TO: PEK
FC: 13APR13BJS UA SFO 2893.97YLE0ZRCA UA BJS 2893.97YLE0ZRCA NUC5787.94E
ND ROE6.219820 PD XFSF04.5
FARE: CNY 36000 | FOP:CASH
TAX: PD 90CN | OI: 016-2641994124
TAX: PD 16AY |
TAX: PD 214US | FOR ALL TAXES: + DETR:TN/016-2641994125, X
TOTAL: CNY NOADC | TKTN: 016-2641994125

自动换开

二、散客自愿变更行程

例如: Original: UA888 Y 10SEP PEK-SFO

UA347 Y 10SEP SFO-LAS

UA236 Y 13SEP LAS-IAD

UA897 Y 18SEP IAD-PEK

Reissue: UA888 Y 10SEP PEK-SFO

UA347 Y 10SEP SFO-LAS

ARNK

UA897 Y 18SEP IAD-PEK

1.提取旅客票面

检查航段状态等是否满足换开条件

自动换开

2.提取旅客原记录

```
+ RT HWJXFK
MARRIED SEGMENT EXIST IN THE PNR
  1. FIVE/TRR HWJXFK
  2. UA888 Y1 TU10SEP PEKSFO HK1 1200 0825 SEAME
  3. UA347 Y1 TU10SEP SFOLAS HK1 1110 1236 SEAME
  4. UA236 Y FR13SEP LASIAD HK1 0650 1422 SEAME
  5. UA897 Y WE18SEP IADPEK HK1 1220 1420+1 SEAME
  6. BJS/T PEK/T 010-1111111111/CHINA INTERNATIONAL TRAVEL SERVICE /
    ABCDEFG
  7. C
  8. T
  9. SSR OTHS 1E UA 888 10SEP ADV PAX FLT ARRIVES TERMINAL-I ADV PAX FLT DEPARTS
    TERMINAL-3
```

自动换开

3.航段变更：取消未飞航段，订新航段，并删除原记录FN/FP/EI

注意事项：删除旧航段后不可封口，以免换开不成功无法还原

```
MARRIED SEGMENT EXIST IN THE PNR
```

```
**ELECTRONIC TICKET PNR**
```

```
1. FIVE/TRR HWJXFK
```

```
2. UA888 Y1 TU10SEP PEKSFO HK1 1200 0825 SEAME
```

```
3. UA347 Y1 TU10SEP SFOLAS HK1 1110 1236 SEAME
```

```
4. ARNK LASIAD
```

```
5. UA897 Y WE18SEP IADPEK HK1 1220 1420+1 SEAME
```

```
6. BJS/T PEK/T 010-11111111/CHINA INTERNATIONAL TRAVEL SERVICE /  
ABCDEFG
```

```
7. C
```

```
8. T
```

自动换开

4.计算差价：执行TRI指令获得换开结果：

```
+ TRI:0162641994143
***** REPRICE SUMMARY *****
PTC ADT                NO WAIVER
ITINERARY REPRICED USING HISTORICAL FARES
ORIGINAL BASE FARE CNY    26990.00
REVISED BASE FARE CNY     26330
BASE FARE DIFF CNY       -660.00 REFUND
REISSUE FARE DIFF CNY     -660 REFUND
TFC DIFF CNY             -16 REFUND
TICKET DIFF CNY          -676 REFUND
SERVICE FEE CNY         0
GRAND TOTAL CNY          -676 REFUND
***** REVISED ITINERARY INFORMATION *****
FSI/UA//BJS*BJS.02APR13
S UA  888Y10SEP PEK1200 0825SF00X    744 #OUA #FN
S UA  347Y10SEP SF01110 1236LAS0S    319 #OUA #FN
S UA  897Y18SEP IAD1220>1420PEK0S    777 #OUA #FN
*SYSTEM DEFAULT-CHECK EQUIPMENT
*VFY REISSUE RULE-LOWER MANUAL REISSUE MAY BE POSSIBLE
*US FLT SGMNT TAX MAY APPLY. (REFER TAX CODE US.ZP)
*S-FARE DIFF IS NEGATIVE CNY -660/CHANGE TO ZERO
*ATTN REPRICED ON 02APR13*0607
```

自动换开

***** FARE CALCULATION *****

PEK -
XSFO YKEOZRCA NVB NVA10SEP 1PC UA
LAS YKEOZRCA NVB NVA10SEP 1PC UA
IAD SURFACE
PEK YKEOZRCA NVB NVA10SEP 1PC UA
FARE CNY 26330
DIFF CNY 0
TAX PD CNY 90.00 CN PD CNY 214.00 US PD CNY 1971.00 OXT
TOTAL CNY -676
10SEP13BJS UA X/SFO UA LAS2116.62/-WAS UA BJS2116.62 NUC4233
.24END ROE6.219820
PAID TAX/FEE/CHARGE +
OXT CNY 32.00 XA CNY 44.00 XY CNY 35.00 YC CNY 1800.00 YQ -
OXT CNY 32.00 AY CNY 28.00 XF IAD 4.50
REFUNDED TAX/FEE/CHARGE
RXT CNY 16.00 AY
ENDOS *REFUNDABLE

***** EXCHANGE INFORMATION *****

OI:016-2641994143#1234BJS02APR3 08300014
REISSUE NUMBER 0

+DFSR:A

PLEASE EXCHANGE RXT TICKET ON ICS.

自动换开

三、散客自愿变更行程

例如：ORIG:

UA 888 V 01APR MO PEKSFO HK1 1200N 825A

UA 857 V 08APR MO SFOPVG HK1 130P 525P

NEW:

UA 888 V 28MAR TH PEKSFO HK1 140P 1000A

UA1263 V 02APR TU SFOLAX HK1 806A 932A

UA1625 V 04APR LAXSFO DK1 0600 0723

UA 857 V 08APR MO SFOPVG HK1 130P 525P

1. 提取旅客原票面

检查航段状态等是否满足换开条件

自动换开

2.航段变更:

取消未飞航段, 订新航段, 并删除原记录FN/FP/EI

注意事项: 删除旧航段后不可封口

+ RT HWJWLD

1. TWO/TRR HWJWLD

2. UA888 V M001APR PEKSFO HK1 1200 0825 SEAME

3. UA857 V M008APR SFOPVG HK1 1330 1725+1 SEAME

4. BJS/T PEK/T 010-11111111/CHINA INTERNATIONAL TRAVEL SERVICE /
ABCDEF G

5. C

6. T

7. SSR OTHS 1E UA 888 01APR ADV PAX FLT ARRIVES TERMINAL-I ADV PAX FLT DEPARTS
TERMINAL-3

8. SSR OTHS 1E UA 888 01APR BUSINESSFIRST OFFERED THIS FLIGHT CHECK-IN CLOSES
1 HR BEFORE DEPARTURE TIME

自动换开

3.航段变更:

取消未飞航段, 订新航段, 并删除原记录FN/FP/EI

注意事项: 删除旧航段后不可封口

ELECTRONIC TICKET PNR

1. TWO/TRR JXGDF5

2. UA888 V M001APR PEKSFO HK1 1200 0825 SEAME

3. UA1263 V TU02APR SFOLAX HK1 0806 0932 SEAME

4. UA1625 V TH04APR LAXSFO HK1 0600 0723 E

5. UA857 V M008APR SFOPVG HK1 1330 1725+1 SEAME

6. BJS/T PEK/T 010-85227818/CHINA INTERNATIONAL TRAVEL SERVICE /YE CHANGJIANG
ABCDEFG

7. C

8. T

自动换开

4.计算差价：执行TRI指令获得换开结果

† TRI:0162641994041

***** REPRICE SUMMARY *****

PTC ADT NO WAIVER
ITINERARY REPRICED USING CURRENT FARES
ORIGINAL BASE FARE CNY 8260.00
REVISED BASE FARE CNY 9200
BASE FARE DIFF CNY +940 ADC
REISSUE FARE DIFF CNY +940 ADC
TFC DIFF CNY +32 ADC
TICKET DIFF CNY +972 ADC
SERVICE FEE CNY +1500 ADC
GRAND TOTAL CNY +2472 ADC

***** REVISED ITINERARY INFORMATION *****

FSI/UA//BJS*BJS.15MAR13

S UA 888V01APR PEK1200 0825SF00X 777 #OUA #FN
S UA 1263V02APR SF00806 0932LAX0S EQP #OUA #FN
S UA 1625V04APR LAX0600 0723SF00S EQP #OUA #FN
S UA 857V08APR SF01330>1725PVG0S EQV #OUA #FN

*SYSTEM DEFAULT-CHECK EQUIPMENT

*TICKETS ARE NON-REFUNDABLE

*US FLT SGMNT TAX MAY APPLY. (REFER TAX CODE US. ZP)

自动换开

5.出票换开：如果旅客接受换开结果，输入DFSR:A指令后，系统自动生成FC/FN/TC/OI/EI等项并自动加入到新PNR中,手工输入FP项并删除原记录TKNE/T/TN项后出票；如果旅客不接受换开结果则恢复原记录或者进一步手工操作。出票后检查原票和新票状态。

```
+ DFSR:A
**ELECTRONIC TICKET PNR**
1. TWO/TRR JXGDF5
2. UA888 V M001APR PEKSFO HK1 1200 0825 SEAME
3. UA1263 V TU02APR SFOLAX HK1 0806 0932 SEAME
4. UA1625 V TH04APR LAXSFO HK1 0600 0723 E
5. UA857 V M008APR SFOPVG HK1 1330 1725+1 SEAME
6. BJS/T PEK/T 010-85227818/CHINA INTERNATIONAL TRAVEL SERVICE /YE CHANGJIANG
   ABCDEFG
7. C
8. T

+ ETDZ 32
CNY2472.00 JXGDF5
016-2641994042
ET PROCESSING...PLEASE WAIT! JXGDF5
ELECTRONIC TICKET ISSUED
```

1. 超长EI

2. 自动换开



3. VOID EXCHANGE

4. BEST BUY

5. RT:L指令介绍

VOID EXCHANGE

CX/KA/ AF/AY/BA/KQ/LH/QR/SA/SK/UA等开通VOID EXCHANGE功能

功能描述:

对于上述航空公司支持VOID EXCHANGE。对于换开的新票做VOID操作，原票相应航段恢复OPEN FOR USE状态，可重新进行换开。关注KE/EK客票。

VT 4/071-4794355727/JWE166

AIRLINE DOES NOT SUPPORT VOID EXCHANGED,
PLEASE RE-EXCHANGE OR CONTACT AIRLINE

VOID EXCHANGE

中国航信信息平台——电子运价手册——1E 中国航信——外航产品

外航换开

自动换开 (Auto-Reissue) 是中航信推出的国际自动退改签产品。自动换开整合预订、客票信息查询、运价计算、出票、结算处理流程。代理人在订好换开的行程信息后，只需输入简单的自动换开指令，系统后台自动进行运价计算，完成换开和出票流程。

VOID EXCHANGE功能支持将换开客票后作废，恢复原票的使用。即通过VOID EXCHANGE指令，换开后的客票状态变更为VOID，同时原票状态恢复为OPEN FOR USE供代理人二次使用。

VOID EXCHANGE功能帮助代理人避免了换开失误带来的损失，代理人只需简单的VT指令即可恢复原票的状态，继续使用原客票或进行二次换开，无需二次支付换开手续费。

对于未开通VOID EXCHANGE功能的航空公司，为避免给代理带来损失和不必要的麻烦，不允许作废换开后的客票，并给出提示信息。

下表是对目前外航换开及VOID EXCHANGE功能统计列表：

航空公司	自动换开	手工换开	VOID EXCHANGE	收取换开手续费的税项
9W	√	√		CP
AC		√		CP
AF	√	√	√	CP
AM	√	√		CP
AY		√	√	无 (通过Q值收取)
BA		√	√	无 (通过Q值收取)
BR/B7		√	√	XP
CI		√		XP
CX		√	√	OD
DL	√	√	√	OC
EK	√	√		OB
ET		√		OA
EY		√		XP
KA		√	√	OD
KE		√		无 (算在票价SCHY中)
KL	√	√		CP

VOID EXCHANGE

▶DETR:TN/105-333333333, AIR/1A
ISSUED BY: FINNAIR
E/R: CHNG CNY1000/REF RESTR
TOUR CODE:
PASSENGER: TEST/AAAA
EXCH: 105-4793812092
O FM:1ARN AY 2634 I 16APR 1255 OK ISA2CN /17FEB5 3PC VOID
RL:JNYOVR /5L8PFB1A
X TO:2HEL AY 57 I 16APR 1705 OK ISA2CN /17FEB5 3PC VOID
RL:JNYOVR /5L8PFB1A

vt 3/105-4794706

To: PVG

▶DETR:TN/105-111111111, AIR/1A
ISSUED BY: FINNAIR
E/R: CHNG CNY1000/REF RESTR
TOUR CODE:
PASSENGER: TEST/AAAA
EXCH:
O FM:1PVG AY 58 I 17FEB 1005 OK ISA2CN /17FEB5 3PC USED/FLOWN
RL:JNYOVR /5L8PFB1A
X TO:2HEL AY 2645 I 17FEB 1730 OK ISA2CN /17FEB5 3PC USED/FLOWN
2 2 RL:JNYOVR /5L8PFB1A
O TO:3ARN AY 2634 Y 16APR 1255 OK ISA2CN /17FEB5 3PC OPEN FOR USE
2 2 RL:JNYOVR /5L8PFB1A
X TO:4HEL AY 57 Y 16APR 1705 OK ISA2CN /17FEB5 3PC OPEN FOR USE
RL:JNYOVR /5L8PFB1A

ET TRANSACTION S
IF NECESSARY, PL

TO: PVG

FC: 17FEB14SHA AY X/HEL AY STO1963.30AY X/HEL AY SHA1963.30NUC3926.60END

ROE6.081590 XT 84WL20XU147YA3998YR

FARE: CNY 23880 FOP:CASH

TAX: CNY 90CN OI:

TAX: CNY 72DQ

TAX: CNY 4249XT

TOTAL: CNY 28291 TKTN: 105-4793812092

订座相关功能介绍

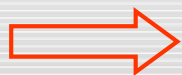
1. 超长EI

2. 自动换开

3. VOID EXCHANGE

4. BEST BUY

5. RT:L指令介绍



BEST BUY

BEST BUY功能可以查询最低的国际运价结果，并输入到记录中。用户订座后，执行**QTB**指令，系统会自动校验行程中的航班座位情况，返回目前有座位并且价格最低的国际运价计算结果。用户可以使用指令**REB**自动换订座舱位，并使用**DFSQ:A**指令实现运价自动存储和出票。

BEST BUY功能包含3个指令：**QTB**、**REB**、**DFSQ:A**

BEST BUY

QTB指令：查询最低价格

完成功能：查询航程中航班的有座位并且最低的运价。
。

指令格式：

QTB:/AIRLINE CODE

QTB指令的使用条件、使用参数及参数检查逻辑与**QTE**指令相同。

指定头等舱：**FRST** 公务舱：**INTR** 超级经济舱：**PREC**

BEST BUY

使用注意事项：

- (1) **QTB**后面必须跟出票航空公司两字码，例
QTB:/YY
- (2) 必须是开通**Best Buy**功能的航空公司才可以使用**QTB**
- (3) **QTB**不能支持如下情况：婴儿/团队**PNR**/小团队运价/ 含**Open**航段的行程。

BEST BUY

REB指令：系统重新订座

完成功能：用户执行**QTB**指令后，如果运价结果中返回的舱位与**PNR**中不一致，用户可使用**REB:**指令，一次性修改**PNR**中的订座舱位，实现重新订座，重新订座后**PNR**中航段的订座舱位与**QTB**计算结果中的舱位一致。

指令格式：

REB:

BEST BUY

使用注意事项：

- (1) **REB**指令必须跟在**QTB**指令后，不能单独操作。
- (2) 如**QTB**结果中的订座舱位和**PNR**航段中的舱位一致，无需执行**REB:**指令。
- (3) **PNR**中的需重新订座的航段不能超过**6**个。
- (4) 如果**PNR**中有未保存的航段，一旦重新订座失败，会丢失未保存的航段，为避免此情况发生，建议在执行**REB:**指令前，保证所有的航段已保存。
- (5) 航班座位状态一直处于变动中，**QTB**时显示有座位，但是**REB**时可能该舱位已销售完毕，因此可能出现重新订座失败的情况。请用户关注重新订座状态。

BEST BUY

DFSQ:A指令

指令说明:

用户使用**QTB**计算结果，并且执行**REB:**指令后，输入**DFSQ:A**指令，主机自动生成**FC/FN/TC/EI/RMK**等项并自动加入到**PNR**中。

指令格式:

DFSQ:A

BEST BUY

使用注意事项:

如果执行**QTB**指令后，如需执行**REB:** 指令，但是用户未执行**REB:**指令，系统会报错“**ERROR CLASS**”

BEST BUY

Best Buy指令使用步骤及范例:

1) 预定行程或者提取PNR信息

```
1. KE2852 Y WE23OCT PEKGMP DK1 1150 1510 E
2. KE2851 Y WE30OCT GMPPEK DK1 0910 1025 E
3. SSR OTHS 1E KE 2851 30OCT RTN CHK-IN APPLICABLE
   PLZ INFO GMP TERMINAL 1 / PEK TEMINAL 2 INFO
4. PEK099
```

▶ QTB:/KE

BEST BUY

Best Buy指令使用步骤及范例:

2) 输入QTB指令及指令参数

```
FSI/KE
S KE 2852Q230CT PEK1150 1510GMP0S 744 #DPCDYBMHEKQ
S KE 2851Q300CT GMP0910 1025PEK0S 744 #DPCDYBMHEKQ
01 QLAPCNSP          2364 CNY          INCL TAX
*SYSTEM DEFAULT-CHECK OPERATING CARRIER
*TKT STOCK RESTR
*ATTN PRICED ON 02SEP13*1754
  BJS
  SEL QLAPCNSP          NVB          NVA31OCT 1PC
  BJS QLAPCNSP          NVB          NVA23JAN 1PC
FARE  CNY          2100
TAX   CNY          90CN CNY          162BP CNY          12YQ
TOTAL CNY          2364
230CT13BJS KE SEL Q57.07 114.15KE BJS Q57.07 114.1
NUC342.44
END ROE6.131930
ENDOS *RISS CHRG APPLY-CNY 300.
ENDOS *RFND PNTY APPLY-CNY 450.
*AUTO BAGGAGE INFORMATION AVAILABLE - SEE FSB
TKT/TL23SEP13
```

BEST BUY

Best Buy指令使用步骤及范例:

3) 如果用户接受**QTB**结果, 则执行**REB:**指令。

原始**PNR:**

```
1.  KE2852 Y   TH23OCT  PEKGMP DK1   1150 1505      E
2.  KE2851 Y   TH30OCT  GMPPEK DK1   0920 1035      E
3.  SSR OTHS 1E KE 2852 23OCT PEK  TERMINAL 2 / GMP  TEMINAL I
4.  SSR OTHS 1E KE 2851 30OCT GMP  TERMINAL I / PEK  TEMINAL 2
5.  PEK099
```

执行**REB:** 指令后**PNR**

►**REB:**

```
1.  KE2852 Q   WE23OCT  PEKGMP DK1 1150 1510      E
2.  KE2851 Q   WE30OCT  GMPPEK DK1 0910 1025      E
3.  SSR OTHS 1E KE 2851 30OCT RTN  CHK-IN APPLICABLE
   PLZ INFO GMP  TERMINAL I / PEK  TEMINAL 2 INFO
4.  PEK099
```

BEST BUY

Best Buy指令使用步骤及范例:

4) 输入DFSQ:A指令, 自动存储FC/FN/EI/RMK/TC

▶DFSQ:A

```
1. KE2852 Q WE230CT PEKGMP DK1 1150 1510 E
2. KE2851 Q WE300CT GMPPEK DK1 0910 1025 E
3. FC/A/230CT13BJS A-310CT13 F-1PC KE SEL Q57.07
   114.15QLAPCNSP A-23JAN14 KE BJS Q57.07
   114.15QLAPCNSP NUC342.44END ROE6.131930
4. SSR OTHS 1E KE 2851 300CT RTN CHK-IN APPLICABLE
   PLZ INFO GMP TERMINALI / PEK TEMINAL 2 INFO
5. RMK OT/A/0/81576//KE
6. FN/A/FCNY2100.00/SCNY2100.00/C3.00/XCNY264.00/
   TCNY90.00CN/TCNY162.00BP/TCNY12.00YQ/ACNY2364.00
7. EI/A/RISS CHRГ APPLY-CNY300
8. PEK099
```

BEST BUY

错误提示

提示信息	错误原因
AIRLINE CODE	QTB指令后未加出票航空公司两字码
NOT AUTHORIZED	该航空公司未授权使用QTB指令
GRP PNR	QTB指令不能对团队PNR使用
NOT ALLOW INF	不支持婴儿
SEGMENT INFO ERROR	航段信息错误，可能包含open航段
SYSTEM BUSY	查询航班座位情况（AV信息）超时，可稍后再试
NO AVAILABLE INFO	查询航班座位异常，订座航班无任何可利用舱位
FORMAT	REB:指令后有非法参数
SAME BOOKING CLASS, DO NOT NEED TO REBOOK	新预订的舱位和QTB返回的舱位一致，无需重新订座
MORE THAN 6 SEGMENTS, CAN NOT USE REB FUNCTION	PNR的重订座航段超过6个
PLEASE DO QTB FIRST AND GET CORRECT FARE RESULT	REB之前未做QTB指令
Error Class	QTB中的舱位与PNR中的订座舱位不一致

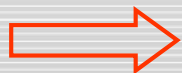
订座相关功能介绍

1. 超长EI

2. 自动换开

3. VOID EXCHANGE

4. BEST BUY



5. RT:L指令介绍

RT:L

▶RT:L

```
1. ZHANG/TSKY MR WRTN8S
2. CX700 Y FR18NOV CMBHKG HK1 0215 1210 E 1A/3RTPGE
3. KA992 Y FR18NOV HKGPEK HK1 1400 1720 E 1A/3RTPGE
4. BJS/T BJS/T-33333333/CHINA TRAVELS
5. TL/1700/17APR/BJSO99
6. SSR ADTK 1E ADV TKT NBR TO CX/KA BY 10APR GMT 2359 OR SUBJECT TO CANCEL
7. RMK 1A/3RTPGE
8. BJS099
```

记录编号

▶RT:L

MARRIED SEGMENT EXIST IN THE PNR

```
1. TEST/TSKY MTYPZB
2. CX700 Y WE16DEC CMBHKG HK1 0215 1210 E 1A/
3. KA720 Y WE16DEC HKGCSX HK1 1645 1820 E 1A/
4. CAN/T CAN/T-020-11111111/INTERNATIONAL BUSINESS TRAVEL
5. T
6. SSR ADTK 1E ADV TKT NBR TO CX/KA BY 21FEB GMT 2359 OR SUBJECT TO CANCEL
7. SSR TKNE CX HN1 CMBHKG 700 Y16DEC 04355555555555/1/DPN12345/P1
8. SSR TKNE KA HN1 HKGCSX 720 Y16DEC 04355555555555/2/DPN12345/P1
9. SSR DOCS KA HK1 P/CHN/E11111116/CHN/16MAY89/M/09MAR23/TEST/TSKY/P1
10. SSR DOCS CX HK1 P/CHN/E11111111/CHN/16MAY89/M/09MAR23/TEST/TSKY/P1
14. RMK 1A/3YKPQX
15. FN/RIT//SCNY0.00/C0.00/XCNY500.00/TCNY500.00OD/OCNY90.00CN/OCNY1949.00XT/
/ACNY500.00
16. TN/043-5555555555/P1
17. FP/CASH,CNY
```

无记录编号

中國航信

谢谢！
Q&A