



中國航信

# 外航功能及常见问题



中国航信  
中国民航信息网络股份有限公司  
TravelSky Technology Limited



# 现有外航相关功能介绍

# 现有外航相关功能介绍

## □ 查看外航产品情况 AUFD指令

```
▶AUFD:A/CX
CX 使用系统功能列示如下      (FUNCTIONS USED BY CX ARE SHOWN BELOW)
-----
系统联接级别 (SYSTEM LINK LEVEL INFORMATION)
DA Y  DS Y  SEAMLESS Y  AB Y

PNR 操作相关功能 (PNR OPERATION FUNCTIONS INFORMATION)
PUSH PNR Y  CLAIM PNR N  GROUP BOOKING Y  DA PNR Y  MSC N
JD  N  NAME CHANGE  N
备注:
1  不允许代理修改姓名
2  团队订座取决于航空公司授权

票务操作相关功能 (TICKET RESERVATION AND TICKETING FUNCTION INFORMATION)
ET Y
备注:
1  不支持换开
2  不支持婴儿票首航段为ARNK航段

IET AGREEMENT OF CX
CA AC KE AA UA OZ JL UL CO EK NH KA SQ MI TG
AY PR BA BR QF MH NZ SA KQ CI IB LA LH MA RJ
VN DL ET KL PG QR VS KC MU AE AI AS AZ BI BP
```

# 现有外航相关功能介绍

## □ DA PNR功能

DA (Direct Access): 高等级联接方式,  
从航空公司系统获得实时查询数据

在1E系统中可查看外航系统中PNR的情况，帮助代理确认双方系统记录是否一致。

目前开通该功能的航空公司有KA CX CI BR B7

可以使用 **RT:航空公司记录编号/AR** 查看航空公司系统记录情况

```
▶RT CEUMPK/BR
  EVA AIRWAYS
*** ELECTRONIC TICKET ***
  1.1BERNITT/KRITTIYA@ 2.1BERNITT/MANFRED@
PEK1EXB22E/SHA472/08306012/SHA/1E/T/CN/CNY
10JUN CEUMPK
  1 BR1711 K 17JUN PVGTPE RR2 1310 1500
TKT-1 K11JUNPEK1E 6956025671011 2.2 K11JUNPEK1E 6956025671012
AP FAX-2 SSRDOCSBR ////
2.2 S1 SSRTKNEBRHK1 6956025671012C1
3.1 S1 SSRTKNEBRHK1 6956025671011C1
```

# 现有外航相关功能介绍

## □ SeatMap/ASR

代理人可查看座位图并进行预订

目前开通SeatMap功能的航空公司有：

KA CX UA LH SQ EK CI NH AA BR QR CO AY BI B7  
JK DL LY

对于LH如果先输入常旅客卡号可能会得到特别的座位

# 现有外航相关功能介绍

开通SeatMap但未开通ASR的航空公司预留座位操作方法:

## 1. 调取座位图

ADM:PNR中航段序号

标记为 \* 的座位为可选座位  
选择后变为 !

```
UA 888/Y/01MAY/PEKSFO/744
Y 1[2[[[[[[[[[[3[[[[[[[[[[4[[          5          6
89012345678901234567890123456789012345678901
RK  X!*****      X!!!!*!!!* X***!***!*****      KR
RJ  X*****      X* !****!*! X*****!*****      JR
RH  !!!!!**      X! *****!!! X!***!*****      HR
R   =====E===== E=====      R
R   =====E===== E=====      R
RG  !!*****      !!*****!      !*****!*****      GR
RF  X*****      !!*****!      X*****!****      FR
LE  X*****      !!*****!      X*****!*****      EL
LD  X*****      !!*****!      !*!*****!****      DL
L   =====E===== E=====      L
L   =====E===== E=====      L
LC  !!!***      !! !*!***! X*****!*****!      CL
LB  *!****      X! **!***! X!*****!*****!      BL
LA  !*****      X!!!!***! X!*!*****      AL
▶ASR:2/PEKSFO/
```

1. TEST/TEST
2. UA888 Y TU01MAY PEKSFO DK1 1200 0823 E
3. SSR SEAT UA NN1 PEKSFO 888 Y01MAY 47K
4. SSR OTHS 1E UA 888 01MAY ADV PAX FLT ARRIVES TERMINAL-I ADV PAX FLT DEPARTS TERMINAL-3
5. SSR OTHS 1E UA 888 01MAY FEATURE FILM BUSINESSFIRST OFFERED THIS FLIGHT
6. SSR OTHS 1E UA 888 01MAY CHECK-IN CLOSES 1 HR BEFORE DEPARTURE TIME
7. PEK099

预留座位指令: SSR SEAT YY NN1 PEKSHA 1831 Y11DEC 座位号/P1  
航空公司接受申请返回KK1后表示座位预留成功。

# 现有外航相关功能介绍

## □ SeatMap/ASR

开通ASR功能的航空公司有：

KA CX LH SQ CI NH AA BR QR AY BI B7 DL LY



# 现有外航相关功能介绍

开通ASR航空公司预留位置操作方法:

## 1. 调出航班座位图

ADM:PNR中航段序号

标记为 \* 的座位为可选座位  
选择后变为 !

## 2. 在系统给出的指令后添加座位号

如ASR:2/PEKTPE/51G (/P1)

```
CI 512/Y/01MAY/PEKTPE/
Y 2 3 4 5 6
890123456789012345678901234567890123
RK *** **!***** KR
RJ *** *****! JR
RH B * BB BBBBBB!BBB! HR
R =====E===== R
R =====E===== R
RG !! !*****!!! ***** GR
RF !! *****!!!***** FR
LE **!*!* *****!!!***** EL
LD !!!!! BBBBBB!!! BBBBBBBBBB DL
L =====E===== L
L =====E===== L
LC !!!!!BB! BBBB BB BBBBBBBBBB ! CL
LB !!*!***** ***** ! BL
LA !!*!***** ***** AL
▶ASR:2/PEKTPE/
```

```
1. TEST/TEST
2. CI512 Y TU01MAY PEKTPE DK1 2000 2310 E
3. CI753 Y WE02MAY TPESIN DK1 0835 1315 E
4. SSR SEAT CI DK1 PEKTPE 512 Y01MAY 51KN
5. SSR OTHS 1E CI 512 01MAY ARRIVE AT TPE TERMINAL 2
6. PEK099
```



# 现有外航相关功能介绍

## □ 姓名修改功能（1）

### ● 航空公司在1E系统中设置相应规则

代理人可在该规则允许范围内可自行进行姓名修改。

目前有7家航空公司设置了相应规则，详情请参见电子运价手册—1E—国际运价—姓名修改

您所在的位置：1E-中国航信->国际运价->姓名修改

姓名修改

1 目前在航信系统中设定姓名修改规则的航空公司一共有7家，在规则允许范围内，代理人可自行进行相应的姓名修改，无需联络航空公司。

外航	散客	团队
B7	只允许修改一次，支持称谓修改，支持姓与名交换，不允许单独修改姓名中字符	不支持团体旅客修改
BR	只允许修改一次，支持称谓修改，支持姓与名交换，不允许单独修改姓名中字符	不支持团体旅客修改
BU	修改次数不限制，姓名中"/"前可修改字符数不限制，姓名中"/"后可修改字符数不限制，支持称谓修改，支持姓与名交换	团体旅客修改人数不限制，团队姓名修改次数不限制，姓名修改规则同散客
KQ	只允许修改一次，姓名中"/"前可修改3个字符，姓名中"/"后可修改3个字符，支持称谓修改，支持姓与名交换	不支持团体旅客修改

# 现有外航相关功能介绍

## □ 姓名修改功能（2）

- 如航空公司未设定统一规则或代理人的修改超越规则
  - 1 代理人联络航空公司本地OFFICE，进行姓名修改的申请。
  - 2 航空公司本地OFFICE审核，如允许相应修改，在航空公司系统输入相应授权指令
  - 3 授权通过报文传到航信系统，代理人提取记录后，有一高亮显示的**CNMG**，表示授权成功

```
1. TRAVEL/SKY TEST HEMYR4
2. YY888 Y M020FEB PEKLAX HK1 0855 1520 E
3. 121
4. TL/0655/20FEB/PEK099
5. SSR OTHS 1E YY CNMG TO TRAVEL/SKY/P1
6. SSR OTHS 1E MOBILE AND EMAIL CONTACT REQUIRED X PLS PROVIDE ASAP
7. RMK YY/LX8RDP
8. PEK099
```

# 现有外航相关功能介绍

## ● 已支持的航空公司：

AE	MH	AC	UA	AA	CO	DL
VS	KQ	TG	AF	KL	OZ	KE
LH	EK	KA	CX	CI	BR	NH
JL	GE	B7	QF	MS	LY	NZ

中航信负责TG SK团队姓名修改授权，其余26家外航不负责  
**28家外航**之外的航空公司沿用原姓名修改规范。

备注：

出票后姓名修改，仅需删除需要修改姓名的旅客的票号信息，在被授权后就可允许进行改名

# 现有外航相关功能介绍

散客:

SSR OTHS 1E YY **CNMG**/P1

更改第一个旅客为任意名字

SSR OTHS 1E YY **CNMG** TO **LI/SI** /P1

更改第一个旅客名字为 **LI/SI**

团队:

SSR OTHS 1E YY **CNMG**

代理人可以对这个团队旅客姓名进行任意修改，封口前修改旅客人数不受限制。

4 代理依照授权进行修改。

# 改名实例1 – 航空公司授权不定向改名

代理人需要将记录中的旅客**AAA/BBB**改名，向航空公司申请改名  
 航空公司授权后记录中出现**CNMG**闪动标识，每个**CNMG**标识对应一次姓名修改

```

1. AAA/BBB JSY4Q4
2.  KE852  Y  WE22JUN  PEKICN HK1  1150 1455          E
3. C
4. T
5. SSR OTHS 1E KE CNMG /P1
6. SSR OTHS 1E KE 852 22JUN NEED PSPT NO/NATION/DOB/SURNAME/FIRST NAME/GENDER
   PEK TERMINAL 2 / ICN TEMINAL E/FIRST NAME/GENDER
7. RMK KE/EV55V8
8. PEK099
    
```

## 1/1BBB/AAA

```

2. BBB/AAA JSY4Q4
3.  KE852  Y  WE22JUN  PEKICN HK1  1150 1455          E
4. C
5. T
6. SSR OTHS 1E KE 852 22JUN NEED PSPT NO/NATION/DOB/SURNAME/FIRST NAME/GENDER
   PEK TERMINAL 2 / ICN TEMINAL E/FIRST NAME/GENDER
7. RMK KE/EV55V8
8. PEK099
    
```

改名后**CNMG**标识自动消失

## 改名实例2 – 航空公司授权定向改名

CNMG TO后为航空公司指定修改的姓名

```
1. BBB/AAA JSY4Q4
2. KE852 Y WE22JUN PEKICN HK1 1150 1455 E
3. C
4. T
5. SSR OTHS 1E KE CNMG TO BBB/CCC/P1
6. SSR OTHS 1E KE 852 22JUN NEED PSPT NO/NATION/DOB/SURNAME/FIRST NAME/GENDER
   PEK TERMINAL 2 / ICN TEMINAL E/FIRST NAME/GENDER
7. RMK KE/EV55V8
8. PEK099
▶1/1BBB/DDD
PAX NAME SHOULD NOT BE BBB/DDD
```

定向修改为指定的姓名

无法任意修改姓名

改为指定姓名后**CNMG**标识自动消失



# 目前外航需要注意的问题



# 需注意的问题—团队订座

## □ 团队订座

- **VN**团队票时，必须输入**SSR GRPF VN TEXT**，否则航空公司不返回记录编号。

**TEXT**：自由文本，根据航空公司的要求输入

- **KE**团队票时：必须输入**SSR GRPF KE 11GROUP/TEST**，否则航空公司直接**NO**位置

0.11GROUP/TEST NM0 ABCDE

1. KE851 Y TH15JUL ICNPEK **HN11** 1040 1140

2.T/010-84018401

3.TL/1200/01JUL/PEK099

□ 4.SSR GRPF KE GV11

5.RMK KE/SKGBFY

6.PEK099

□ 改期操作后原特殊服务需重新申请，封口时会提示

# 需要注意的问题—婴儿电子客票

**\*AUFD:A/AR 查看航空公司是否支持婴儿电子客票\***

输入旅客的护照等证件信息:

SSR:DOCS 承运人HK1 证件类型/发证国家/证件号码  
-/国籍/出生日期/性别/证件有效期限/姓/名/中间名  
-/持有人标识H/P# 输入旅客的护照等证件信息  
男婴:MI 女婴:FI

SSR DOCS CA HK1 P/CHN/143810297/CHN/10DEC04/MI/23APR02/ZHANG/QIANG/P1

输入旅客的居住地以及目的地地址信息:

SSR DOCA 航空公司代码 HK1 地址类型R/国家/详细地址/城市/  
所在省市(州)信息/邮编/婴儿标识I/P旅客序号

SSR DOCA 航空公司代码 HK1 地址类型D/国家/详细地址/城市/  
所在省市(州)信息/邮编/婴儿标识I/P旅客序号

SSR DOCA CA HK1 R/USA/ No. 7, STREET1/ATLANTA/GA/12345/I/P1

SSR DOCA CA HK1 D/USA/ No. 17, STREET2/AUSTIN/TX/12345/I/P1

运价计算:

QTE:IN/AIRLINE

\*婴儿名字和SSR INFT项在 外航需注意的问题里面讲解

# 需注意的问题—无航空公司编码返回

## 无连接协议航空公司

SS/SD



DJ792 P MO16MAY CNSBNE **NN1**

@



DJ792 P MO16MAY CNSBNE **HN1**



DJ792 P MO16MAY CNSBNE

**KK1**

航段KK但无记录编号返回

建议:

1. 得到KK代码后表示航空公司已经生成订位，可以出票
2. 出票后访问航空公司网站检查行程
3. 在航空公司网站上出票的准确率更高

# 需注意的问题—重复订位

注意重复订座的SSR提示

SSR OTHS 1E PLS CLEAR DUPE TILL 26NOV

SSR OTHS 1E DUPLICATED WITH PEK1E.....

SSR OTHS 1E SUSPECT DUPE ON NZ FLTS WITH ANOTHER AGT

SSR OTHS 1E CONTACT NEAREST LX OFFICE IF NOT DUPE

SSR OTHS 1E PLS CFY DUPE WITHIN 7DAYS OR WILL AUTOCNCL OURSIDE

SSR OTHS 1E ADVISE PSGR TO CANCEL DUPE FJ BKGINGS OR RISK AUTO XXL

SSR OTHS 1E FROM CX/ 04MAR DUPE BOOKING FOUND PLEASE HAVE PAX  
CANCEL DUPE

SSR OTHS 1E HX/ XXD DUE TO DUPE HOLDG RLOC KR8N9

SSR OTHS 1E KK. CO - DUPED WITH DB6RBF - SUBJECT TO AUTO CANCEL

SSR OTHS 1E DUPE LH4477/Z/21FEB XLD AS DUPE WITH PNR FROM OTHER  
AGT

建议:

1. 检查本OFFFC是否有相同旅客相同行程的多个订座
2. 询问旅客是否在其他OFFFC有过咨询订座

# 需注意的问题—混订问题



1E



AF AY BA EY HR IB JK KC KL KQ LH  
LY MA MD MS OS QF QR SA VV LO AB



1A



+



1G/1S



UX

TP JP LA AT UX OK LR JJ OU TA

```
LH721 Y 22MAY PEKFRA HK1
UX2159 Y 22MAY BCNMAD HK1
RMK 1A/AAABBB
RMK 1G/CCDDDD
RMK AK MUC1A BBCCC/1G
```

两个1A记录  
可能含重复订座



中国民航信息网络股份有限公司  
TravelSky Technology Limited

# 需注意的问题—混订问题

\*\*ELECTRONIC TICKET PNR\*\*

137 PEKCA 9983 0643 17AUG09 /35  
1. AAA/BBB(001) 2. CCC/DDD(001) PQ2J2  
042 3. CA1342 S M014SEP WUHPEK RR2 0805 1000 E  
NN(042) DK(042) HK(042) RR(098)  
065 4. CA937 K M014SEP PEKLHR RR2 1335 1745 E  
NN(065) DK(065) HK(065) RR(098)  
069 5. ARNK LHREDI  
130 6. UX1044 H SU20SEP FCOMAD KK2  
KK(130)  
069 7. ARNK ZRHGVA  
090 8. LH3689 Q WE23SEP GVAMUCHX2 1700 1810 E  
NN(090) RR(098) TK(102) HK(110) RR(111) HX(136)  
061 9. CA962 W WE23SEP MUCPEK TK2 2015 1205+1 E  
NN(061) DK(061) HK(061) RR(098) TK(137)  
048 10. CA1365 S TH24SEP PEKWUH RR2 1655 1855 E T3--  
NN(048) DK(048) HK(048) RR(098)  
136 15. SSR OTHS 1E DUPE LH3689/Q/23SEP XLD AS DUPE WITH PNR FROM OTHER AGT  
121 17. SSR OTHS 1E LH3689/Q/23SEP DUPE WITH PNR FROM OTHER AGT. IF NO  
CLARIFICATION WITH PAX RISK OF XXL BY 14AUG09/2359Z  
059 37. RMK CA/ABCDE  
088 38. RMK AK MUC1A YNQOAP/1G  
001 43. PEK099

# 需注意的问题—混订问题

```
007/090  UX1044  H   SU20SEP  FCOMAD UC2   1410 1730           E
          NN(007)  KK(013)  KK(014)  HK(015)  HN(083)  UC(089)
007/090  LH3689  Q   WE23SEP  GVAMUC XX2   1700 1810           SEAME
          NN(007)  DK(007)  HK(007)  XX(090)
045/095  RMK 1A/REJECTED-MESSAGE/ PNR DIFFER
050/095  RMK 1A/REJECTED-MESSAGE/ PNR DIFFER
057/095  RMK 1A/REJECTED-MESSAGE/ PNR DIFFER
060/095  RMK 1A/REJECTED-DIVIDE PARTY
064/095  RMK 1A/REJECTED-MESSAGE/ PNR DIFFER
070/095  RMK 1A/REJECTED-MESSAGE/ PNR DIFFER
082/095  RMK 1A/REJECTED-MESSAGE/ PNR DIFFER
092/095  RMK 1A/REJECTED-UNABLE TO RETRIEVE PNR
094/095  RMK 1A/REJECTED-UNABLE TO RETRIEVE PNR
014/096  RMK 1A MUC1A 49YCOH/1G
031/096  RMK 1A/49YCOH
096/101  RMK 1A/X3V9JC
100/101  RMK 1A/REJECTED-MESSAGE IGNORED
090/110  LH3689  Q   WE23SEP  GVAMUC UN2   1700 1810           E
          NN(090)  HK(090)  KK(095)  HK(097)  RR(098)  UN(102)
101/136  RMK 1A/YNQOAP
```



## 需注意的问题—混订问题

```
064/099 SSR TKNE IB XX1 MADLIS 3102 M02APR 9995124641654/2
      HK(064)   XX(099)
068/099 SSR TKNE IB XX1 MADLIS 3102 M02APR 9995124641657/2
      HK(068)   XX(099)
072/099 SSR TKNE IB XX1 MADLIS 3102 M02APR 9995124641660/2
      HK(072)   XX(099)
076/099 SSR TKNE IB XX1 MADLIS 3102 M02APR 9995124641663/2
      HK(076)   XX(099)
080/099 SSR TKNE IB XX1 MADLIS 3102 M02APR 9995124641666/2
      HK(080)   XX(099)
099   SWI1G 9999 0622 19MAR11 IH
001/100 IB3102 M   SA02APR MADLIS HX6   1540 1550           E
      NN(001) DK(001) HK(001) KK(037) HK(038) HX(099)
```

# 需注意的问题—混订问题

3. LH721 D SA15JAN PEKFRA RR2 1130 1450 E  
4. ARNK FRAAMS  
5. KL1623 Z FR21JAN AMSMXP RR2 0935 1120 E  
6. ARNK MXPZRH  
7. LH5775 C FR28JAN ZRHFRA HK2 1225 1330 E  
8. LH720 C FR28JAN FRAPEK RR2 1715 0930+1 E  
49. RMK AK MUC1A ZUC4NB/1G  
50. RMK 1A/ZUC4NB

010/019 UX1044 Y SU23JAN FCOMAD XX2 E  
S  
NN(010) KK(013) KK(014) KK(015) HK(017) XX(019)

# 需注意的问题--取消/新订

PNR:  
SQ123 Y 12MAY HK1



SS/SD SQ123 Y 13MAY  
\  
\_

SS/SD SQ123 Y 13MAY  
XE SQ123 Y 12MAY  
\  
\_

XE SQ123 Y 12MAY  
\  
\_



SQ123 Y 13MAY HK1  
RMK SQ/PNR QUEUE FOR  
MANUAL PROCESSING

PNR:  
SQ123 Y 13MAY HK1

订外航段和取消操作在同一步封口进行有更大的不匹配  
几率

# 需注意的问题--无记录编号的记录



1E代理人系统

外航系统

1st PNR

1.ZHANG/SAN  
CX123 Y 22MAY NN1

无响应

↓ 封口

CX123 Y 22MAY **HN1**  
无CX记录编号

NO PNR

XEI

系统或  
人工处理

2nd PNR

1.ZHANG/SAN  
2.CX123 Y 22MAY **HK1**  
3.RMK **CX/ABCDE**

\*PNR ENTIRELY  
CANCELLED\*  
1.ZHANG/SAN ABCDE  
CX123 Y 22MAY **XX1**

遇到无外航记录编号返回的情况请先取消记录再重订新记录



# 需注意的问题--分离操作

1.ZHANG/SAN 2.LI/SI  
AC123 Y 22MAY HK2  
RMK AC/AAABBB



SP1/@

1.ZHANG/SAN  
AC123 Y 22MAY HK1  
RMK AC/CCDDDD



可以继续  
后续操作...

1.ZHANG/SAN 2.LI/SI  
AC123 Y 22MAY HK2  
RMK AC/AAABBB



SP1/@

1.ZHANG/SAN  
AC123 Y 22MAY HK1  
RMK AC/AAABBB



XEPNR@



做外航段分离后请关注  
外航记录编号是否更新

外航系统中：  
1.ZHANG/SAN 2.LI/SI  
AC123 Y 22MAY HK2  
RMK AC/AAABBB

# 需注意的问题--外航操作记录

1E

KE

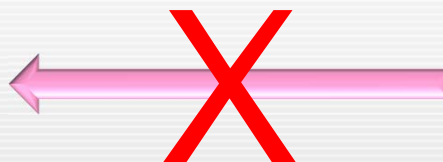
1.ZHANG/SAN 2.LI/SI  
KE123 Y 22MAY HK2



1ZHANG/SAN 2LI/SI  
KE123 Y 22MAY HK2



1.ZHANG/SAN 2.LI/SI  
KE123 Y 22MAY HK2



1ZHANG/SAN 2LI/SI  
KE123 Y 25MAY HK2

如果航空公司对您的记录做**XE,SD,SP,XEPNR**等操作，  
您的系统中可能无法看到

# 常见错误代码

错误代码	含义	解决方法
ERC118/ERC911*	外航系统无法处理	检查婴儿姓名项是否有"/"隔开; FN中是否缺少税项; PNR与外航不匹配
ERC143	外航不支持旅客类型	航空公司不支持婴儿票
ERC144	无效的代理人OFFC号	一般退票时发生, 检查您的OFFC 是否与出票OFFC一致
ERC304	外航系统暂时无法响应	暂时不要出票, 稍后再试 出票后请关注票面状态
ERC396*	无效的票号/票面状态	退票时: 检查出票时间是否超过一 年或舱位较低违背航空公司政策
ERC707	错误的行李额	检查航空公司行李额政策; 计件制无行李需输入00-PC
ERC744	缺少FOID信息	订外航OPEN航段出票时经常发生, 需输入常客卡号

\*错误提示情况较多, 无法一一例举, 请致电服务台



# 常见错误代码

错误提示	含义	原因
ICS PNR MISS ET INDICATOR	外航系统中缺失了某个航段的数据	外航系统的航班数据不完整或某个航段为无效航段
需要授权	某些航段之间无代开协议	检查PNR中是否含代码共享航段，承运航空公司与出票航空公司之间无IET协议
NAME MISMATCH	姓名不匹配	检查记录SSR INFT中的婴儿姓名，增加或删除INF

# 常见错误代码

NAME MISMATCH(一般PNR中有婴儿时较为常见)

格式一：姓名中不含INF

XN/IN/AAAA/BBBB (OCT10)/P1

SSR INFT KA NN1 NKGHKG 811 V27JAN AAAA/BBBB 30OCT10/P1

格式二：姓名中包含INF

XN/IN/AAAA/BBBB INF(OCT10)/P1

SSR INFT KA NN1 NKGHKG 811 V27JAN AAAA/BBBBINF 30OCT10/P1

# 常见错误代码

ICS PNR MISS ET INDICATOR

```
KE5832 S TH21JAN SHEICN HK4 0900 1135 E
KE017 S TH21JAN ICNLAX HK4 1500 0845 E
UA336 W1 TH21JAN LAXDEN HK4 1259 1621 E
UA5069 W1 TH21JAN DENHYS HK4 1855 2111 E
ARNK HYSLAX
KE012 Q SU30MAY LAXICN HK4 0010 0510+1 E
KE831 Q MO31MAY ICNSHE HK4 0820 0905 E
```

```
ETRY:
ET PROCESSING...PLEASE WAIT! PF3JW
```

ICS PNR MISS ET INDICATOR

原因:

UA的航段在KE系统数据库中不存在

KE系统PNR中含有UA的航段是信息航段

# 常见错误—连接超时

**ETRY:**

**ET PROCESSING...PLEASE WAIT!**

**ELECTRONIC TICKET TRANSACTION TIME OUT!!  
TICKET WILL BE CANCELLED! PLEASE WAIT!!!**

原因:

1. 记录中有特殊字符外航系统无法处理
2. 与外航线路连接超时

处理方式:

1. 检查FC/EI/TC项中是否有特殊字符
2. 稍后再尝试出票，切勿反复多次ETRY.出票成功后关注票面状态

特殊字符:

# & % ' ¥\ 以及所有全角字符

例:

FC...../\*AFTER DEP **REBKG\RRT** FR 1ST TRNSPCFC PTN NOT PRMTTD  
EI/NONEND/RER/REF REFER TO ISS OFC O B NOT VLD AFT **31DEC'09**  
TC/SP1A93V/**#H92**

# 需注意的问题—小结

提高外航订座成功率必须注意以下几点：

- 1、**PNR**建立和修改之后，务必检查相应步骤的反馈信息
- 2、尽可能使**PNR**简单些，以减少不匹配发生的机会
- 3、尽量避免重复订座
- 4、认真、及时地检查和处理自己的**OFFICE QUEUE**
- 5、**PNR**一旦发生不匹配，不要在不匹配的情况下继续其它操作
- 6、一旦航空公司系统修改了您的订座记录，绝不可再自行修改



中國航信

谢谢!

Q&A



中国民航信息网络股份有限公司  
TravelSky Technology Limited

