



中國航信

# 国际行程单功能介绍



中国民航信息网络股份有限公司  
TravelSky Technology Limited



中国民用航空局  
Civil Aviation Administration of China



中国民用航空总局清算中心  
CAAC Settlement Center

2006，行程单替代T4联，成为电子客票的唯一报销凭证。

打印系统，航空公司发放管理系统，TravelSky验真网站投入使用。

2007，400验真服务热线投入使用。

2008，清算中心统一管理行程单。《行程单发放管理系统》投入使用。

水印防伪版行程单投入使用。

2010，《行程单发放管理系统》平台升级，功能增强。

2011，行程单打印内容中文化改版。国际客票行程单方案调研。

2012，国际客票行程单打印功能开发与其他功能增强升级。

1995, 《国际航空旅客运输专用发票》，地税局印制，民航各地区管理局归口管理，发票+机票共同报销。

2009, 国税发[2009]142号文件规定，要求各地税尽快简并票证，统一样式，压缩手工发票，明确保留《航空运输电子客票行程单》，不再印制《国际航空旅客运输专用发票》。

2012, 国税发[2012]83号文件规定，《行程单》作为国际客票报销凭证自2013年1月1日起全面使用，届时《国际航空旅客运输专用发票》停止开具

一、《行程单》作为我国境内注册的公共航空运输企业和航空运输销售代理企业销售国际电子客票的付款凭证或报销凭证，兼有行程提示的作用。

二、国际航空客票销售部门在境内销售国际航空客票时，应通过中国民用航空局许可的机票分销系统，按照实收金额使用统一的打印软件向旅客开具《行程单》，国际航空客票销售部门之间不得转让、代打《行程单》。

三、国际航空客票销售部门向旅客出售的国际航空客票超过四段航程时，每四段打印一张《行程单》，在每一张《行程单》上显示连续客票情况，但仅在第一张上显示实收总价，旅客报销时需持所有连续客票《行程单》共同作为报销凭证。

四、《行程单》同时作为国内、国际客票的报销凭证，其印制、领购、发放、保管、缴销以及监督检查等工作按照《航空运输电子客票行程单管理办法(暂行)》(国税发[2008]54号)相关规定执行。

五、《行程单》严禁携带出境使用。国内具备国际航线运营资质的公共航空运输企业的境外派出机构在出售国际航空客票时，应遵循所在国的法律制度向旅客出具付款凭证。

## ✓ 目标

2013年1月1日，按照政府文件要求，正式投产国际客票报销凭证打印功能，

## ✓ 意义

全面贯彻税务总局，简并票种、统一式样、建立平台、网络开具的文件要求，实现国际客票报销凭证的打印功能。

解决部分地区航空公司和代理人提供国际客票报销凭据难的问题。

降低部分地区发票购置成本。

行程单的脚步

国际客票的报销

目标与意义

准备与实施

功能与问题

时间	参与单位	内容
2011年	清算中心	需求调研 方案制定
2012年6月	清算中心	方案上报
2012年8月-10月	航信	技术开发
2012年11月	航信 清算中心	功能测试 系统验收
2012年12月	航信	培训与用户测试
2013年1月1日		全面投入使用

功能	上线时间	涉及用户	实现方式
<u>国际客票行程单打印</u>	2013年1月1日	航空公司及一类代理	更新插件
<u>空白行程单作废</u>	2013年1月1日	所有eterm用户	更新插件
<u>退票、废票关联行程单作废</u>	2012年12月	所有eterm用户	自动生效
联票标识与价格显示	2012年12月	所有eterm用户	自动生效

航空运输电子客票行程单  
ITINERARY RECEIPT OF E-TICKET FOR AIR TRANSPORT

客票标识: 国际 (I) 客票号: 8982100685741 客票标识: Conj41/42/43

客票号: 8982100685741 客票标识: Conj41/42/43

连续客票

- ✓ 国际客票行程单 (I) 标识
- ✓ 身份证号打印护照号码
- ✓ 连续客票以 “Conj” 标识，仅第一张行程单显示销售价格
- ✓ 票价fare项，销售机构自行输入，网络开具
- ✓ 谁销售，谁打印，不能交叉串打

# 行程单的脚步

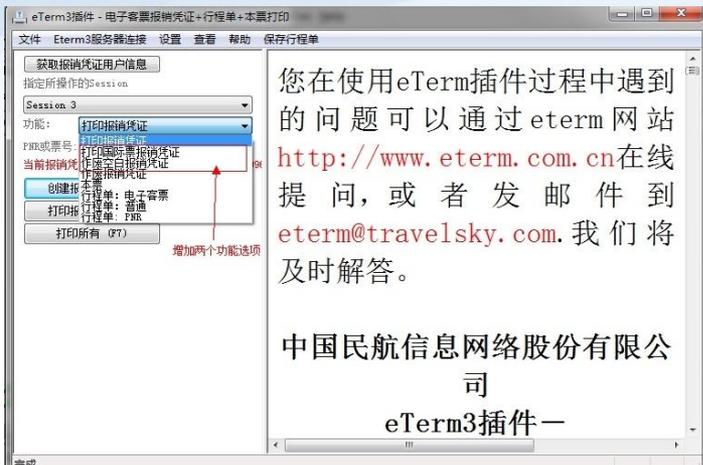
# 国际客票的报销

# 目标与意义

# 准备与实施

# 功能与问题

1



2



3

旅客姓名 PASSENGER NAME	有效身份证件号码 ID.NO.	签注 ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS(CARBON)	
CHIANG/MING YUEH00021315		NON-END/PENALTY APPLS	
MBSN42	承运人 CARRIER	航班号 FLIGHT	舱位等级 CLASS
	T3国航CA190	L	日期 DATE
自 T2台北		日期 DATE	时间 TIME
至 TO 北京	票号 VOID	票价限制 FARE BASIS	客票有效期 NOT VALID
至 TO VOID		客票有效期 NOT VALID	有效截止日期 NOT VALID
至 TO		客票有效期 NOT VALID	客票是否允许 ALLOW
至 TO	票价 FARE	机场建设费 AIRPORT	燃油附加费 FUEL
	CNY 8888.00	90.00CNY	64.00CNY
	其他税费 OTHER	合计 TOTAL	
	440.00CNY	8888.00	
电子客票号 3994406219523	验证码 8401	连续客票 XXXX	保险费 XXXX
E-TICKET NO	PEK112	CONJUNCTION	INSURANCE
销售单位代 08692057	填开单位 (盖章) 国航电话服务中心 (电话订座)	填开日期 2013-01-21	
AGENT CODE	ISSUED BY	ISSUED DATE	

## ✓ 新增空白票行程单作废

功能描述：可直接将污损、错号的系统中未使用的行程单直接操作作废。

获取报销凭证用户信息

指定所操作的Session

Session 3

功能: 作废空白报销凭证

报销凭证号

作废报销凭证 (F5)

-

-

## ✓ 退票、废票操作直接关联行程单作废

功能描述：当客票进行退票、废票操作时，主机功能直接作废客票关联行程单，避免发生废票与退票后的客票报销。

所有航段为void或refund时，不可再次打印行程单。

部分航段为void或refund时，需为旅客再次打印行程单。

## ✓ 联票标识与价格显示

功能描述：产生连续客票时，行程单上生成“conj票号/票号”标识，以示区别。对于连续客票，仅在首张显示价格，其他客票价格为0。报销时，需持所有行程单一起进行报销。

## ✓ 常见问题

### 1、是否需要单独领取行程单？

无需单独领取行程单。国内国际统一版式。打印时选择不同打印插件即可。

### 2、新用户如何领取？

按照清算中心用户申请流程操作。

### 3、void和refund客票恢复时，作废的行程单是否恢复？

客票恢复时，行程单作废状态不变。代理人需要重新为旅客开具行程单。

## ✓ 常见问题

### 4、退票费如何用行程单开具？

建议开具服务费发票。退票费用不属于行程单涵盖内容。

### 5、客票换开后，价格如何计算？

总价TOTAL项为旅客补缴款项总额。价格输入处，填写出新增税项外，旅客补缴票款额。

### 6、外航购票如何提供行程单？

航信打印系统尽支持通过航信系统销售的客票的行程单打印。

## ✓ 常见问题

### 7、连续客票退票废票如何处理？

全部退票或废票时，无需再次打印行程单。需回收作废行程单。

如果作废、退其中部分航段，则需为旅客作废连续客票首张行程单并按照实际价格填开首张，并重新打印作废行程单。

# 其它功能简介

- ✓ 国际票行程单打印
- ✓ 行程单版式变更
- ✓ 空白行程单作废
- ✓ 电子客票退废票直接关联行程单作废功能
- ✓ 网站行程单验真
- ✓ 技术架构图

# 国际行程单打印（1/5）

- ✓ 票价问题：国际票的票价由销售机构人工输入。系统需要记录该价格，并以此提供验真数据。用户可通过点击按钮获取SCNY项值，免去人工输入的步骤。

获取报销凭证用户信息

指定所操作的Session

Session 3

功能: 打印国际报销凭证

票号: 9992663782364

票价输入: 550

当前报销凭证号: 6606556610 剩余: 3393443390

创建报销凭证 (F5)

打印报销凭证 (F6)

获取SCNY (F7)

# 国际行程单打印（2/5）

- ✓ 插件：国际票行程单与国内票行程单共用一个插件，后台判断票种，以打开相应功能。

用户： np09632b1  
信息： (iata/officecd)=(08692057/pek112b)  
指定所操作的Session

Session 2

功能： 作废报销凭证

票号： 打印国内报销凭证  
打印国际报销凭证  
作废报销凭证  
作废空白报销凭证

报销凭证号 本票  
行程单： 电子客票  
行程单： 普通  
行程单： PNR

作废报

票号列表

# 国际行程单打印（3/5）

- ✓ 连续客票问题：仅在第一张行程单上打印总价格，其他张行程单，价格处记0元处理。

# 国际行程单打印（4/5）

✓ 行程单打印配置所属office和电子票出票office之间的关系

➤ 行程单打印配置为B系统，例如所属office为PEK112B

可以打印任意office出的电子票

➤ 行程单打印配置为C系统，例如所属office为PEK112C

只能打印本office（PEK112C）出的电子票

# 国际行程单打印（5/5）

- ✓ 国内打印插件不能打印国际票
- ✓ 国际打印插件不能打印国内票

# 行程单版式变更

**航空运输电子客票行程单**  
ITINERARY/RECEIPT OF E-TICKET  
FOR AIR TRANSPORT

印刷序号: 0000000000 0  
SERIAL NUMBER:

ID标识      护照号码

国际 (I)

旅客姓名 NAME OF PASSENGER		有效身份证件号码 ID NO.		备注 ENDORSEMENTS RESTRICTIONS (CARDON)					
自 FROM	承运人 CARRIER	航班号 FLIGHT	座位等级 CLASS	日期 DATE	时间 TIME	客票级别/客票类别 FARE BASIS	客票生效日期 NOT VALID BEFORE	有效截止日期 NOT VALID AFTER	免费行李 ALLOW
至 TO	<b>票</b>		<b>样</b>						
至 TO									
至 TO	票价 FARE	机场建设费 AIRPORT TAX	燃油附加费 FUEL SURCHARGE	其他税费 OTHER TAXES	合计 TOTAL				
电子客票号码 E-TICKET NO.	8982100685741	验证码 CK	中国民航电子客票行程单信息 INFORMATION					保险费 INSURANCE	
销售单位代号 AGENT CODE	Conj41/42/43	填开单位 ISSUED BY	填开日期 DATE OF ISSUE						

发票专用章

连续客票

验证网址: WWW.TRAVELSKY.COM    服务热线: 400-815-8888    短信验证: 发送JP至10669018

The important notice and the general conditions of carriage must be read in their entirety.

# 空白行程单作废

- ✓ 在现有三合一插件基础上增加空白行程单作废功能，即用户在三合一插件前端界面上选择“空白行程单作废”功能后，输入分配给该office的行程单号，若该行程单未打印，则作废该行程单。

获取报销凭证用户信息

指定所操作的Session

Session 3

功能： 作废空白报销凭证

报销凭证号

作废报销凭证 (F5)

-

-

## 电子客票退票废票直接关联行程单作废功能

- ✓ 电子客票执行REFUND和VOID操作时，若该电子票已打印行程单，则自动关联该行程单作废
- ✓ 对于多航段的票，作废/退其中一个航段，票关联的行程单作废

# 网站行程单验真（1/4）

- ✓ 行程单验真网站增加国际票行程单验真功能，参照三合一插件要求生成展示新行程单票面，票面上显示的票价通过开放打印系统获得。

# 网站行程单验真 (2/4)



快速注册新会员

用户名:

密码:

[会员登录](#)

[忘记密码](#)

[首页](#)

[验真](#)

[国内机票](#)

[国际机票](#)

[行程在线](#)

[集体微博](#)

[ET频道](#)

[回到旧版](#)

## 客票服务



1 2 3

电子票号/行程单号:

旅客姓名:

验证码:  BWD7

[帮助](#) [使用说明](#)

[验真](#)

其他验真网站: [南航](#) [春秋](#) [金鹿](#)

**验真热线: 400-815-8888**

[网站快速导航](#)

中国民航信息集团公司  
China TravelSky Holding Company

京ICP证060566号

客服电话: 010-84018401 传真: 010-84018401-4

电子邮件: [comment@travelsky.com](mailto:comment@travelsky.com)

版权所有: 中国民航信息集团公司

数据所有: 中国民航信息网络股份有限公司

# 网站行程单验真 (3/4)



信天游 TRAVELSKY.COM

快速注册新会员 用户名:  密码:  会员登录 忘记密码

首页 验真 国内机票 国际机票 行程在线 集体微博 ET频道 回到旧版

客票服务

电子票号/行程单号:

旅客姓名:

验证码:

帮助 使用说明

验真热线: 400-815-8888



QQ离线 加关注

## 航空运输电子客票行程单

ITINERARY/RECEIPT OF E-TICKET FOR AIR TRANSPORT

国家税务总局监制

LUO/YU您好!

行程单印刷序号: 未打印行程单

航段 1: 2012年11月18日 13:30 CA987	客票已使用
航段 2: 2012年11月18日 12:10 AA2444	客票已使用
航段 3:	信息航段, 无客票状态
航段 4: 2012年11月30日 00:40 CA984	客票有效, 未使用

验真服务由  提供  
service provided by  .com

网站快速导航

中国民航信息集团公司 China TravelSky Holding Company 客服电话: 010-84018401 传真: 010-84018401-4 电子邮件: comment@travelsky.com 版权所有: 中国民航信息集团公司 数据所有: 中国民航信息网络股份有限公司

京ICP证060566号

# 网站行程单验真 (4/4)



快速注册新会员

用户名:

密码:

会员登录

忘记密码

首页

验真

国内机票

国际机票

行程在线

集体微博

ET频道

回到旧版

客票服务

电子票号/行程单号: 999-4486229542

旅客姓名: LUO/YU

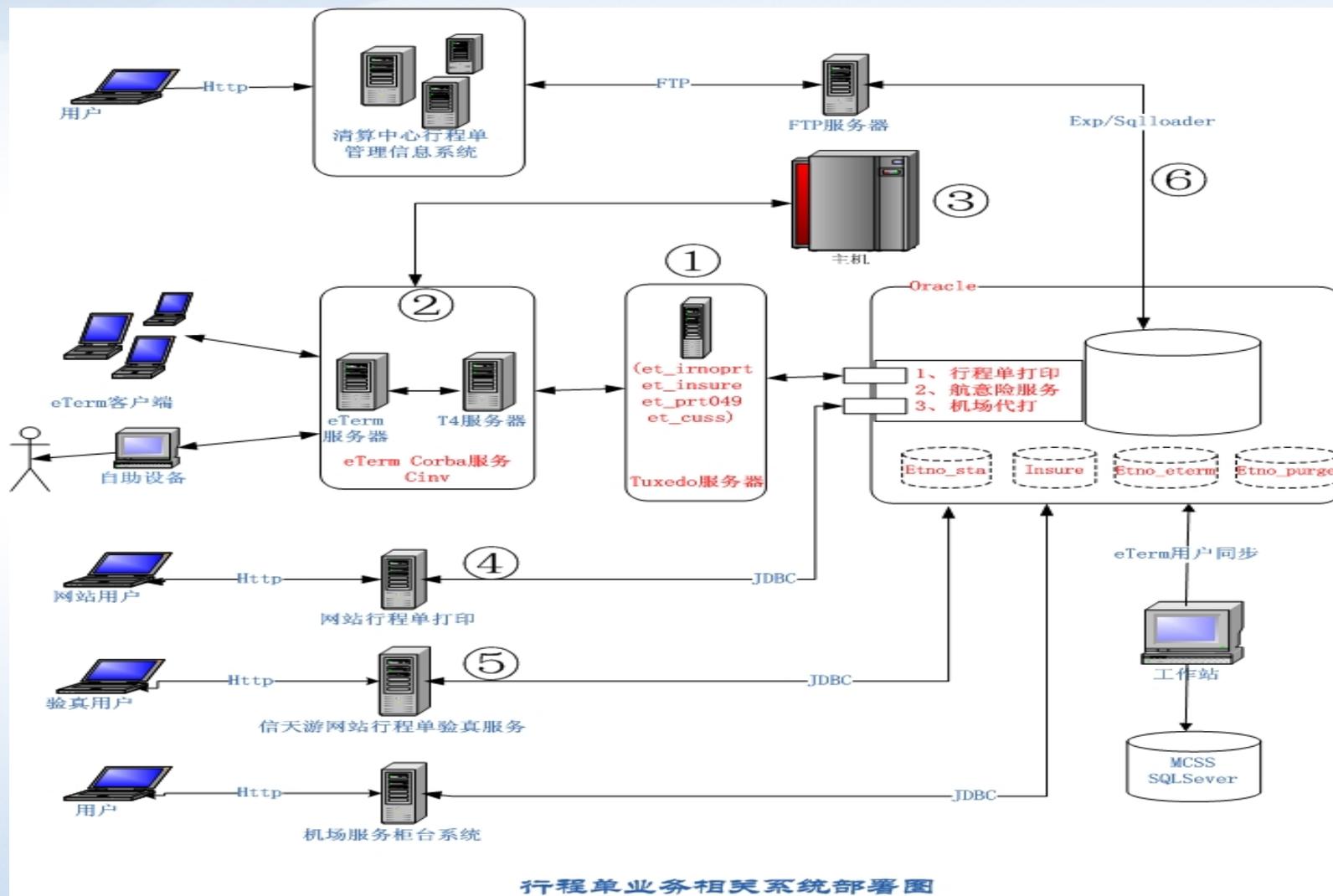
## 航空运输电子客票行程单 ITINERARY/RECEIPT OF E-TICKET FOR AIR TRANSPORT

航空运输电子客票行程单 ITINERARY/RECEIPT OF E-TICKET FOR AIR TRANSPORT							印刷序号: 未打印行程单 SERIAL NUMBER:			
旅客姓名 NAME OF PASSENGER		有效身份证 ID.NO.			签证 ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS(CARBON)					
LUO/YU					NONEND/PENALTY APPLY 2					
	承运人 CARRIER	航班号 FLIGHT	座位等级 CLASS	日期 DATE	时间 TIME	客票级别/客票类别 FARE BASIS	客票生效日期 NOT VALID BEFORE	有效截止日期 NOT VALID AFTER	免费行李 ALLOW	
自 FROM	北京 PEK	国航 CA987	V	2012-11-18	13:30	V			OK	
至 TO	T2 洛杉矶 LAX	AA AA2444	Y	2012-11-18	12:10	Y			OK	
至 TO	达拉斯/沃 DFW								OK	
至 TO	斯堡 LAX	国航 CA984	G	2012-11-30	00:40	G			OK	
至 TO	T3 洛杉矶 PEK	VOID								
至 TO	北京									
电子客票号码 E-TICKET NO.		VOID	CNY	验证码 CK.	CNY90.0 CN	提示信息 INFORMATION	CNY50.0 YQ	CNY29.0	保险费 INSURANCE	
销售单位代号 AGENT CODE	9994486229542	填开单位 ISSUDE BY	9832	CA984T2乘机			填开日期 DATE OF ISSUE	XXX		
PEK112 08692057		国航电话服务中心								

关闭

验真服务由 中国航信 提供  
service provided by TravelSky .com

# 技术架构图



行程单业务相关系统部署图

中國航信

谢谢  
THANKS

