



中国民航信息网络股份有限公司
TravelSky Technology Limited

中国BSP自动出票操作手册



TravelSky

中国 BSP 自动出票操作手册



中国民航信息网络股份有限公司
TravelSky Technology Limited

目 录

第一章	BSP 自动出票概述.....	1
第一节	CRS 自动出票系统	1
第二章	初学园地	3
第一节	PNR 的基本知识	3
第二节	自动出票的 PNR 结构.....	4
第三章	打票机的控制指令.....	6
第一节	打票机简介	6
第二节	打票机的控制指令	6
(一)	显示一台打票机的工作状态指令 DI	7
(二)	建立打票机的控制 EC	8
(三)	打开打票机输入状态 TI	9
(四)	打开打票机输出状态 TO	10
(五)	关闭打票机输入状态 XI	11
(六)	关闭打票机输出状态 XO	11
(七)	退出打票机的控制 XC	12
(八)	显示部门的 BSP 用户信息与打票机状态 DDI	13
第四章	国内客票的打印	15
第一节	PNR 中部分指令的说明	15
(一)	票价组 FN	15
(二)	票价计算组 FC	16
(三)	付款方式组 FP.....	19
(四)	自动建立运价组 PAT/PAT:A	19
(五)	签注信息组 EI	22
(六)	旅游代码组 TC	23
(七)	婴儿客票	24
第二节	国内客票打印实例	25
第五章	国际客票的打印	32
第一节	PNR 中部分指令说明	32
(一)	票价组 FN	32
(二)	票价计算组 FC	35
(三)	付款方式组 FP.....	41

	(四) 自动生成运价组 DFSQ/DFSQ:A	41
	(五) 签注信息组 EI	45
	(六) 旅游代码组 TC	46
	第二节 国际客票打印实例	47
第六章	电子客票出票	56
	第一节 电子客票出票	56
	(一) 出票指令 ETDZ	56
	(二) 出票重试指令 ETRY	60
	第二节 票面的提取 DETR	64
第七章	票号管理	70
	第一节 电子客票票号使用	70
	(一) 票证信息查询指令 TOL	70
	(二) 打票机输入票号 TN	71
	(三) 打票机卸票 TN	73
	第二节 电子客票的作废、退票	74
	(一) 电子客票的作废 VT	74
	(二) 退票 TRFD	75
	(三) 电子客票退票指令 ETRF	89
	(四) 当日销售报告 TSL	90
	(五) 过期销售报告的查询 TPR	94
附录 1	纸票相关操作	96
	第一节 打票机的控制指令	96
	(一) 出票方式与状态 TE	96
	(二) 清除打票机内的积 DQ	97
	(三) 恢复应答 AM	99
	第二节 纸票出票	100
	(一) 纸票出票指令 DZ	100
	(二) 出票前预览票面 TKTV	102
	(三) 出票后浏览票面 RTKT	104
	第三节 票号控制	105
	(一) 什么是票号控制	105
	(二) 输入正式票号	105
	(三) 输入测试票号	107
	(四) 作废当日客票	108
附录 2	电子客票改期操作流程	112

附录 3 换开操作	118
第一节 OI 指令介绍	118
(一) 指令格式	118
(二) OI 指令实例.....	119
第二节 票价组 FN	119
(一) 指令格式	119
(二) FN 的输入实例.....	120
第三节 票价计算组 FC	120
(一) 指令格式	121
(二) FC 输入实例	121
第四节 换开输入实例	122
(一) 换开前的记录与票面	122
(二) 换开实例	123
第五节 TRD:X 指令.....	125
(一) TRD:X 指令简介	125
(二) 自动换开功能的使用限制	126
(三) TRD:X 指令格式.....	126
附录 4 日常工作流程.....	129
附录 5 各类打票机调试简介	133
第一节 TI885/TI895 打票机	133
第二节 智凯 RICH PY-6810 打票机.....	139
附录 6 PAT 选项	141
附录 7 电子客票记录历史部分说明	142
附录 8 TOL 指令使用用例.....	147
附录 9 ET 的常见 ERROR CODE	154
附录 10 纸票常见问题分析与解决.....	155
附录 11 航空公司代码索引 (按字母顺序)	160

第一章 BSP 自动出票概述

第一节 CRS 自动出票系统

中国民航计算机订座系统——CRS 系统是航空运输和旅游分销系统，供客运销售代理人及航空公司销售使用。CRS 系统与其他航空公司控制系统连接，代理人通过 CRS 系统分销国内外数百家航空公司的航班座位。

CRS 系统提供的分销功能如下：

- 1、国内国际航班时刻表与座位可利用情况显示
- 2、国内国际运价查询
- 3、旅客订座记录的处理
- 4、机上座位预订
- 5、票证管理
- 6、BSP 中性客票的出票、销售统计、作废、退票
- 7、航空公司客票的销售、销售统计、作废、退票
- 8、报销凭证、保险的销售
- 9、行程单打印
- 10、公用信息查询
- 11、护照签证信息查询

自动出票功能是订座系统的一个功能模块：

- * 提供代理人使用，打印 BSP 中性客票
- * 提供航空公司使用，打印航空公司客票

其中 BSP 自动出票系统，为充分发挥 BSP 先进管理提供了技术保障，使 BSP 在中国航空销售市场上发挥了重要的作用，同时较好地协调了代理人与航空公司之间的关系。良好的票证管理，定期结算，保证了代理人与航空公司双方的利益。CRS 自动出票系统为推广使用中性客票，为开帐结算的自动化奠定了基础。

自动出票系统采用集中式的数据报告方式，代理人的每项出票的处理都将传送给 BSP 数据处理中心，数据处理中心，根据数据完成向代理人的开帐工作。

航空公司同样可以在 CRS 系统中进行日常销售，同时还可以得到更多更丰富的国外航班信息，订座的准确性也比 ICS 系统中高的多。

由于 CRS 系统强化销售功能，而 ICS 系统注重航班管理、控制功能，同时 CRS 系统可以打印航空公司客票，可以满足航空公司日常销售的需要。因此，建议航空公司销售处在 CRS 系统中进行销售。

本教材将主要介绍 BSP 自动出票的方法与流程，并着重介绍与电子客票相关的指令，同时也会介绍一些与纸票出票相关的指令与流程，适用于所有 BSP 代理人。

把握学习的重点：

BSP 自动出票中的日常销售指令有很多，我们根据指令的重要性，挑选出 12 条指令，希望大家重点掌握。

FN	-----	票价组
FC	-----	票价计算组
FP	-----	付款方式组
DDI	-----	查看 BSP 用户信息
DI	-----	查看打票机状态信息
ETDZ/DZ	-----	出票指令
DETR	-----	提取电子客票票面
TOL	-----	电子客票票证信息查询
TN	-----	输入票号
TSL	-----	查看销售报表
VT	-----	作废客票
TRFD	-----	退票

在正确理解 BSP 自动出票系统的运作的基础上，再能把握学习的重点，相信大家将很快熟悉自动出票系统打印中性客票的使用与操作。

第二章 初学园地

第一节 PNR 的基本知识

什么是 PNR？简单地说，PNR 就是旅客订座记录（PASSENGER NAME RECORD），代理人通过该记录告知航空公司旅客旅行信息、航程、航班、日期、座位数、特殊需求等信息，而关键是通过 PNR 订座。

生效一个 PNR 后，系统会给出一个记录编号，记录编号由 6 位字母或数字组成，再使用 RT 指令，可以在终端的显示屏上，提取该记录的具体内容。

一般 PNR 的内容：

PNR 记录了旅客的航程中的订座信息，及姓名、人数、旅行地点、时间、承运人、联系电话等。一般 PNR 的作用就是订座。下面就是一个用于订座的 PNR：

```
1.TEST/TEST JT3D2F
2.CA1831 Y TU11AUG PEKSHA HK1 0730 0940 E T3—
3.84018401
4.TL/1000/10AUG/PEK099
5.SSR ADTK 1E BY PEK08AUG09/0730 OR CXL CA1831 Y11AUG
6.RMK CA/ND2W36
7.PEK099
```

PNR 的结构：

PNR 分成两部分：

- * PNR 的现行部分
- * PNR 的历史部分

1. PNR 的现行部分

即用 RT 指令所能看到的 PNR 的当前有效的内容

```

RT JT3D2F
1.TEST/TEST JT3D2F
2.CA1831 Y TU11AUG PEKSHA HK1 0730 0940 E T3--
3.84018401
4.TL/1000/10AUG/PEK099
5.SSR ADTK 1E BY PEK08AUG09/0730 OR CXL CA1831 Y11AUG
6.RMK CA/ND2W36
7.PEK099

```

2. PNR 的历史部分

即用 RT:U1 指令所看到的 PNR 的内容，它记录了被修改过的 PNR 内容。

用 RT:C 指令可以看到 PNR 的全部内容，包括 PNR 的现行及历史部分。

```

RT U1
001 PEK099 8888 0812 30JUL
002 HDQCA 9983 0812 30JUL /RLC1
003 HDQCA 9983 0812 30JUL /1

```

第二节 自动出票的 PNR 结构

使用自动出票系统出票时，PNR 的基本内容必须包括以下几项：

>AV: PEKCAN/31AUG

姓名组:	NM	>NM: 1TEST/TEST
航段组:	SD	>SD: 1Y1
联系组:	CT	>CT: 84018401
票价组:	FN	>FN: FCNY1130.00/SCNY1130.00/C3.00/TCNY50.00CN/ - TEXEMPTYQ
票价计算组:	FC	>FC: PEK CA SHA 1130.00Y CNY1130.00END
付款方式组:	FP	>FP: CASH,CNY
旅客身份信息:	SSR	>SSR: FOID CA HK/NI1234567890123456/P1

出票指令： ETDZ:1
1 为打票机序号

```
>ETDZ: 1
CNY1180.00      JT3D2F
999-9653802863
ELECTRONIC TICKET ISSUED
```

以上各项即为组成 PNR 的要素，自动出票 PNR 的作用是订座 + 出票，同时产生记录编号。

出票后的 PNR 如：

```
**ELECTRONIC TICKET PNR**
1.TEST/TEST JT3D2F
2.CA1831 Y TU11AUG PEKSHA HK1 0730 0940 E T3--
3.84018401
4.T
5.SSR FOID CA HK1 NI111111111111/P1
6.SSR ADTK 1E BY PEK08AUG09/0730 OR CXL CA1831 Y11AUG
7.SSR TKNE CA HK1 PEKSHA 1831 Y11AUG 9999653802863/1/P1
8.RMK CA/ND2W36
9.FN/FCNY1130.00/SCNY1130.00/C3.00/XCNY50.00/TCNY50.00CN
/TEXEMPTYQ/A CNY1180.00
10.TN/999-9653802863/P1
11.FP/CASH,CNY
12.PEK099
```

第三章 打票机的控制指令

本节涉及的指令如下：

DI	Device Information display	显示打印机状态
EC	Establish control	建立控制
TI	Start ticketing input	开始输入
TO	Start ticketing output	开始输出
XI	Stop ticketing input	停止输入
XO	Stop ticketing output	停止输出
TE	Ticketing mode/status	改变打票机状态
XC	Release control	退出控制

第一节 打票机简介

自动打票机 (AUTOMATIC TICKETING DEVICE)，又称作打票机，是一种专用的航空客票打印设备，用于国内、国际中英文客票的打印。而电子客票采用虚拟打票机，没有实体机，这点区别于普通 BSP 打票机。

打票机通过电缆与一台终端（或微机）连接（电子客票采用虚拟打票机，没有实体机）；

每台打票机都有唯一一个终端号（PID 号）；

每一台打票机还有一个在本部门的序号，如 1、2；

在使用打票机之前，需要通过一台终端建立控制；

一台打票机同一时间内只能有一台控制终端；

本部门（OFFICE）中的任何一台终端（无论其物理位置在哪里）都可以在该部门中定义的打票机上出票；

当配置定义为国内票打票机时，该打票机即可打印国内客票；

当配置定义为国际票打票机时，该打票机即可打印国际客票。

第二节 打票机的控制指令

打票机是通过控制终端的一系列指令对其进行控制的。

本节涉及的指令如下：

DI	Device Information display	显示打票机状态
----	----------------------------	---------

EC	Establish control	建立控制
TI	Start ticketing input	开始输入
TO	Start ticketing output	开始输出
XI	Stop ticketinginput	停止输入
XO	Stop ticketing output	停止输出
TE	Ticketing mode/status	改变出票状态
XC	Release control	退出控制

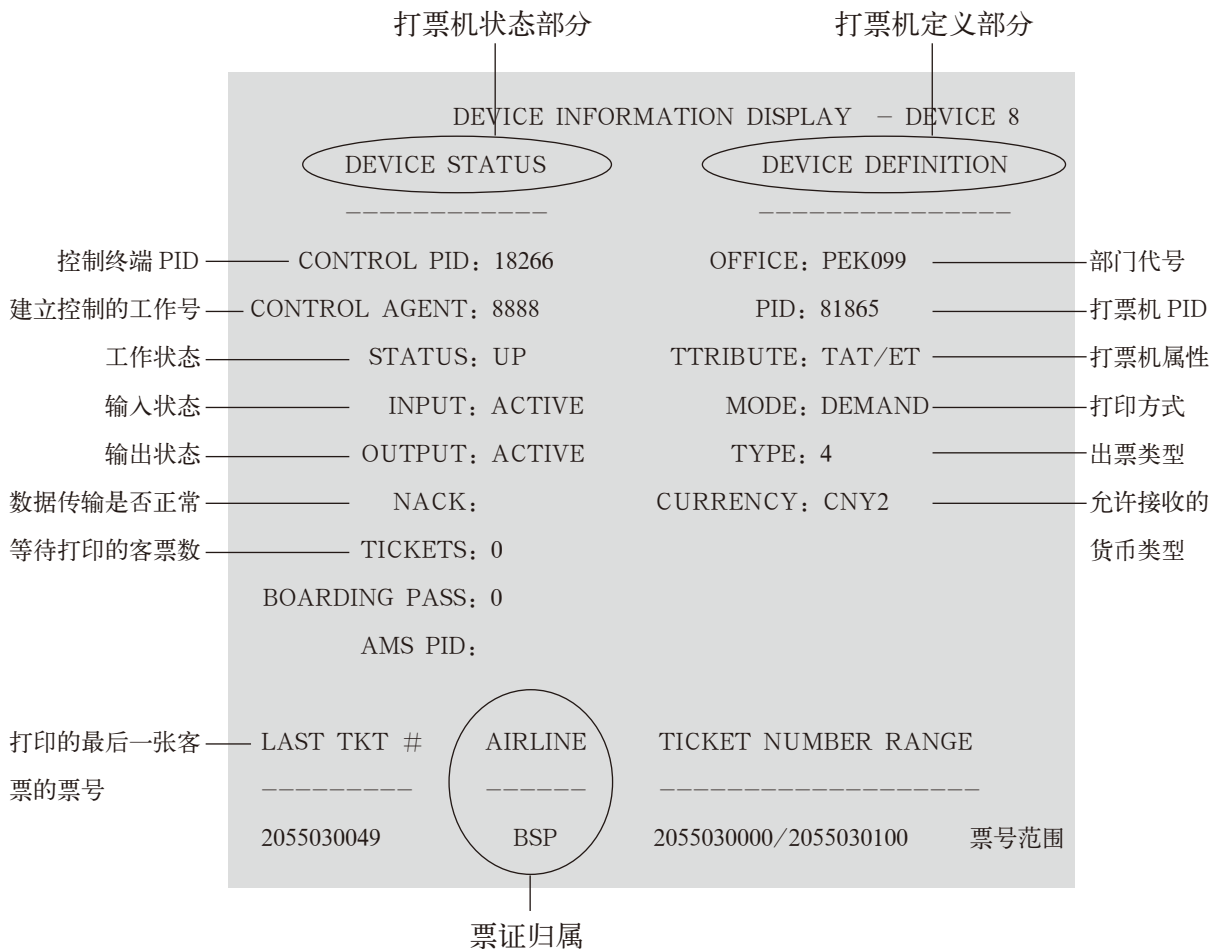
(一) 显示一台打票机的工作状态指令 DI

格式: >DI: 打票机序号

输入: >DI: 8

说明: 显示本部门的第八台打票机的状态

输出:



说明:

该输出内容分为三部分，即设备状态，设备定义情况和票号信息

1. 左侧状态部分的各项内容为:

STATUS	打票机的工作状态，它有三种形式： UP（工作状态） DOWN（非工作状态） DOWN Q 纸票打票机会遇到该情况，详见纸票操作部分
INPUT	输入状态，是指打票机是否允许将需要打印的客票送入打印队列。 它有两种状态： ACTIVE（工作状态） INACTIVE（非工作状态）
OUTPUT	输出状态，是指打票机是否允许输出；它有两种状态： ACTIVE（工作状态） INACTIVE（非工作状态）
NACK	数据传输是否正常的标志： 空白正常状态 ‘X’ 不正常
TICKET	等待打印的客票数；
BOARDING PASS	等待打印的登机牌数，未使用；

2. 右侧的设备定义部分的各项内容分别为:

TYPE	打票机的类型，可以分为四种类型： 1 航空公司国际客票 2 BSP 国际客票 3 航空公司国内客票 4 BSP 国内客票
CURRENCY	打票机可以接收的货币代码，以及各种货币所要求保留的小数点位数

3. 在这个例子中的最后两行分别记录了最后一张打印客票的票号，以及目前使用的票号范围。若从未输入过票号范围，如打票机第一次使用，或电子客票打票机卸票后，DI时将不显示该内容。本部门任何终端都可以使用该指令查看打票机信息。

(二) 建立打票机的控制 EC

格式: >EC: 打票机序号

输入: >EC:1

说明：对本部门的第一台打票机建立控制

输出： >ACCEPTED

说明：

一台打票机只有在某台终端建立了控制之后才能使用，而建立控制的这台终端就称之为控制终端，它对打票机进行以下管理：

输入自动票的票号范围	TN
控制打票机的输入、输出状态	TI TO XI XO
作废客票	VT
退出控制	XC

技巧：

一台打票机同一时间内只能有一个控制终端，而一台控制终端可以最多控制五台打票机。使用该功能建立控制时，终端与打票机必须定义在同一 OFFICE 中，并且打票机未被其他的终端控制。

出错信息提示：

DEVICE	打票机的序号不正确
MAX DVC	该终端已经控制了最大允许的 5 台打票机
UNABLE	该打票机已经有了控制终端

(三) 打开打票机输入状态 TI

格式： >TI: 打票机序号

输入： >TI: 1

说明：打开第一台打票机的输入

输出： >ACCEPTED

说明：

该功能允许指定的打票机接受出票请求，允许本部门中的终端向打票机输送出票的命令，并将需要打印的客票送入打印队列。系统接收后，DI 中的 INPUT 项由 INACTIVE 变为 ACTIVE。

技巧：

1. 该功能必须在控制终端上进行。
2. 只有当 DI 的显示中 INPUT 项是 INACTIVE 时才可接受该功能，否则将被拒绝。
3. 若 DI 中 INPUT 项的状态是 INACTIVE，由终端执行出票命令时，会显示 INPUT INACTIVE，这时应执行 TI:1 指令。

出错信息提示：

DEVICE	打票机的序号不正确
UNABLE	该打票机的输入状态已经是 ACTIVE
AUTHORITY	没有权限，即该终端不是这台打票机的控制终端

(四) 打开打票机输出状态 TO

格式： >TO: 打票机序号

输入： >TO:1

说明：打开第一台打票机的输出

输出： >ACCEPTED

说明：

该功能允许指定的打票机将打印队列中的客票打印出来；系统接收后，DI 中的 OUTPUT 项由 INACTIVE 变为 ACTIVE；如果票在输出队列中等待，则打印命令立即开始。需要说明的是电子客票不需要执行 TO 指令将 OUTPUT 项由变为 ACTIVE 也可以出票，并且电子客票也不存在积压客票的情况。

技巧：

- 1、该功能必须在控制终端上进行。
- 2、只有当 DI 的显示中 OUTPUT 项是 INACTIVE 时才可接收该功能，否则将被拒绝。
- 3、若 DI 中 OUTPUT 项的状态是 INACTIVE，纸票打票机不进行打印。

出错信息提示:

DEVICE	打票机的序号不正确
FORMAT	输入格式不正确
UNABLE	该打票机的输出状态已经是 ACTIVE
AUTHORITY	没有权限, 即该终端不是这台打票机的控制终端
STOCK	票号范围尚未输入, 必须先输入票号

(五) 关闭打票机输入状态 XI

格式: >XI: 打票机序号

输入: >XI:1

说明: 关闭第一台打票机的输入

输出: >ACCEPTED

说明:

该功能将 DI 中的 INPUT 项由 ACTIVE 变为 INACTIVE, 终止由终端向打票机发送打印客票的命令。

技巧:

- 1、该功能必须在控制终端上进行。
- 2、DI 的显示中 INPUT 项上是 ACTIVE, 此时才可接收该功能, 否则将被拒绝。

出错信息提示:

DEVICE	打票机的序号不正确
FORMAT	输入的格式不正确
UNABLE	该打票机的输入状态已经是 INACTIVE
AUTHORITY	没有权限, 即该终端不是这台打票机的控制终端

(六) 关闭打票机输出状态 XO

格式: >XO: 打票机序号

输入: >XO:1

说明：关闭第一台打票机的输入

输出： >ACCEPTED

说明：

该功能可以终止第一台打票机的输出，系统接收后，DI 中的 OUTPUT 项由 ACTIVE 变为 INACTIVE。

技巧：

- 1、该功能必须在控制终端上进行。
- 2、DI 的显示中 OUTPUT 项是 ACTIVE 时，才可接收该功能，否则将被拒绝。

出错信息提示：

DEVICE	打票机的序号不正确
FORMAT	输出的格式不正确
UNABLE	该打票机的输出状态已经是 INACTIVE
AUTHORITY	没有权限，即该终端不是这台打票机的控制终端

(七) 退出打票机的控制 XC

格式： >XC: 打票机序号

输入： >XC:1

说明：退出第一台打票机的控制

输出： >ACCEPTED

说明：

XC 功能是与 EC 功能相反的一对指令，退出控制之后，DI 显示中的 CONTROL PID 和 CONTROL AGENT 随之变为空项。

技巧：

- 1、在退出打票机的控制之前，首先应该查看 DI 中打票机的状态
 - 1) 确认在打票机中没有等待输出的打印客票请求，即 DI 显示中的 TICKETS 项为 0；
 - 2) 且 NACK 项是空白而不是 'X'；
 - 3) 不是在测试状态下。

然后才可以退出打票机的控制。以上操作是针对纸票打票机来说的，如果是电子客票打票机则不用检查以上的内容了，因为电子客票不存在积压客票和使用测试票号的情况。

- 2、营业员在没有退出打票机的控制之前，不能执行‘SO’指令，否则终端上会显示‘TICKET PRINTER IN USE’，即打票机正在使用，未退出控制，应先执行XC:1指令后营业员才可以SO退出工作号。

出错信息提示：

DEVICE	打票机的序号不正确
FORMAT	输入的格式不正确
ACK	NACK 项有‘X’应去掉（纸票打票机会遇到该情况，详见纸票操作部分）
OUTPUT TICKETS	项有积压客票（纸票打票机会遇到该情况，详见纸票操作部分）
AUTHORITY	没有权限，即该终端不是这台打票机的控制终端

(八) 显示部门的 BSP 用户信息与打票机状态 DDI

格式： >DDI:

输入： >DDI:

输出： >

```

*****TKT DEVICE INFORMATION DISPLAY*****
= OFFICE : PEK099                = IATA-NBR : 13301116    = TKT:ALLOW
=   AMS : DISABLE
= AUTHORIZED AIRLINE CODES :
9W  # VD 1 # OQ  # PN # XF      S7      GS  # G5 1 # UO  # EU 1 # HU 1 #
MU 1 # CZ 1 # MF 1 # UA  PR     PY      AF   FM   LH  # BA  # NW
3U 1  KA  # ZH 1  SQ  # QF  # BI     AI    BK 1 # TG  # NH   KN  #
SC 1  CX  # OM   FV   CA 3 # HO 1 # CN 1 # NS  # JD 1 # CI  #

=== AGENCY INFORMATION ===:
PEK/T PEK099/T-66017755/TRAVEL SKY LIMIT/DONGSI WEST STREET
155:TESTING TEXT
    
```

```

BSP TEST  BSP TEST  TESTE TESTSET
                                AGNT: 12345

==== DEVICE INFORMATION  ====;
DEV PID  TYPE  CTL- CTL-  CURRENCY  TKT NUMBER RANGE  IATA OFF-
          PID  AGENT                                     NUMBER
-----
8 81865 4-BSPD#          CNY/USD          BSP  2055030000-30100 13301116
    
```

说明:

该指令的作用是显示本部门的 BSP 用户信息，包括：部门代号，航协号，授权航空公司代码，及用户名称、地址、电话、工作号、PID、打票机信息等内容。

各项内容的含义为:

OFFICE	本部门的 OFFICE 号
IATA-NBR	本部门的 IATA NUMBER
AUTHORIZED AIRLINE CODES	授权航空公司代码
AGENCY INFORMATION	代理人信息，包括电话、地址、工作号、PID 等信息
DEVICE INFORMATION	打票机信息，包括打票机序号、打票机 PID 号、打票机类型、建控终端 PID/AGENG、允许接收的货币类型、票 号范围等等

技巧:

使用 DDI 指令时，后面一定要有冒号，即 >DDI:

第四章 国内客票的打印

本章将详细介绍 BSP 国内票的出票方法。

本章从如下几个方面进行介绍

- * PNR 中部分指令说明
- * 国内客票打印实例

第一节 PNR 中部分指令的说明

(一) 票价组 FN

FN 指令可以将票价信息输入到 PNR 中，包括票面价、现金收受、代理费率等内容。

格式：

FN: FCNYxxxx. xx/SCNYxxxx. xx/Cx.xx/TCNYxxxx. xxYY

F: 初次开票标识

CNY: 货币种类

xxxx.xx: 金额

S: 现金收受标识

C: 代理费

x.xx: 百分数

T: 税标识

YY: 税种代码

举例：

输入：>FN: FCNY900.00/ SCNY900.00/ C3.00/ TCNY 50.00CN/ TEXEMPTYQ

输出：1.FN/FCNY900.00/SCNY900.00/C3.00/XCNY50.00/TCNY50.00CN/
TEXEMPTYQ/ACNY950.00

技巧：

- 1、如果记录中有多名旅客，且使用同一票价时，则只需要输入一个 FN 项，不需要给每名

旅客都输入一个 FN 项；但若有旅客的票价与其他旅客的票价不一致时，则需单独指明。

例如：>FN:FCNY780.00/SCNY780.00/C3.00/TCNY50.00CN/TEXEMPTYQ/P2

其中 P2 为 PNR 中旅客序号，指的是第二名旅客。

2、婴儿客票需加上婴儿标识 IN，

即 FN:IN/FCNY200.00/SCNY200.00/C0.00/ TEXEMPTCN/TEXEMPTYQ

婴儿客票的代理费是 0。

3、在输出中有 XCNY 和 ACNY 这两项，分别代表税款总和以及票价加税款的总和。这两项在输入的时候可以不用手工添加，系统会自动添加；如果手工添加这两项就需要保证金额的正确，若输入有误则系统会提示错误。

4、举例中的 TEXEMPTYQ，代表的含义是 YQ 税免税。其中 T 是税标识；EXEMPT 是免税标识；YQ 是税种代码。若有其他税也是免税，则可按照以上格式填写。

5、FN 中 SCNY 的值不能大于 FCNY 的值，否则会提示：AMOUNT。

6、FN 内容超过一行需要换行时，要在第二行先输入横线（-），再输入后续内容。

出错信息提示：

AMOUNT	输入的票价不正确
CASH COLLECTION(SCNY?????.??)LOST	FN 指令中没有输入 SCNY 项
COMMISSION (C???.??)LOST	FN 指令中没有输入 C 项
CURRENCY	输入的货币代码不正确
DECIMAL	票价中小数位不正确
DUP ID	PNR 中已存在 FN 项，或某 FN 项未注明旅客标识
FORMAT	输入格式不正确
PSGR ID	旅客标识不正确
TOTAL	数额不符，FN 中输入的总数与实际总和 不一致

（二）票价计算组 FC

FC 指令用于输入票价计算的过程，以及票价类别，客票有效期，免费行李等内容记入 PNR 中并显示在客票票面的票价计算项中。

格式：

FC: 婴儿标识 起飞城市（机场）代码 选择信息 承运人 到达城市（机场）代码 票价
以及票价基础 货币种类 全程票价总和 END

选择信息如下：

B - 在（日）前无效 not valid before

A -	在 (日) 后无效 not valid after
B - 0	结束特殊有效期标识
A - 0	结束特殊有效期标识
F - 10KG	免费行李重量标识
F - PC	按件数计算的行李标识
F - 0	结束免费行李标识

举例:**1、国内单程客票 FC 输入**

旅客有如下记录：

```
1.TEST/TEST
2.CA1831 Y TH10SEP PEKSHA DK1 0730 0940 772 S 0 R E T3--
3.PEK099
```

输入: > FC:PEK CA PVG 1130.00Y CNY1130.00 END

输出:

```
1.TEST/TEST
2.CA1831 Y TH10SEP PEKSHA DK1 0730 0940 772 S 0 R E T3--
3.FC/PEK CA SHA 1130.00Y CNY1130.00END
4.PEK099
```

说明:

FC 中的 PEK 是起飞城市代码；CA 是承运人；SHA 是到达城市代码；1130.00 是北京到上海的票价；Y 是票价基础，票价基础会显示在客票票面的票价基础项中；CNY 是货币种类；CNY 后的 1130.00 是全程票价总和。

2、国内往返客票 FC 输入

旅客有如下记录：

```
1.TEST/TEST
2.CA1831 Y TH10SEP PEKSHA DK1 0730 0940 772 S 0 R E T3--
3.CA1858 Y TU15SEP SHAPEK DK1 0755 1020 330 S 0 R E --T3
4.PEK099
```

输入: >FC:PEK CA SHA 1130.00Y CA PEK 1130.00Y CNY2260.00 END

输出：

```

1.TEST/TEST
2.CA1831 Y TH10SEP PEKSHA DK1 0730 0940 772 S 0 R E T3--
3.CA1858 Y TU15SEP SHAPEK DK1 0755 1020 330 S 0 R E --T3
4.FC/PEK CA SHA 1130.00Y CA PEK 1130.00Y CNY2260.00END
5.PEK099

```

说明：

FC 中的 PEK 是起飞城市代码；CA 是承运人；SHA 是到达城市代码，同时 SHA 也是下一个航段的起飞城市代码，而其后的 PEK 则是第二个航段的到达城市代码；后面的各项与单程记录的 FC 一样。

技巧：

- 1、输入 FC 之前，必须先建立航段组，FC 的输入内容必须与航段相匹配，否则系统不接收，并会提示：ITINERARY DOES NOT MATCH FC。
- 2、如果记录中有多名旅客，且使用同一票价时，则只需要输入一个 FC 项，不需要给每名旅客都输入一个 FC 项；但若有旅客的票价与其他旅客的票价不一致时，则需单独指明。
例如：>FC;PEK CA SHA 1130.00Y CA PEK 1130.00Y CNY2260.00END/P3
其中 P3 为 PNR 中旅客序号，指的是第三名旅客。
- 3、城市代码与航空公司代码之间必须由空格分开。
- 4、FC 内容超过一行需要换行时，要在第二行先输入横线（-），再输入后续内容。
- 5、FC 中输入的有效期、免费行李额、票价基础，将显示在客票票面的相应位置上。票价计算过程显示在票面的票价计算项中。
- 6、出票完成后，FC 将从 PNR 现行部分进入历史部分，可以通过 RT C 等查看记录历史部分的指令来查看。

出错信息提示：

AIRLINE CODE DOES NOT MATCH ITINERARY	航空公司代码不正确
ITINERARY DOES NOT MATCH FC	航程与 FC 不一致，或输入 FC 前没有建立航段组
AMOUNT	数值不正确
CITY	FC 中的城市与 PNR 的航程不符，或某城市三字代码在系统中未定义
CITY PAIR	应输入城市对
CODE	出现非法字符
CONTINUITY	FC 中航段衔接不连续，或有些字段未加空格
CURRENCY	货币代码不正确

DECIMAL	小数位不正确
DUP ID	FC 项出现了两次以上，或指定的旅客已 FC 项，检查 PNR 中所有 FC 项
FARE BASIS	票价基础输入有误，例如有非法字符等等
FORMAT	输入格式不正确

(三) 付款方式组 FP

FP 指令可以将付款方式记录在 PNR 中，并将其内容显示在客票票面的的付款方式项上。

格式:

FP: 婴儿标识 / 付款方式，货币代码 / 自由文本 / 旅客序号

举例:

1. FP: CASH,CNY
2. FP: CHECK,CNY/P1
3. FP: CHECK,CNY/CA863520
4. FP: IN/CASH,CNY

出错信息提示:

CODE	代码不正确
FORMAT	格式不正确

(四) 自动建立运价组 PAT/PAT:A

1、PAT

自动建立运价组指令 PAT，可以根据 PNR 中已有航段信息，自动从系统的 FD 数据库中找到适用的运价并进行相加，进而给出参考的票价组 FN、票价计算组 FC 和付款方式租 FP。这个指令可以用来减少营业员的差错，防止航空公司和代理人之间的结算纠纷。

只要先建立了航段组，通过 PAT 指令就可以直接得到 FC、FN、FP 项，营业员确认结果后，在屏幕上给出的结果后输入，即可将以上三项直接送入 PNR。

格式:

>PAT: 选项

举例:

>RT

```
1.CA1831 Y FR11SEP PEKSHA DK1 0730 0940 772 S 0 R E T3--
2.PEK099
```

>PAT:

PAT:M

```
PEK CA1831 SHA 1130.00 Y 100% 1130.00 772 11SEP09 0730 0940
```

>FN FCNY 1130.00/ SCNY 1130.00/ C3.00/ TCNY 50.00CN/ TEXEMPTYQ

FC:PEK CA SHA 1130.00Y

- CNY 1130.00 END

FP CASH, CNY

在此行后输入

>RT

```
1.CA1831 Y FR11SEP PEKSHA DK1 0730 0940 772 S 0 R E T3--
```

```
2.FC/PEK CA SHA 1130.00Y CNY1130.00END
```

```
3.FN/FCNY1130.00/SCNY1130.00/C3.00/XCNY50.00/TCNY50.00CN/
TEXEMPTYQ/ACNY1180.00
```

```
4.FP/CASH,CNY
```

```
5.PEK099
```

说明:

常用的选项如下:

计算儿童票价	*CH
计算婴儿票价	*IN
计算因公带伤警察票价	*JC
计算伤残军人票价	*GM
计算第一名旅客票价	/P1

注：“*”是加在选项前的固定格式，只有指定旅客时不需要加“*”。其他选项请详见书后附录6。

特别说明：代理人应用 PAT 显示结果进行订座和出票操作时，请核对 PAT 显示结果中的 FN/FC/FP 项显示内容，确认各项内容无误后，才可正常应用。

2、PAT: A

为了简化代理人票价查询、计算流程，减少出票过程中的人为操作失误，提高工作效率，中国航信在航空公司（负责系统中发布维护产品特殊运价政策）的支持下，完善了订座系统国内销售运价自动计算功能。在原有 PAT 运价指令的基础上，增加了指令参数 A；建立订座记录输入 PAT: A 后，系统将根据 PNR 中的航段、航班、舱位、日期、时刻等信息，自动进行运价数据的比对，并返回符合条件的运价结果，除运价金额、税项等计算结果外（FC/FN/FP 项），还会将运价中所规定的签注信息（EI）和旅游代号（TC）提取出来一起写入订座记录，从而完成运价计算的自动处理。代理人无需也无法进行修改，从而减少了运价使用出错的概率。对于国内特殊运价的查询，代理还可以通过 NFD 系列指令进行查询。

格式：

>PAT:A[选项]

举例：

>RT

```
1.CA155 Y SA08AUG PEKPVG DK1 0730 0935 738 S 0 R E T3--
2.PEK099
```

>PAT:A

>PAT:A

01 Y FARE:CNY1130.00 TAX:CNY50.00 YQ:TEXEMPTYQ TOTAL:1180.00

>SFC:01 输入

>RT

```
1.CA155 Y SA08AUG PEKPVG DK1 0730 0935 738 S 0 R E T3--
2.FC/A/PEK CA PVG 1130.00Y CNY1130.00END
3.RMK AUTOMATIC FARE QUOTE
4.FN/A/FCNY1130.00/SCNY1130.00/C3.00/XCNY50.00/TCNY50.00CN/
  TEXEMPTYQ/ACNY1180.00
5.FP/CASH,CNY
6.PEK099
```

说明：

1、常用的选项如下：

计算儿童票价	*CH
计算婴儿票价	*IN
计算因公带伤警察票价	*JC
计算伤残军人票价	*GM
计算第一名旅客票价	/P1

注：“*”是加在选项前的固定格式，但指定旅客时不需要加“*”。其他选项请详见书后附录 6。

2、SFC:01 是系统自动返回的指令，用户只需要将光标放在 SFC:01 后面输入即可将运价添加到记录中，如果有 2 条或 2 条以上的运价时，将光标放在选定好的运价的 SFC 指令后输入即可。在 FC、FN 项中会体现自动运价计算标识：“A”，并在记录中加入 RMK AUTOMATIC FARE QUOTE 项。并且代理人无法像 PAT 指令一样修改给出的运价，PAT:A 给出的运价是不允许修改的。

3、使用 PAT A 指令要求航程为国内航段，在 PNR 中不能含有 open 航段。

4、系统自动将 FC、FN、FP、EI、TC 等信息加入 PNR。

5、PAT 与 PAT:A 区别

PAT 指令查询结果将返回明折明扣的公布票价，FC/FN/FP 项组合

PAT:A 指令给出销售票价，FC/FN/FP 以及 EI、TC 项组合。PAT:A 可以计算以下几种价格：

1) 完全匹配的净价，即净价系统中存在和代理人所定航段完全匹配的运价（包括始发地、中转地、目的地、舱位、航班、出票日期、旅行日期等等）；

2) 净价 + 净价，对于除单程以外的航程，如果系统找不到完全匹配的净价，会把航段拆分，各自寻找符合条件的净价，然后把各段价格相加；

3) 净价 + 公布价，对于除单程以外的航程，如果系统中不存在所有航段的净价，会寻找没有净价航段的公布价，让后将净价和公布价相加；

4) 公布价，如果系统中不存在符合条件的净价，会把公布价取出来；如果是多个航段的，将各段的公布价相加。

（五）签注信息组 EI

EI 指令用于输入签注信息，该功能可以让营业员把客票的签注信息内容输入 PNR 中，并于出票后显示在客票票面的签注信息项中。EI 的输入格式自由，可以输入中文、英文。出票完成后，EI 项将保留在 PNR 历史部分，可以通过 RT C 等查看记录历史部分的指令来查看。

格式:

EI: 婴儿标识 / 自由文本 / 旅客序号

举例:

1. EI:NONEND NONREF
2. EI:NONEND NONREF/P1
3. EI: 不得签转
4. EI: 不得退票 TS06
5. EI:IN/ 不得签转

出错信息提示:

DUP ID	EI 项重复
FORMAT	格式有误

(六) 旅游代码组 TC

TC 指令用于输入旅游代码, 也可以按航空公司要求输入相应的自由格式的内容, 并于出票后显示在客票票面的旅游代码项中。

出票完成后, TC 项将保留在 PNR 历史部分, 可以通过 RT C 等查看记录历史部分的指令来查看。

格式:

>TC: 婴儿标识 / F/ 自由文本 / 旅客序号

举例:

1. TC:F/ALLBN/P1
2. TC:F/J22CA803
3. TC:F/CN301A
4. TC:IN/F/CN30IA

出错信息提示:

AIRLINE	航空公司代码不正确
CONFERENCE AREA NOT 1,2,OR 3	运输区域号不正确, 只能是 1、2、3
DUP ID	TC 项重复
FORMAT	格式有误
LENGTH	输入的 TC 内容超长
PSGR ID	旅客标识不正确

TOUR TYPE IS INVALID
YEAR

旅游类型只能是 IT 或 BT
年份输入错误，只能用年的最后一位数字表示

(七) 婴儿客票

由于婴儿总是跟随成人旅行，而且不占座位，但其旅行中也必须要持机票登机，这就要求婴儿的客票必须与普通客票有所不同。在 PNR 中不必为婴儿订位，但是要输入婴儿票价，付款方式，票价计算过程等项。在建立 PNR 时，正常建立成人 PNR，再输入婴儿项，包括：

姓名组	XN:IN/
票价计算组	FC:IN/
票价组	FN:IN/
付款方式组	FP:IN/
旅游代码组	TC:IN/
签注组	EI:IN/
婴儿座位申请项	SSR:INFT

举例：

```
1.TEST/TEST
2.CA984 Y FR11SEP PEKPVG DK1 0720 0930 321 S 0 R E T3--
3.84018401
4.PEK099
```

输入婴儿姓名，成人、婴儿的 FN/FC/FP 等内容：

```
>FN: FCNY 1130.00/ SCNY 1130.00/ C3.00/ TCNY 50.00CN/ TEXEMPTYQ
>FC: PEK CA PVG 1130.00Y CNY1130.00 END
>FP: CASH,CNY
>EI: NONEND
>TC: F/CN301A
>XN: IN/TEST/BABY INF(MAR09)/P1
>FN: IN/FCNY 110.00/ SCNY 110.00/ C0.00/ TEXEMPTCN/ TEXEMPTYQ
>FC: IN/PEK CA PVG 110.00YIN90 CNY110.00 END
>FP: IN/CASH,CNY
>EI: IN/NONEND
>TC: IN/F/CN301A
>SSR INFT CA HK1 PEKPVG 984 Y11SEP TEST/BABY 29MAR09/P1
```


技巧:

- 1、在输入婴儿 PNR 各项时应注意：
 - 婴儿姓名后应注明出生年月；
 - 应注明跟随的成人的旅客序号；
 - 婴儿的票价与成人票价有所不同；
- 2、婴儿客票上航段状态为 NS(no seat)。
- 3、系统允许单独出成人或婴儿客票：
 - 1) 需要单独出婴儿客票
>ETDZ:1/P1,INF
 - 2) 需要单独出成人客票，不出婴儿票
>ETDZ:1/P1,ADL

出错信息提示:

DUP ID	XN 项重复
FORMAT	格式有误
MANUAL	姓名输入过长，需要修改婴儿姓名
PSGR ID	旅客标识不正确

第二节 国内客票打印实例

本节我们将着重介绍出票时的具体操作。

以下是本节介绍的各种客票的出票实例

1. 预先订妥座位出票的实例
2. 再次打印客票的实例
3. 选择出票航空公司的客票的实例
4. 携带婴儿的客票实例
5. 团体客票的实例
6. 部分旅客出票的实例

1. 预先订妥座位出票的实例

旅客：一个已订妥座位的旅客，前来出票；
航程：9月11日北京 浦东，普通舱；

技巧：对于已订妥座位的 PNR，应删除其中的出票组后，再输入有关出票的信息；

```
>RT JTC409
```

```
1.TEST/TEST JTC409
2.CA984 Y FR11SEP PEKPVG HK1 0720 0930 E T3--
3.84018401
4.TL/1000/10SEP/PEK099
5.SSR ADTK 1E BY PEK20AUG09/1456 OR CXL CA 984 Y11SEP
6.RMK CA/ND8D03
7.PEK099
```

现在出票，需要做的操作为：

```
>2RR
```

```
>XE:4
```

```
>FN:FCNY1130.00/ SCNY1130.00/ C3.00/ TCNY 50.00CN/ TEXEMPTYQ
```

```
>FC:PEK CA PVG 1130.00Y CNY1130.00END
```

```
>FP:CASH,CNY
```

```
>SSR FOID CA HK/NI123456789012345678/P1
```

```
>ETDZ:1
```

说明：

1、“2RR”指令的作用是将记录中相应航段的状态代码改为“RR”。“2”是航段在记录中的序号。“RR”状态是再确认状态。

国内各航空公司要求代理人出票后将航班状态改为“RR”；同样有些外国航空公司也有此要求，但也有些不作要求，或不允许改为“RR”，所以，对于有外航航段记录的录需要咨询相应的航空公司。

2、“XE:4”指令是删除代理人输入的出票时限项，系统要求出票时记录中不能有代理人手工输入的出票时限项，否则无法出票，系统会提示：TICKETS ALREADY ISSUED,PLS DELETE TK:T OR TK:TL。系统自动返回的出票时限项（SSR ADTK 1E BY PEK20AUG09/1456 OR CXL CA 984 Y11SEP）不受影响。

3、ETDZ:1 这个指令是在第一台电子客票打票机上出票。其中，ETDZ 是电子客票出票的指令，“1”为打票机序号，指的是第一台打票机。具体内容后面会详细介绍。

4、出票后，系统会自动在记录中添加票号项、已出票标识。同时 FC、EI、TC 项会进入记录的历史部分。

2. 再次打印客票的实例

背景：因为某些原因，需要将已经出过票的记录重新出票。

技巧：记录出票完成后，记录中的一些项，例如：FC、EI、TC 项会进入记录的历史部分，再次出票时应该注意添加这些项。同时，重新出票需要将相关的票号等项删除，例如 T、SSR TKNE、TN 等项。

```

**ELECTRONIC TICKET PNR**
1.TEST/TEST JPT9V1
2.CA1223 Y TU11AUG PEKXIY RR1 1230 1425 E T3--
3.84018401
4.T
5.SSR FOID CA HK1 NI123456789012345678/P1
6.SSR ADTK 1E BY BJS10AUG09/1538 OR CXL CA1223 Y11AUG
7.SSR TKNE CA HK1 PEKXIY 1223 Y11AUG 9991234567890/1/P1
8.RMK CA/NGR1G2
9.FN/FCNY1050.00/SCNY1050.00/C3.00/XCNY50.00/TCNY50.00CN/
  TEXEMPTYQ/ACNY1100.00
10.TN/999-1234567890/P1
15.FP/CASH,CNY
16.PEK099

```

再次出票，需要执行的操作为：

```

>XE:4/7/10
>FC PEK CA XIY 1050.00Y CNY1050.00END
>ETDZ:1

```

说明：

1、重新出票时，要求删除与重新出票的旅客有关的票号项，并删除已出票标识（T），同时因为 FC、EI、TC 等项出票后会自动进入记录的历史部分，所以也要重新输入。

2、T 项是已出票标识，记录出票后，系统会自动添加到记录中。

3. 选择出票航空公司的实例

背景：出票时，系统提示：AUTHORITY，查看 DDI 中授权航空公司，没有记录中第一个航段的承运人，也就是没有该航空公司的代理权。

技巧：选择出票航空公司。

```

>RT
1.TEST/TEST
2.CA984 Y FR11SEP PEKPVG HK1 0720 0930 E T3--

```

```
3.84018401
```

```
4.PEK099
```

```
>2RR
```

```
>FN:FCNY1130.00/ SCNY1130.00/ C3.00/ TCNY 50.00CN/ TEXEMPTYQ
```

```
>FC:PEK CA PVG 1130.00Y CNY1130.00END
```

```
>FP:CASH,CNY
```

```
>SSR FOID CA HK/NI123456789012345678/P1
```

```
>ETDZ:1
```

```
AUTHORITY
```

说明：由于没有 CA 航空公司的授权，因此应选另一航空公司代开，但是能否代开、哪些航空公司可以代开需要咨询航空公司，另外，代理费等一些费用问题也需要咨询航空公司。

```
>RT
```

```
1.TEST/TEST
```

```
2.CA984 Y FR11SEP PEKPVG RR1 0720 0930 E T3—
```

```
3.84018401
```

```
4.FC/PEK CA PVG 1130.00Y CNY1130.00END
```

```
5.SSR FOID CA HK1 NI123456789012345678/P1
```

```
6.FN/FCNY1130.00/SCNY1130.00/C3.00/XCNY50.00/TCNY50.00CN/  
TEXEMPTYQ/ACNY1180.00
```

```
7.FP/CASH,CNY
```

```
8.PEK099
```

```
>ETDZ:1,CA
```

4. 携带婴儿的客票实例

旅客：一名成人、一名婴儿

航程：9月11日北京 浦东，普通舱；

技巧：可以单独打印婴儿客票；

由于婴儿不占座位，订座时应只按照非婴儿人数订座；

由于婴儿票价及票价计算与成人不同，因此需要特殊指明，即 FC、FN 分别将婴儿标识 (IN) 标注出来；

```
>RT
```

```
1.TEST/TEST
```

```

2.CA984 Y FR11SEP PEKPVG DK1 0720 0930 321 S 0 R E T3--
3.84018401
4.PEK099

```

```

>FN: FCNY 1130.00/ SCNY 1130.00/ C3.00/ TCNY 50.00CN/ TEXEMPTYQ
>FC: PEK CA PVG 1130.00Y CNY1130.00 END
>FP: CASH,CNY
>EI: NONEND
>XN: IN/TEST/BABY INF(MAR09)/P1
>FN: IN/FCNY 110.00/ SCNY 110.00/ C0.00/ TEXEMPTCN/ TEXEMPTYQ
>FC: IN/PEK CA PVG 110.00YIN90 CNY110.00 END
>FP: IN/CASH,CNY
>EI: IN/NONEND
>SSR INFT CA HK1 PEKPVG 984 Y11SEP TEST/BABY 29MAR09/P1
>ETDZ:1

```

5. 团体客票的实例

技巧：打票机一次最多可以接收 30 个旅客的打印，
使用特殊票价的旅客在 PNR 中指明。

A. 30 人以下的团队，正常订座后直接出票。

```

0. 24TEST NM24 RZ803
25. CA1831 Y FR11DEC PEKSHA HK24 0730 0940 E T3--
26. 84018401
27. FC/PEK CA SHA 1130.00Y CNY1130.00END
28. SSR FOID CA HK1 NI123456789012345678/P1
29. SSR FOID CA HK1 NI123456789012345679/P2
.....
>ETDZ:1

```

B. 30 人以上的团队，客票应分几次出票。

```

0. 40TEST NM40 RZ803
41. CA1831 Y FR11DEC PEKSHA HK40 0730 0940 E T3--
42. 84018401
43. FC/PEK CA SHA 1130.00Y CNY1130.00END

```

```
44.SSR FOID CA HK1 NI123456789012345678/P40
45.SSR FOID CA HK1 NI123456789012345679/P12
46.SSR FOID CA HK1 NI123456789012345680/P11
47.SSR FOID CA HK1 NI123456789012345681/P10
.....
```

>ETDZ:1

```
AT MOST 30 TKTS PER REQUEST
```

>DZ:1P1-P30

超过 30 人的团队如果不选择旅客出票会提示:

```
AT MOST 30 TKTS PER REQUEST
```

>DZ:1P1-P30

此时需要分几次出票，可以先打印第 1 到第 30 位旅客:

>ETDZ:1/P1-P30

之后重新提取记录，再打印第 31 到第 40 位旅客:

>ETDZ:1/P31-P40

6. 部分旅客出票的实例

技巧：选择部分旅客出票时，需要标明要出票的旅客标识；

记录如下：

```
1.TEST/TEST 2.TEST/A 3.TEST/B 4.TEST/C M448L
5.CA984 Y FR11SEP PEKPVG HK4 0720 0930 E T3--
3.84018401
4.FC/PEK CA PVG 1130.00Y CNY1130.00END
5.SSR FOID CA HK1 NI123456789012345680/P1
6.SSR FOID CA HK1 NI123456789012345681/P2
7.SSR FOID CA HK1 NI123456789012345682/P3
8.SSR FOID CA HK1 NI123456789012345683/P4
9.RMK CA/D8D02
10.FN/FCNY1130.00/ SCNY1130.00/ C3.00/ TCNY 50.00CN/ TEXEMPTYQ
11.FP/CASH,CNY
12.PEK099
```

打印第 3 位旅客的客票

>ETDZ:1/P3

打印第 1、2、4 位旅客的客票

>ETDZ:1/P1/P2/P4

第五章 国际客票的打印

本章将详细介绍 BSP 国际客票的出票方法。

本章从如下几个方面进行介绍

- * PNR 中部分指令说明
- * 国际客票打印实例

第一节 PNR 中部分指令说明

(一) 票价组 FN

FN 指令可以将票价信息输入到 PNR 中，包括票面价、现金收受、代理费率等内容。

格式一：普通客票的 FN 输入格式

FN: FCNYxxxx.xx/SCNYxxxx.xx/Cx.xx/TCNYxxxx.xxXX

F: 初次开票标识

CNY: 货币种类

xxxx.xx: 金额

S: 现金收受标识

C: 代理费

x.xx: 百分数

T: 税标识

XX: 税种代码

格式二：外币票价转换时 FN 的输入格式

FN: FUSDxxxx.xx/ECNYxxxx.xx/SCNYxxxx.xx/Cx.xx/TCNYxxxx.xxYY

F: 初次开票标识

USD: 货币种类

xxxx.xx: 金额

E: 等值付款标识

CNY: 货币种类

S: 现金收受标识

C: 代理费
 x.xx: 百分数
 T: 税标识
 YY: 税种代码

格式三: IT/BT 票的 FN 输入格式

FN:IT/SCNYxxxx.xx/Cx.xx/TCNYxxxx.xxYY

IT (BT) :IT 或 BT 标识
 S: 现金收受标识
 C: 代理费
 x.xx: 百分数
 T: 税标识
 YY: 税种代码

格式四: 换开客票时 FN 的输入格式

FN:RUSDxxxx.xx/ECNYxxxx.xx/SCNYxxxx.xx/Cx.xx/TCNYxxxx.xxYY/
 -OCNYxxxx.xxYY/ACNYxxxx.xx/Axxxx.xx

R: 再次开票标识
 E: 等值付款标识
 S: 现金收受标识
 C: 代理费
 T: 新收的税款
 O: 再次开票中的旧税标识
 A: 票面增加标识

举例:

1、税款多余三项的 FN

输入: >FN: FCNY900.00/ SCNY900.00/ C3.00/ TCNY 50.00CN/ TCNY
 -90.00YQ/TCNY 100.00XT

输出: 1.FN/FCNY900.00/SCNY900.00/C3.00/XCNY240.00/TCNY50.00CN/
 TCNY90.00YQ/TCNY100.00XT/ACNY1140.00

2、外币票价的转换

输入: >FN: FUSD100.00/ECNY690.00/SCNY690.00/ C3.00/ TCNY 50.00CN/

-TCNY 90.00YQ

输出: 1.FN/FUSD100.00/ECNY690.00/SCNY690.00/C3.00/XCNY140.00/
TCNY50.00CN/ TCNY90.00YQ/ACNY830.00

3、IT 票 FN 的输入

输入: >FN: IT/ SCNY900.00/ C3.00/ TCNY 50.00CN/ TCNY 90.00YQ

输出: 1.FN/IT//SCNY900.00/C3.00/XCNY140.00/TCNY50.00CN/TCNY90.00YQ

4、以 NR 方式结算的客票的 FN 的输入

输入: >FN: NR/FCNY1000.00/SCNY1000.00/C3.00/ TCNY 50.00CN/TCNY
-90.00YQ

输出: 1.FN/NR/FCNY1000.00/SCNY1000.00/C3.00/XCNY140.00/TCNY50.00CN/
TCNY90.00YQ/ACNY1140.00

5、客票换开时，FN 的输入格式

输入: >FN: RCNY1000.00/SCNY1000.00/ C3.00/OCNY 50.00CN/OCNY 90.00YQ/
-ACNY0.00

输出: 1.FN/RCNY1000.00/SCNY1000.00/C3.00/OCNY50.00CN/OCNY90.00YQ/
ACNY0.00

技巧:

- 1、如果记录中有多名旅客，且使用同一票价时，则只需要输入一个 FN 项，不需要给每名旅客都输入一个 FN 项；但若有旅客的票价与其他旅客的票价不一致时，则需单独指明。
例如：>FN:FCNY780.00/SCNY780.00/C3.00/TCNY50.00CN/TEXEMPTYQ/P2
其中 P2 为 PNR 中旅客序号，指的是第二名旅客。
- 2、婴儿客票需加上婴儿标识 IN，
即 FN:IN/FCNY200.00/SCNY200.00/C0.00/TEXEMPTCN/TEXEMPTYQ
婴儿客票的代理费是 0。
- 3、在输出中有 XCNY 和 ACNY 这两项，分别代表税款总和以及票价加税款的总和。这两项在输入的时候可以不用手工添加，系统会自动；如果手工添加这两项就需要保证金额的正确，若输入有误则系统会提示错误。
- 4、TEXEMPTYQ，代表的含义是 YQ 税免税。其中 T 是税标识；EXEMPT 是免税标识；

YQ 是税种代码。若有其他税也是免税，则可按照以上格式填写。

5、FN 中 SCNY 的值不能大于 FCNY 的值，否则会提示：AMOUNT。

6、FN 内容超过一行需要换行时，要在第二行先输入横线（-），再输入后续内容。

7、FN 中最多只能输入三项税，当税项超过三项时，在 FN 中列出其中的两种，以及其他税项的总和，用 XT 表示，记录在 FN 中，XT 税要放在三种税的最后一项输入。其他税项的具体内容要在 FC 项中展开说明，同时 FC 中的 XT 税展开后的价钱总和要与 FN 中的 XT 税的价钱相等。否则会显示：XT MISMATCH WITH IN FN。

例如：FN:FCNYxxxx.xx/……/TCNY50.00CN/TCNY90.00YQ/TCNY200.00XT
FC:……ROExxxx.xx XT CNY 100.00XY CNY100.00XA

8、换开的 FN 输入详见附录 3。

出错信息提示：

AMOUNT	输入的票价不正确
CASH COLLECTION(SCNY?????.??)LOST	FN 指令中没有输入 SCNY 项
XT MISMATCH WITH IN FN	FC 中的 XT 税项展开与 FN 中税项不符
COMMISSION (C???.??)LOST	FN 指令中没有输入 C 项
CURRENCY	输入的货币代码不正确
DECIMAL	票价中小数位不正确
DUP ID	PNR 中已存在 FN 项，或某 FN 项未注明旅客标识
FORMAT	输入格式不正确
PSGR ID	旅客标识不正确
AMOUNT	数额不符，FN 中输入的总数与实际总和不一致

（二）票价计算组 FC

FC 指令用于输入票价计算的过程，以及票价类别，客票有效期，免费行李等内容记入 PNR 中并显示在客票票面的的票价计算项中。

格式：

FC: 婴儿标识 旅行日期 起飞城市（机场）代码 选择信息 承运人 到达城市（机场）代码 票价以及票价基础 货币种类 全程票价总和 END/ROE 税款展开 /TEXT/ 自由文本

选择信息如下：

B -	在（日）前无效 not valid before
A -	在（日）后无效 not valid after

B - 0	结束特殊有效期标识
A - 0	结束特殊有效期标识
F - xKG	免费行李重量标识
F - xPC	按件数计算的行李标识

说明：B-、A- 后加日期，例如：10OCT11；x 表示免费行李的公斤数或件数。

举例：

1、国际客票 FC 输入

旅客有如下记录：

```
1.TEST/TEST
2.CA983 N TH01OCT PEKLAX RR1 2100 1800 E T3--
3.PEK099
```

输入：>FC 01OCT11BJS F-1PC CA LAX 771.11N NUC771.11END/ROE6.834260
- XT 35.00XA 48.00XY 38.00YC 28.00YQ 500.00YR

输出：

```
1.TEST/TEST
2.CA983 N TH01OCT PEKLAX RR1 2100 1800 E T3--
3.FC/01OCT11BJS F-1PC CA LAX 771.11N NUC771.11END ROE6.834260 XT
35.00XA48.00XY 38.00YC28.00YQ500.00YR
4.PEK099
```

说明：FC 中的 BJS 是起飞城市代码；F-1PC 是免费行李额；CA 是承运人；LAX 是到达城市代码；771.11 是北京到洛杉矶的票价；N 是票价基础，票价基础会显示在客票票面的票价基础项内；NUC 是货币种类；ROE 是当地货币与 NUC 的比价；XT 表示此处是税款的展开；35.00XA 是展开税中的一项税，35.00 是税款，XA 是税种类代码。NUC 是中间组合单位。国际航空运价是以当地货币的形式公布，由于航程中经过不同的国家，仅用当地货币不能完成全部的运价计算，为了票价计算的合理性，国际航协制定了中间组合单位。NUC 只是一种运价计算单位，并不是实质性的货币种类，我们可以通过 NUC 值乘以 ROE 值的方式将运价换算成旅客实付货币。

2、带有效期、免费行李的国际客票 FC 输入

1) 全部航段都包含相同有效期与免费行李：

旅客有如下记录：

```

1.TEST/TEST
2.CA983 N TH01OCT PEKLAX DK1 2100 1800 747 D 0 R E T3--
3.CA984 G FR09OCT LAXPEK DK1 0140 0520+1 747 D 0 R E --T3
4.PEK099

```

输入:

```

>FC BJS F-2PC B-01OCT11 A-31OCT12 CA LAX 314.59NXPRCN CA BJS
-402.38GWPRCN NUC716.97END/ROE6.83426 XT CNY222.00US CNY35.00XA
-CNY48.00XY CNY38.00YC CNY56.00YQ CNY1000.00YR CNY31.00XFLAX4.5

```

输出:

```

1.TEST/TEST
2.CA983 N TH01OCT PEKLAX DK1 2100 1800 747 D 0 R E T3--
3.CA984 G FR09OCT LAXPEK DK1 0140 0520+1 747 D 0 R E --T3
4.FC/BJS F-2PC B-01OCT11 A-31OCT12 CA LAX
314.59NXPRCN CA BJS 402.38GWPRCN NUC716.97END ROE6.83426 XT
CNY222.00USCNY35.00XACNY48.00XY CNY38.00YCCNY56.00YQCNY1000.00YR
CNY31.00XFLAX4.5
5.PEK099

```

出票后有效期、免费行李在票面中的位置:

```

O FM:1PEK CA 983 N 01OCT 2100 OK NXPRCN 01OCT1/31OCT2 2PC OPEN FOR USE
T3-- RL:MT312V /JDWE3D 1E
O TO:2LAX CA 984 G 09OCT 0140 OK GWPRCN 01OCT1/31OCT2 2PC OPEN FOR USE
--T3 RL:MT312V /JDWE3D 1E
TO: PEK

```

说明:

两个航段的有效期都是从 01OCT11 到 31OCT12, 免费行李额是 2 件行李。

2) 航段中包含不同有效期和免费行李的输入:

旅客有如下记录:

```

1.TEST/TEST
2.CA983 N TH01OCT PEKLAX DK1 2100 1800 747 D 0 R E T3--
3.CA984 G FR09OCT LAXPEK DK1 0140 0520+1 747 D 0 R E --T3
4.CA925 Y MO12OCT PEKNRT DK1 0925 1355 772 L 0 R E T3--
5.PEK099

```

输入：

```
>FC BJS F-2PC B-01OCT11 A-01OCT12 CA LAX 314.59NXPRCN B-09OCT11
-CA BJS 402.38GWPRCN F-20KG B-0 A-0 CA NRT 1384.20YOW /NUC2101.17 END
-ROE6.83426 XT CNY222.00US CNY35.00XA CNY48.00XY CNY38.00YC
-CNY56.00YQ CNY1000.00YR CNY31.00XFLAX4.5
```

输出：

```
1.TEST/TEST
2.CA983 N TH01OCT PEKLAX DK1 2100 1800 747 D 0 R E T3--
3.CA984 G FR09OCT LAXPEK DK1 0140 0520+1 747 D 0 R E --T3
4.CA925 Y MO12OCT PEKNRT DK1 0925 1355 772 L 0 R E E T3--
5.FC/BJS F-2PC B-01OCT09 A-01OCT10 CA LAX 314.59NXPRCN B-09OCT09
CA BJS 402.38GWPRCN F-20KG B-0 A-0 CA NRT 1384.20YOW
NUC2101.17END ROE6.83426 XT CNY222.00USCNY35.00XACNY48.00XYCNY3
8.00YCCNY56.00YQ CNY1000.00YRCNY31.00XFLAX4.5
6.PEK099
```

出票后有效期、免费行李在票面中的位置：

```
O FM:1PEK CA 983 N 01OCT 2100 OK NXPRCN 01OCT1/01OCT2 2PC OPEN FOR USE
T3-- RL:HT2B11 /JDWDK1 1E
O TO:2LAX CA 984 G 09OCT 0140 OK GWPRCN 09OCT1/01OCT2 2PC OPEN FOR USE
--T3 RL:HT2B11 /JDWDK1 1E
O TO:3PEK CA 925 Y 12OCT 0925 OK YOW 20K OPEN FOR USE
T3-- RL:HT2B11 /JDWDK1 1E
TO: NRT
```

说明：该票的首段有效期是 01OCT11 到 01OCT12，第二个航段的有效期改为 09OCT11 到 01OCT12，最后一段无有效期；而首段和第二个航段免费行李为 2 件免费行李，最后一段为 20KG 免费行李。A-0、B-0 用于终止前面的有效期限制。

3、IT/BT 票 FC 输入

旅客有如下记录：

```
1.TEST/TEST
2.CA983 N TH01OCT PEKLAX RR1 2100 1800 E T3--
3.PEK099
```

输入：>FC 01OCT11BJS F-1PC CA LAX M/ITN END/ROE6.834260 XT 35.00XA
-48.00XY 38.00YC 28.00YQ 500.00YR

输出:

```

1.TEST/TEST
2.CA983 N TH01OCT PEKLAX RR1 2100 1800 E T3—
3.FC/01OCT11BJS F-1PC CA LAX M/ITN END ROE6.834260 XT
  35.00XA48.00XY 38.00YC28.00YQ500.00YR
4.PEK099

```

说明: 如果是 IT/BT 票, 那么 FC 中应用 M/IT 或 M/BT 来代替每一段的票价, 并在 M/IT 后加票价基础, 本例中 N 为票价基础; IT/BT 票可以不用写 NUC。

技巧:

- 1、输入 FC 之前, 必须先建立航段组, FC 的输入内容必须与航段相匹配, 否则系统不接收, 并会提示: ITINERARY DOES NOT MATCH FC。
- 2、城市代码与航空公司代码之间必须由空格分开。
- 3、如果记录中有多名旅客, 且使用同一票价时, 则只需要输入一个 FC 项, 不需要给每名旅客都输入一个 FC 项; 但若有旅客的票价与其他旅客的票价不一致时, 则需单独指明。例如:

```

>FC:01OCT11BJS F-1PC CA LAX 771.11N NUC771.11END/ROE6.834260 XT
  - 35.00XA48.00XY/P3

```

其中 P3 为 PNR 中旅客序号, 指的是第三名旅客。

- 4、FC 内容超过一行需要换行时, 要在第二行先输入横线 (-), 再输入后续内容。
- 5、如果记录中有多个航段, 并且每个航段都有不同的有效期或免费行李, 那么就需要在 FC 中给每个航段都输入一个有效期或免费行李; 如果不输入新的有效期或免费行李, 或者结束航段的有效期, 那么前一个航段的有效期或免费行李会延续到下一个航段。所以, 当后续航段的有效期或免费行李发生变化时要注意更改有效期或免费行李。
如果某一个航段无免费行李额, 即免费行李额为 0, 则需要在 FC 中用 F-00PC 或 F-00KG 来表示。
根据国际航协的相关规定, 国际客票有效航段都应标注免费行李额, 记录中 FC 不允许输入 F-0 标识来结束相应航段的免费行李额; 如后续航段的免费行李额与之前航段不符时, 则输入新的免费行李额即可。
- 6、FC 中允许添加自由文本, 如果要添加自由文本, 需要在自由文本之前加入 “/TEXT/”, 当 FC 输入到记录中后, “/TEXT/” 就会变为 “*”。自由文本应添加在 FC 的最后。例如:

```

>FC/11DEC11BJS F-2PC CA LAX 1690.01 NUC1690.01END/ROE6.834260
  -48.00XY XT 35.00XA 38.00YC 28.00YQ 500.00YR/TEXT/TEST CAAC

```

```

1.FC/11DEC09BJS F-2PC CA LAX 1690.01 NUC1690.01END ROE6.834260

```

XT 35.00XA48.00XY 38.00YC28.00YQ500.00YR *TEST CAAC

- 7、在输入 FC 过程时，FC 中的 NUC 和 ROE 之间要有斜线 (/) 分割，否则会提示：
FORMAT OXT OR RXT。
例如：>FC 11DEC11BJS F-1PC CA LAX 1690.01 NUC1690.01END/ROE6.834260
- 8、FC 中输入的有效期、免费行李额、票价基础，将显示在客票票面的相应位置上。票价计算过程显示在票价计算项中。
- 9、出票完成后，FC 将从 PNR 现行部分进入历史部分，可以通过 RT C 等查看记录历史部分的指令来查看。
- 10、FC 中的税款展开项 XT 的格式为：XT 货币种类 税款金额 税种代码，其中货币种类可省略，但应与 FN 中税款的货币种类一致。
- 11、换开的 FC 输入详见附录 3。

出错信息提示：

AIRLINE CODE DOES NOT MATCH ITINERARY	航空公司代码不正确
ITINERARY DOES NOT MATCH FC	航程与 FC 不一致，或输入 FC 前没有建立航段组
ACTION	PNR 中的行动代码不正确
AMOUNT	数值不正确，或在只允许输入数字的字段输入了非数字字符
ARNK	找到了 ARNK 标识的第一个字符，但没有找到第二个字符（应为 // 或 /-）
CITY	FC 中的城市与 PNR 的航程不符，或某城市三字代码在系统中未 定义
CITY PAIR	应输入城市对
CODE	出现非法字符
CONTINUITY	FC 中航段衔接不连续，或有些字段未加空格
COUNTRY CODE	国家代码输入有误，或出现非法国家代码
CURRENCY	货币代码不正确
DATE	输入的日期不正确
DECIMAL	小数位不正确，或与前面输入不符
DUP ID	FC 项出现了两次以上，或指定的旅客已有 FC 项，检查 PNR 中 所有 FC 项
FARE BASIS	票价基础输入有误，或过长，或缺少空格
FORMAT	输入格式不正确
INFANT	婴儿标识不正确

(三) 付款方式组 FP

FP 指令可以将付款方式记录在 PNR 中，并将其内容显示在客票票面的付款方式项上。

格式:

FP: 婴儿标识 / 付款方式, 货币代码 / 自由文本 / 旅客序号

举例:

1. FP: CASH,CNY
2. FP: CHECK,CNY/P1
3. FP: CHECK,CNY/CA8635-20
4. FP: IN/CASH,CNY

出错信息提示:

CODE	代码不正确
FORMAT	格式不正确

(四) 自动生成运价组 DFSQ/DFSQ:A

1、DFSQ

DFSQ 指令能够自动生成国际客票的 FN/FC 项，代理人只需进行简单的操作和内容确认后，就可以完成旅客订座记录中票价组、票价计算组等项的输入了，该指令需要在 QTE 指令后使用。QTE 指令是用于计算国际客票运价的指令，具体内容会在《国际订座业务操作手册》中介绍。

格式:

DFSQ:

举例:

旅客订座记录如下：

1. TEST/TEST
2. CA983 B TH03SEP PEKLAX RR1 2100 1800 E T3---
3. PEK099

显示运价结果:

>QTE:/CA

显示 QTE 结果

>DFSQ:

输出:

```

FN:FCNY8780.00/SCNY8780.00/C5.00
-      /TCNY90.00CN/TCNY111.00US/TCNY649.00XT/ACNY9630.00
FC:03SEP09BJS F-2PC CA LAX1284.70
-      NUC1284.70
-      END
-      / ROE6.834260
-      /XT
-      35.00XA 48.00XY 38.00YC 28.00YQ 500.00YR
EI:NONEND/REF800CNY

```

说明:

代理人可以根据 DFSQ 输出的内容，将 FN/FC/EI 等项输入到记录中，但输入前需要检查内容是否正确，并添加票价基础等内容，无误后方可输入。

2、DFSQ:A

DFSQ:A 指令可以自动生成 FN/FC/EI/TC 等项，支持多种旅客类型和运价类型的自动计算，票价存储过程中支持代理费和行李信息的手工输入，简化代理人在国际票销售环节手工查询运价的流程和劳动量。并因为生成运价组后代理人不可手工更改，从而有效避免代理人手工销售的差错，减少处罚。

格式:

DFSQ:A

举例:

旅客订座记录如下:

1. TEST/TEST
2. CA983 B TH03SEP PEKLAX HK1 2100 1800 E T3---
3. PEK099

显示运价结果:

>QTE:/CA

```

FSI/CA
S CA 983B10OCT PEK2100 1800LAX0S
01 BJWABO 8260 CNY INCL TAX

```

```
*ATTN PRICED ON 02SEP09*1101
BJS
LAX BJWABO          NVB          NVA10OCT 2PC
FARE  CNY    7410
TAX   CNY    90CN CNY    111US CNY    649XT
TOTAL CNY    8260
10OCT09BJS CA LAX1084.24NUC1084.24END ROE6.834260
XT CNY 35XA CNY 48XY CNY 38YC CNY 28YQ CNY 500YR
ENDOS NONEND/REF800CNY
```

>DFSQ:A

输出:

```
1.TEST/TEST
2.CA983 B TH03SEP PEKLAX HK1 2100 1800 E T3--
3.FC/A/10OCT09BJS A-10OCT10 F-2PC CA LAX 1084.24BJWABO
   NUC1084.24END ROE6.834260 XT 35.00XA48.00XY38.00YC28.00YQ500.00YR
4.FN/A/FCNY7410.00/SCNY7410.00/C5.00/XCNY850.00/TCNY90.00CN/
   TCNY111.00US/TCNY649.00XT/ACNY8260.00
5.EI/A/NONEND/REF800CNY
6.PEK099
```

说明:

1、系统会根据 QTE 给出的结果将有效期、免费行李、票价基础等项自动添加 FC 中，并将 FN/FC/EI 等项自动添加到记录中。添加到记录中的 FN/FC/EI 等信息系统会自动加入“A”标识，代表该项是自动生成的，这些项代理人不能修改。

2、DFSQ:A 指令后面还可以加一些选项:

计件行李输入格式

DFSQ:A/3PC01-02,4PC04

DFSQ:A/3PC

计重行李输入格式

DFSQ:A/40KG01-03,30KG04

DFSQ:A/30KG

混合行李输入格式

DFSQ:A/3PC01-03,30KG04

特殊代理费率

DFSQ:A/C5.00

信用卡支付

DFSQ:A/CC

信用卡授权信息需补充

旅客序号

DFSQ:A/P2

混合使用

DFSQ:A/C9.00/30KG01,3PC02-03/CC/P2

其中 3PC、4PC 后面的 01-02、04 等代表航段序号，例如：DFSQ:A/3PC01-02,4PC04 则是表示第一、二航段免费行李是 3PC、第四个航段免费行李是 4PC。如果是混合使用，那么需要在各项之间使用斜线 (/) 分割，而有效期与免费行李之间用逗号 (,) 分割。

技巧：

- 1、如果使用 DFSQ:A 输入的运价，则改记录不允许封口，必须立刻出票。否则会提示：
AUTOPRICING INDICATOR IN FC, PLEASE TICKETING IMMEDIATELY。
- 2、在自动存储票价后，补充 PNR 各项信息并出票，出票后票面带有自动出票标识。若记录中没有自动票价存储“A”标识，则按现有的方式进行手工出票，出票后票面没有自动出票标识。
- 3、当出票航空公司与 QTE 票价计算航空公司不一致时，不允许出票。
- 4、自动出票支持范围说明：
 - 1) 票面价与实收价相同的公布运价和私有运价；
 - 2) 票面价与实收价不同的私有协议运价；
 - 3) 豁免国际机场建设费 (CN) 的旅客类型，如 CH、IN、DP 等，目前不能自动出票，需按原有手工出票流程处理；
 - 4) NR 票不支持自动出票，需按原有手工出票流程处理。
- 5、使用除 QTE/QTP 之外的其它指令计算则不能存储票价。
- 6、计算运价后返回结果为指定航空公司的可用于出票的票价，才能进行票价存储。属于没有可用指定票价时系统提供的参考票价或票价有不明情况的 Warring 信息，不能进行票价存储和自动出票。

如下例的结果中有“NO FARES/RBD/CARRIER”的提示。

```
FSI/CA
S CA 933G11DEC PEK1330 1745CDG0S
*NO FARES/RBD/CARRIER
*ATTN VERIFY BOOKING CLASS SEE FSS
01 FOW                66018 CNY      RB          INCL TAX
02 FOWCN              47818 CNY      RB          INCL TAX
.....
```

出错信息提示:

FARE AUTO-STORED UNQUALIFIED	运价不符合或丧失自动存储资格， 需重新使用 QTE 计算
FARE FROM SITA AFP IS UNAVAILABLE FOR TICKETING	系统计算出的票价不能用于自动出票不能 出票的报错信息
TICKETING A/L CODE MISMATCH WITH QTE PRICING A/L CODE	出票航空公司与 QTE 计算航空公司不符， 不能出票数据不匹配的报错信息
ITINERARY DOES NOT MATCH FCFC	和行程中城市机场代码不符，手工出票， 通知航信处理
TAX	税定义缺失，通知航信处理
COMMISSION RATE VALUE MUST BE NN.NN OR N.NN	代理费输入格式不正确
PC OR KG INDICATOR NEEDED	没有输入 PC 或 KG 标识
SEGMENT NUMBER EXCEEDS TOTAL NUMBER OF ITINRARY	行李选项中航段号超过了行程总的航段数
SEGMENT NUMBER NEEDED	行李选项中缺失航段号
SEPERATOR ", " NEEDED	行李选项中缺少 “,” 分隔符
FORMAT	其他格式错误
FUNCTION	票价内容较多，一页显示不下，需要翻页 全部显示

(五) 签注信息组 EI

EI 指令用于输入签注信息，该功能可以让营业员把客票的签注信息内容输入 PNR 中，并于出票后显示在客票票面的签注信息项中。EI 的输入格式自由，可以输入中文、英文。出票完成后，EI 项将保留在 PNR 历史部分，可以通过 RT C 等查看记录历史部分的指令来查看。

格式:

EI: 婴儿标识 / F / 自由文本 / 旅客序号

举例:

1. EI:NONEND NONREF
2. EI:NONEND NONREF/P1

出错信息提示:

DUP ID	EI 项重复
FORMAT	格式有误

(六) 旅游代码组 TC

TC 指令用于输入旅游代码, 也可以按航空公司要求输入相应的自由格式的内容, 并于出票后显示在客票票面的旅游代码项中。

出票完成后, TC 项将保留在 PNR 历史部分, 可以通过 RT: C 等查看记录历史部分的指令来查看。

格式:

- 1、TC: 婴儿标识 / F / 自由文本 / 旅客序号
- 2、TC: 婴儿标识 / 旅游类型 年度 航空公司代码 运输区域号 旅游标识

说明:

一些航空公司要求代理人将票价折扣代码或其他代号记录在客票上, 因此用 TC:F/TEXT 输入折扣代码。该格式较为常用。

第二种格式用于输入标准格式的旅游码。划横线的内容是不可省略的, 未划横线的部分可根据具体情况进行选择。

旅游类型可输入	BT Bulk inclusive tour
	IT Inclusive tour
年度	输入年份的最后一位数字
运输区域号	1,2,3 即航协划分的三个区域
旅游标识	8 个字以内的自由格式内容

举例:

1. TC:F/ALLBN/P1
2. TC:F/J22CA803
3. TC:F/CN301A
4. TC:IN/F/CN30IA
5. TC:IT8AZ3BJS003

出错信息提示:

AIRLINE	航空公司代码不正确
CONFERENCE AREA NOT 1,2,OR 3	运输区域号不正确, 只能是 1、2、3
DUP ID	TC 项重复

FORMAT	格式有误
LENGTH	输入的 TC 内容超长
PSGR ID	旅客标识不正确
TOUR TYPE IS INVALID	旅游类型只能是 IT 或 BT
YEAR	年份输入错误，只能用年的最后一位数字表示

第二节 国际客票打印实例

国内票和国际票建立 PNR 的方法是相同的。由于国际业务较国内业务涉及到的内容多，因此 PNR 中有些项变得较为复杂。

另外国际客票是四联客票，一个 PNR 中允许的最多航段数为 16 段。

下面举例介绍几种国际客票的出票实例：

1. 涉及货币转换的客票的实例
2. 计件免费行李客票的实例
3. 使用有效期的客票的实例
4. 打印部分航段的实例

1、涉及货币转换的客票的实例

旅客：TEST/TEST

航程：巴黎 - 北京 - 巴黎

票价：票面价欧元 1200.00，等值人民币 11800.00

旅客订座记录：

```

1.TEST/TEST
2.CA934 Y FR11DEC CDGPEK DK1 1930 1240+1 E --T3
3.CA969 Y SA12DEC PEKCDG DK1 1525 2125 E T3—
4.84018401
5.SSR DOCS CA HK1 P/CHN/143810297/CHN/24APR67/M/23APR02/TEST/
  -TEST/P1
6.PEK099

```

>FN:FEUR1200.00/ECNY11800.00/SCNY11800.00/C5.00

- /TCNY102.00FR/TCNY90.00CN/TCNY870.00XT/ACNY12862.00

```

FC:11DEC11PAR F-20KG CA X/BJS CA PAR1684.54YPXO
-      NUC1684.54
-      END
-      / ROE0.712358
-      /XT
-      40.00IZ 212.00QX 70.00FR 56.00YQ 492.00YR
EI/NON-END/PENALTY APPLS

```

说明：当航空公司发布运价时给出的货币种类与旅客支付的货币种类不同时，可以用到上例中的输入方式，将发布运价给出的货币种类，转换成旅客支付的货币种类，同时进行货币金额换算。这里的 FEUR，表示航空公司发布的运价的货币种类是欧元，ECNY 则表示旅客以为人民币付款。

>RT

```

1.TEST/TEST JDKR03
2.CA934 Y FR11DEC CDGPEK HK1 1930 1240+1 E --T3
3.CA969 Y SA12DEC PEKCDG HK1 1525 2125 E T3--
4.84018401
5.FC/11DEC11PAR F-20KG CA X/BJS CA PAR 1684.54 NUC1684.54END
ROE0.712358 XT 40.00IZ212.00QX70.00FR56.00YQ492.00YR
6.SSR ADTK 1E BY PEK06JUL09/1631 OR CXL CA 934 Y11DEC
7.SSR DOCS CA HK1 P/CHN/143810297/CHN/24APR67/M/23APR02/TEST/-
TEST/P1
8.RMK CA/NLFSHJ
9.FN/FEUR1200.00/ECNY11800.00/SCNY11800.00/C5.00/XCNY1062.00/
TCNY102.00FR/TCNY90.00CN/TCNY870.00XT/ACNY12862.00
10.EI/NON-END/PENALTY APPLS
11.PEK099

```

>ETDZ 8

```

CNY12862.00      JDKR03
999-1234556783
ELECTRONIC TICKET ISSUED

```

说明：ETDZ:8 这个指令是在第八台电子客票打票机上出票。其中，ETDZ 是电子客票出票的指令，“8”为打票机序号，指的是第八台打票机。具体内容后面会详细介绍。

2、计件免费行李客票的实例

旅客：TEST/TEST

航程：北京 - 旧金山

技巧：美加航线免费行李应在 FC 中特殊标注，并可选择输入行李的件数。

旅客订座记录：

```
1.TEST/TEST
2.CA983 Y FR11DEC PEKLAX DK1 2100 1730 E T3--
3.84018401
4.SSR DOCS CA HK1 P/CHN/143810297/CHN/24APR67/M/23APR02/TEST/
TEST/P1
5.PEK099
```

```
>FN:FCNY11550.00/SCNY11550.00/C5.00
- /TCNY90.00CN/TCNY111.00US/TCNY649.00XT/ACNY12400.00
FC:11DEC11BJS F-2PC CA LAX1690.01 YABO1
- NUC1690.01
- END
- / ROE6.834260
- /XT
- 35.00XA 48.00XY 38.00YC 28.00YQ 500.00YR
EI:NON-END/REF-CNY100
```

说明：F- 是输入免费行李的标识；系统会将 FC 中的免费行李显示在客票的免费行李项上；若不特别指明，其后所有航段的免费行李标识都将是 PC；若记录有多个航段，且后面航段的行李与前段不一样，则应在不一样的航段输入新的免费行李。

>RT

```
1.TEST/TEST
2.CA983 Y FR11DEC PEKLAX DK1 2100 1730 E T3--
3.84018401
4.FC/11DEC11BJS F-2PC CA LAX 1690.01YABO1 NUC1690.01END ROE6.834260
XT 35.00XA48.00XY38.00YC28.00YQ500.00YR
5.SSR DOCS CA HK1 P/CHN/143810297/CHN/24APR67/M/23APR02/TEST/
TEST/P1
6.FN/FCNY11550.00/SCNY11550.00/C5.00/XCNY850.00/TCNY90.00CN/
```

TCNY111.00US/TCNY649.00XT/ACNY12400.00
 7.EI/NON-END/REF-CNY100
 8.PEK099

>ETDZ 8

CNY12400.00 JDKR04
 999-1234556784
 ELECTRONIC TICKET ISSUED

3、使用有效期的客票的实例

旅客: TEST/TEST

航程: 北京 - 法兰克福 - 北京

限制: 使用该票价要求最短停留期 15 天, 最长停留期 6 个月

旅客订座记录:

1.TEST/TEST
 2.CA965 V SA10OCT PEKFRA DK1 0200 0620 E T3--
 3.CA966 V TU20OCT FRAPEK DK1 1450 0630+1 E --T3
 4.84018401
 5.SSR DOCS CA HK1 P/CHN/143810297/CHN/24APR67/M/23APR02/TEST/
 TEST/P1
 6.PEK099

>FN;FCNY13320.00/SCNY13320.00/C5.00
 - /TCNY90.00CN/TCNY65.00DE/TCNY1787.00XT/ACNY15262.00
 FC:10OCT11BJS F-20KG A-10APR10 CA FRA974.50VWPR6MA
 - B-25OCT09 CA BJS974.50VXPR6MA
 - NUC1949.00
 - END
 - / ROE6.834260
 - /XT
 - 231.00RA 56.00YQ 1500.00YR
 EI:NON-END/PENALTY APPLS

说明: B-, A- 用于输入客票有效期, 它应跟在城市的代码后输入, 出票后显示在客票票

面的有效期的位置上；B-，A- 可以一起使用，也可以单独使用；B-O，A-O 用于终止有效期限限制。

>RT

```
1.TEST/TEST
2.CA965 V SA10OCT PEKFRA DK1 0200 0620 E T3--
3.CA966 V TU20OCT FRAPEK DK1 1450 0630+1 E --T3
4.84018401
5.FC/10OCT11BJS F-20KG A-10APR10 CA FRA 974.50 B-25OCT09 CA BJS
  974.50 NUC1949.00END ROE6.834260 XT 231.00RA56.00YQ1500.00YR
6.SSR DOCS CA HK1 P/CHN/143810297/CHN/24APR67/M/23APR02/TEST/
  TEST/P1
7.FN/FCNY13320.00/SCNY13320.00/C5.00/XCNY1942.00/TCNY90.00CN/
  TCNY65.00DE/TCNY1787.00XT/ACNY15262.00
8.EI/NON-END/PENALTY APPLS
9.PEK099
```

>ETDZ 8

```
CNY15262.00 JDKR05
999-1234556785
ELECTRONIC TICKET ISSUED
```

4、打印部分航段的实例

在介绍下面的内容前，我们需要先介绍一个相关的新指令：SEL。我们可以使用 SEL 指令完成选择航段出票的操作。

SEL 指令格式为：SEL：选项 / 航段序号。

选项：

无	会在航段后加入“QTE”标识，用于计算国际运价
T	会在航段后加入“TKT”标识，用于输入运价和出票
X	取消航段后所有标识

航段序号： 指的是航段在记录中的序号。

实例：

旅客：TEST/TEST

航程：北京 - 香港 - 北京

旅客订座记录：

```

1.TEST/TEST
2.CA101 Y FR11DEC PEKHKG DK1 0800 1125 E T3--
3.CA118 Y SA12DEC HKGPEK DK1 0830 1145 E --T3
4.84018401
5.SSR DOCS CA HK1 P/CHN/143810297/CHN/24APR67/M/23APR02/TEST/
TEST/P1
6.PEK099
  
```

打印第一个航段：

1) 计算第一个航段的运价

>SEL:2

```

1.TEST/TEST
2.CA101 Y FR11DEC PEKHKG DK1 0800 1125 E T3-- QTE
3.CA118 Y SA12DEC HKGPEK DK1 0830 1145 E --T3
4.84018401
5.SSR DOCS CA HK1 P/CHN/143810297/CHN/24APR67/M/23APR02/TEST/
TEST/P1
6.PEK099
  
```

说明：输入 SEL:2 指令后，会在指定航段后添加“QTE”标识，表示单独计算这个航段的运价。

显示运价结果：

>QTE:/CA

```

FSI/CA
S CA 101Y11DEC PEK0800 1125HKG0S
01 Y10W 3259 CNY INCL TAX
*ATTN PRICED ON 03SEP09*1531
BJS
HKG Y10W NVB NVA11DEC 20K
FARE CNY 3080
TAX CNY 90CN CNY 28YQ CNY 61YR
TOTAL CNY 3259
11DEC11BJS CA HKG450.67NUC450.67END ROE6.834260
  
```

说明：QTE 指令是用于计算国际客票运价的指令。具体内容会在《国际订座业务操作手册》中介绍。

2) 输入运价：

>SEL:T/2

```
1.TEST/TEST
2.CA101 Y FR11DEC PEKHKG DK1 0800 1125 E T3-- T&Q
3.CA118 Y SA12DEC HKGPEK DK1 0830 1145 E --T3
4.84018401
5.SSR DOCS CA HK1 P/CHN/143810297/CHN/24APR67/M/23APR02/TEST/
TEST/P1
6.PEK099
```

>FN:FCNY3080.00/SCNY3080.00/C5.00

- /TCNY90.00CN/TCNY28.00YQ/TCNY61.00YR/ACNY3259.00

FC:11DEC09BJS F-20KG CA HKG450.67

- NUC450.67

- END

- / ROE6.834260

说明：输入 SEL:T/2 指令后，会将指定航段后的标识改为“T&Q”标识，此时可对记录输入被选择的航段的运价，并在出票时，只打印该航段的客票。

>RT

```
1.TEST/TEST
2.CA101 Y FR11DEC PEKHKG DK1 0800 1125 E T3-- T&Q
3.CA118 Y SA12DEC HKGPEK DK1 0830 1145 E --T3
4.84018401
5.FC/11DEC09BJS F-20KG CA HKG 450.67 NUC450.67END ROE6.834260
6.SSR DOCS CA HK1 P/CHN/143810297/CHN/24APR67/M/23APR02/TEST/
TEST/P1
7.FN/FCNY3080.00/SCNY3080.00/C5.00/XCNY179.00/TCNY90.00CN/
TCNY28.00YQ/TCNY61.00YR/ACNY3259.00
8.PEK099
```

>ETDZ 8

查看记录：

>RT JD SM03

```

**ELECTRONIC TICKET PNR**
1.TEST/TEST JD SM03
2.CA101 Y FR11DEC PEKHKG HK1 0800 1125 E T3-- T&Q
3.CA118 Y SA12DEC HKGPEK HK1 0830 1135 E --T3
4.84018401
5.T
6.SSR ADTK 1E BY PEK12OCT09/0800 OR CXL CA 101 Y11DEC
7.SSR TKNE CA HK1 PEKHKG 101 Y11DEC 9991234567894/1/P1
8.SSR DOCS CA HK1 P/CHN/143810297/CHN/24APR67/M/23APR02/TEST/
TEST/P1
9.RMK CA/NTVH0T
10.FN/FCNY3080.00/SCNY3080.00/C5.00/XCNY179.00/TCNY90.00CN/
TCNY28.00YQ/TCNY61.00YR/ACNY3259.00
11.TN/999-1234567894/P1
12.PEK099

```

打印第二个航段：

取消第一个航段中的“T&Q”标识

>SEL:X/2

删除 FN、票号项

>XE:5/7/10/11

给第二个航段计算运价并输入运价

>SEL:3

>SEL:T/3

说明：输入后，会在航段后直接添加“T&Q”标识，这样可以在计算出运价后，直接将运价输入到记录中去。

计算运价并输入运价，之后出票

>QTE:/CA

.....

>FN:FHKD2770.00/ECNY2450.00/SCNY2450.00/C5.00

- /TCNY106.00HK/TCNY61.00YR/ACNY2617.00

```
FC:12DEC09HKG F-20KG CA BJS Q4.25
-      352.19
-      NUC356.44
-      END
-      / ROE7.751490
>ETDZ 8
```

说明:

SEL指令同样适用于国内客票。与国际客票区别在于,国内客票使用:“SEL:T/航段序号”的指令,在航段后添加“TKT”的标识,再通过PAT/PAT:A等指令进行计算运价、运价输入、出票等操作;而国际客票,如果仅需要计算运价,则需要航段后有“QTE”标识,如要向记录中输入运价或出票,则需要航段后有“TKT”或“T&Q”标识。如果没有“TKT”或“T&Q”标识,则输入运价时会提示: **ITINERARY DOES NOT MATCH FC**。

第六章 电子客票出票

本章将详细介绍电子客票出票的相关指令。

本章从如下几个方面进行介绍：

- * 电子客票出票
- * 电子客票票面的提取

第一节 电子客票出票

(一) 出票指令 ETDZ

ETDZ 指令用于电子客票的出票。

格式：

ETDZ: 打票机序号

输入：

>ETDZ:1

成功出票举例：

>ETDZ:5

```
CNY1780.00      JNWR01
999-1234567890
ET PROCESSING... PLEASE WAIT!
ELECTRONIC TICKET ISSUED
```

>RT:JNWR01

```
**ELECTRONIC TICKET PNR**
1. 测试 JNWR01
2. CA1883 Y  FR11DEC  PEKPVG DK1  0720 0930      E  T3--
3. 84018401
```



```

4.T
5.SSR FOID CA HK1 NI110101700101001/P1
6.SSR TKNE CA HK1 PEKPVG 1883 Y11DEC 9991234567890/1/P1
7.RMK CA/NBQH5E
8.FN/FCNY1130.00/SCNY1130.00/C3.00/XCNY50.00/TCNY50.00CN/
  TEXEMPTYQ/ACNY1180.00
9.TN/999-1234567890/P1
10.FP/CASH,CNY
11.PEK099

```

说明：

- 1、当代理人使用 ETDZ 指令之后，就相当于执行了封口和出票两步操作；
- 2、代理人执行 ETDZ 指令之后，系统首先会返回金额和 CRS PNR 记录编号以及所打印的票号，然后出现“ET PROCESSING...PLEASE WAIT!”的提示，最终出票成功后系统返回信息提示“ELECTRONIC TICKET ISSUED”。电子客票出票后系统在 PNR 中加入电子客票标识“**ELECTRONIC TICKET PNR**”，电子客票票号项（SSR TKNE）和票号项（TN）。如果电子客票出票失败，系统可能返回‘××× ERROR’的错误提示，××× 是错误编号，具体含义参见附录 9。

电子客票出票成功的标志是“ELECTRONIC TICKET ISSUED”，如果没有出现该信息提示，表示该电子客票没有成功出票，代理人可以用 TSL 指令查看出票失败的票号，在当天还可以用出票重试指令 ETRY 将出票失败的记录重新出票（TSL 指令和 ETRY 指令的使用方法见后）。

特别注意：建议代理人出票以后提出并核对该记录，并检查结算报表和票面信息是否正确。

出票失败举例：

```

重订一个 PNR，ETDZ 出票：
>ETDZ:8

```

```

CNY5170.00      JQPW0T
999-1234567891
ET PROCESSING...PLEASE WAIT!

153 ERROR

```

>RT: JQPW0T

```

1. 测试 JQPW0T
2. CA1883 Y FR11DEC PEKPVG DK1 0720 0930 E T3--
3. 84018401
4. T
5. SSR FOID CA HK1 NIAAAA12345678711/P1
6. SSR TKNE CA HN1 PEKPVG 1883 Y11DEC 9991234567891/1/DPN81865/P1
7. RMK CA/NB7DCX
8. FN/FCNY1130.00/SCNY1130.00/C3.00/XCNY50.00/TCNY50.00CN/
   TEXEMPTYQ/ACNY1180.00
9. TN/999-1234567891/P1
10. FP/CASH,CNY
11. PEK099

```

说明:

- 1、此电子客票出票失败，系统返回‘153 ERROR’的错误提示，其具体含义参见附录 9。
- 2、提出电子客票出票失败的 PNR，发现 PNR 的第一行没有电子客票标识“**ELECTRONIC TICKET PNR**”，并且 SSR TKNE 项中存在 DPN 81865，81865 为电子客票打票机 PID 号。

技巧:

- 1、打印 PNR 中旅客客票时，PNR 中不能含相关旅客的票号项。
- 2、ETDZ 的其他指令格式：
 - 1) ETDZ:1/P1,INF 仅打印成人 1 携带的婴儿客票
 - 2) ETDZ:1/P1,ADL 仅打印成人 1 客票
 - 3) ETDZ:1/P1,CA,ADL 仅打印成人客票，以国航为结算航空公司出票
 - 4) ETDZ:1/P1,CA,INF 仅打印成人 1 携带的婴儿客票，且以国航为结算航空公司出票
 - 5) ETDZ:1/P1-P5,CA,INF 打印成人 1 至成人 5 携带的婴儿客票，且以国航为结算航空公司出票
 - 6) ETDZ:1/P1-P5,ADL 打印成人 1 至成人 5 客票
 - 7) ETDZ:1,INF 打印该 PNR 中所有没有出票的婴儿客票
 - 8) ETDZ:1,CA,ADL 打印该 PNR 中所有没有出票的成人客票，以国航为结算航空公司

出错信息提示:

AIRLINE	航空公司代码不一致
AUTHORITY	未获得所选择的结算航空公司授权, 查看 DDI:
CONTINUITY	航段不连续, 地面运输应用 ARNK 连接
DECIMAL	小数点位数与打票机的定义不一致, 修改 FN 项
DEVICE	打票机的序号不正确
FORMAT	输入格式不正确, 或 FC 中没有输入票价基础
INACTIVE	打票机尚未建立控制, 检查 DI 中各项状态
INCOMPLETE PNR/FC	记录中缺少 FC 项
INCOMPLETE PNR/FN/P1	记录中缺少 FN 项
INPUT INACTIVE	打票机的输入未打开
MANUAL	记录中的某些项过长
NO PNR	没有提取记录
PNR TICKETED	记录已经出过票, 不能再次打印, 如需再次出票, 则需要取消记录中的票号项
PSGR ID	旅客标识不正确
TIMES	记录中有航段缺少起飞或到达时间
TICKET STATUS ELEMENT MISSING	缺少已出票标识, 需要手工输入
XT MISMATCH IN FN & FC FOR Pn	第 n 个乘客的 XT 税在 FN 和 FC 中不匹配, 其中一项有 XT, 而另一项没有 XT。
XT AMOUNT MISMATCH IN FN & FC FOR Pn	第 n 个乘客的 XT 税的金额在 FN 和 FC 中不相等。
XT DECIMAL MISMATCH IN FN & FC FOR Pn	第 n 个乘客的 XT 税金额的小数位在 FN 和 FC 中不匹配。
OXT MISMATCH IN FN & FC FOR Pn	第 n 个乘客的 OXT 税在 FN 和 FC 中不匹配, 其中一项有 OXT, 而另一项没有 OXT。
OXT AMOUNT MISMATCH IN FN & FC FOR Pn	第 n 个乘客的 OXT 税的金额在 FN 和 FC 中不相等。
OXT DECIMAL MISMATCH IN FN & FC FOR Pn	第 n 个乘客的 OXT 税金额的小数位在 FN 和 FC 中不匹配。
'IT'/'BT' INDICATOR MISMATCH IN FN AND FC ELEMENT FOR Pn	第 n 个乘客的 'IT/BT' 标识在 FN 和 FC 中不匹配。
XT MISMATCH IN FN&FC FOR Pn' S INFANT	

第 n 个乘客带的婴儿的 XT 税在 FN 和 FC 中不匹配，其中一项有 XT，而另一项没有 XT。

XT AMOUNT MISMATCH IN FN&FC FOR Pn' S INFANT

第 n 个乘客带的婴儿的 XT 税的金额在 FN 和 FC 中不相等。

XT DECIMAL MISMATCH IN FN&FC FOR Pn' S INFANT

第 n 个乘客带的婴儿的 XT 税金额的小数位在 FN 和 FC 中不匹配。

OXT MISMATCH IN FN&FC FOR Pn' S INFANT

第 n 个乘客带的婴儿的 OXT 税在 FN 和 FC 中不匹配，其中一项有 OXT，而另一项没有 OXT。

OXT AMOUNT MISMATCH IN FN&FC FOR Pn' S INFANT

第 n 个乘客带的婴儿的 OXT 税的金额在 FN 和 FC 中不相等。

OXT DECIMAL MISMATCH IN FN&FC FOR Pn' S INFANT

第 n 个乘客带的婴儿的 OXT 税金额的小数位在 FN 和 FC 中不匹配。

'IT'/'BT' INDICATOR MISMATCH IN FN AND FC ELEMENT FOR Pn' S INFANT

第 n 个乘客带的婴儿的 'IT/BT' 标识在 FN 和 FC 中不匹配。

(二) 出票重试指令 ETRY

因各种原因（比如系统传输等）导致无出票成功提示或者出现“ELECTRONIC TICKET TRANSACTION TIMEOUT”时，用出票重试指令 ETRY。

格式：

ETRY:

举例：

>ETDZ:4

```
CNY5170.00      JQPW0T
999-1234567891
ET PROCESSING...PLEASE WAIT!
```

```
153 ERROR
```

说明：出票失败，系统提示 153 ERROR

>RT:JQPW0T

```

1.测试 JQPW0T
2.CA1883 Y FR11DEC PEKPVG DK1 0720 0930 E T3--
3.84018401
4.T
5.SSR FOID CA HK1 NI123456787112345789/P1
6.SSR TKNE CA HN1 PEKPVG 1883 Y11DEC 9991234567891/1/DPN63006/P1
7.RMK CA/NB7DCX
8.FN/FCNY1130.00/SCNY1130.00/C3.00/XCNY50.00/TCNY50.00CN/
  TEXEMPTYQ/ACNY1180.00
9.TN/999-1234567891/P1
10.FP/CASH,CNY
11.PEK099

```

说明：出票失败的 PNR 记录中会自动生成 SSR TKNE...DPN63002/P1 项和 RMK CA/XXXXX 项，缺少这两项的 PNR 将无法进行重试指令 ETRY。

>TSL: 8

```

*****
*          CAAC MIS OPTAT DAILY-SALES-REPORT          *
*                                                                 *
* OFFICE : PEK099 IATA NUMBER : 13301116 DEVICE : 8/ 81865 *
* DATE   : 18AUG                AIRLINE: ALL             *
-----
TKT-NUMBER  ORIG-DEST  COLLECTION  TAXS  COMM%  PNR  AGENT
-----
880-544020002  BJS CAN    1200.00    50.00    3.00  JM4803  8888
880-544020001  XIY BJS     10.00                3.00  JS5405  8888
999-1234567891  PEK PVG    BSP ET ISSUE FAILED  !!!!  JQPW0T  8888
*=====
TOTAL TICKETS:    3 (    0 TICKETS VOID /    0 TICKETS REFUND )
-----
NORMAL TICKETS-----
NORMAL FARE-- AMOUNT :          1210.00          CNY
CARRIERS -- AMOUNT :          1173.70          CNY

```

COMMIT -- AMOUNT :	36.30	CNY
NORMAL TAX -- AMOUNT :	50.00	CNY
-----REFUND TICKETS-----		
NET REFUND -- AMOUNT :	0.00	CNY
DEDUCTION -- AMOUNT :	0.00	CNY
REFUND TAX -- AMOUNT :	0.00	CNY

说明：在销售报表中查看所有当前出票失败的记录，出票失败的记录在报表中以“BSP ET ISSUE FAILED”标示出来

>ETRY:

```
ET PROCESSING...PLEASE WAIT!    JQPW0T
ELECTRONIC TICKET ISSUED
```

>TSL: 8

```
*****
*          CAAC MIS OPTAT DAILY-SALES-REPORT          *
*                                                                 *
* OFFICE : PEK099 IATA NUMBER : 13301116  DEVICE : 8/81865    *
* DATE   : 18AUG                AIRLINE:   ALL                *
*                                                                 *
-----
TKT-NUMBER  ORIG-DEST  COLLECTION  TAXS  COMM%  PNR      AGENT
-----
880-544020002  BJS CAN    1200.00    50.00  3.00   JM4803   8888
880-544020001  XIY BJS     10.00           3.00   JS5405   8888
999-1234567891  PEK PVG    1130.00    50.00  3.00   JQPW0T   8888
*=====*
```

TOTAL TICKETS: 3 (0 TICKETS VOID / 0 TICKETS REFUND)

```
-----NORMAL TICKETS-----
NORMAL FARE-- AMOUNT :      2340.00          CNY
CARRIERS -- AMOUNT :      2269.80          CNY
COMMIT -- AMOUNT :         70.20          CNY
NORMAL TAX -- AMOUNT :      100.00          CNY
-----REFUND TICKETS-----
NET REFUND -- AMOUNT :         0.00          CNY
DEDUCTION -- AMOUNT :         0.00          CNY
REFUND TAX -- AMOUNT :         0.00          CNY
```

说明：重试成功以后，销售报表中的原失败记录与其它成功出票的记录一样

>RT: JQPW0T

****ELECTRONIC TICKET PNR****

- 1.测试 JQPW0T
- 2.CA1883 Y FR11DEC PEKPVG DK1 0720 0930 E T3---
- 3.84018401
- 4.T
- 5.SSR FOID CA HK1 NI123456787112345789/P1
- 6.SSR TKNE CA HK1 PEKPVG 1883 Y11DEC 9991234567891/1/P1
- 7.RMK CA/NB7DCX
- 8.FN/FCNY1130.00/SCNY1130.00/C3.00/XCNY50.00/TCNY50.00CN/
TEXEMPTYQ/ACNY1180.00
- 9.TN/999-1234567891/P1
- 10.FP/CASH,CNY
- 11.PEK099

说明：重试成功以后，提取记录查看，已有 ****ELECTRONIC TICKET PNR**** 的标识，SSR TKNE 项也已经正常。

注意：

电子客票出票失败，需要当天使用 ETRY 指令来解决，过了当天则不能再使用 ETRY 指令来重试出票了；当天出票失败的客票，如果当天不解决，那么出票失败的票号系统会按照作废票号来结算。

出错信息提示：

CAN NOT RETRY THIS PNR. ETDZ FIRST

该 PNR 没有执行 ETDZ 指令，不能执行重试操作

RMK CA/XXXXX NOT FOUND. PNR MISMATCH

没有返回 ICS PNR(航空公司记录编号)不能执行重试操作

PNR TICKETED 该记录已经出票

CAN NOT RETRAY THIS ET, TICKET IS OUT OF DATE

该 ET 票不是当天销售的，不能执行重试操作

第二节 票面的提取 DETR

提取电子客票记录使用 DETR 指令。在提取电子客票记录时，如果满足 DETR 指令输入的查找内容的客票记录超过一张，将列出所有的有效的电子客票记录。如果只有一个符合的电子客票记录，系统显示这张电子客票的票面信息。

格式:

- | | |
|---------------------|--------------------------|
| 1. DETR: TN/ 票号 | 按照票号提取电子客票记录 |
| 2. DETR: CN/ 订座记录编号 | 按照航空公司系统订座记录编号提取电子客票记录 |
| 3. DETR: NM/ 旅客姓名 | 按照旅客姓名提取电子客票记录 |
| 4. DETR: NI/ 身份证号 | 按照旅客的身份识别号(身份证号)提取电子客票记录 |
| 5. DETR: TN/ 票号 ,F | 提取电子客票旅客的身份识别号码, 以及报销凭证号 |
| 6. DETR: TN/ 票号 ,H | 提取电子客票历史记录 |

电子客票票面信息说明:

```

>DETR:TN/999-2055030000
ISSUED BY: AIR CHINA          ORG/DST: BJS/SHA          BSP-D
TOUR CODE:
PASSENGER: TETS/TEST          RECEIPT PRINTED
EXCH:                          CONJ TKT:
O FM: 1PEK CA 1883 Y 11DEC 0720 OK Y  20K OPEN FOR USE
      T3--RL:NTOWOG /HM640B 1E
TO: PVG
FC: 11DEC11PEK CA PVG1130.00CNY1130.00END
FARE:          CNY 1130.00|FOP:CASH
TAX:           CNY 50.00CN|OI:
TAX:           CNYEXEMPTYQ|
TOTAL:         CNY 1180.00|TKTN: 999-2055030000
  
```

ISSUED BY: AIR CHINA

出票航空公司

ORG/DST: BJS/SHA

起飞到达城市 / 机场

BSP-D

BSP 国内客票

PASSENGER: TETS/TEST

旅客姓名

RECEIPT PRINTED

已打印报销凭证

PEK CA 1883 Y 11DEC 0720 OK Y

航段信息

20K

免费行李额

OPEN FOR USE

电子客票状态

T3--
 NT0W0G
 HM640B
 TKTN: 999-2055030000

航站楼信息
 航空公司系统记录编号
 代理人系统记录编号
 票号

客票状态如下表所示:

编号	客票状态	说明
1.	OPEN FOR USE	客票有效
2.	VOID	已作废
3.	REFOUND	已退票
4.	CHECK IN	正在办理登机
5.	LIFT/BOARDED	已登机
6.	USED/FLOWN	客票已使用
7.	SUSPENDED	挂起状态, 客票不能使用
8.	PRINT/EXCH	客票已换开为纸票
9.	EXCHANGED	客票已换开为电子客票

举例:

1、按照票号提取电子客票记录。

>DETR:TN/ 999-2055030000

```
>DETR:TN/999-2055030000
ISSUED BY: AIR CHINA          ORG/DST: BJS/SHA          BSP-D
TOUR CODE:
PASSENGER: TETS/TEST
EXCH:                          CONJ TKT:
O FM:1PEK CA  1883  Y 11DEC 0720 OK Y          20K OPEN FOR USE
      T3-- RL:NT0W0G  /HM640B 1E
      TO: PVG
FC:  11DEC11PEK CA PVG1130.00CNY1130.00END
FARE:          CNY 1130.00|FOP:CASH
TAX:          CNY 50.00CN|OI:
TAX:          CNYEXEMPTYQ|
TOTAL:          CNY 1180.00|TKTN: 999-2055030000
```

2、按照订座记录编号提取电子客票记录。

A. >DETR:CN/HM640B

```
>DETR:CN/HM640B
ISSUED BY: AIR CHINA          ORG/DST: BJS/SHA          BSP-D
TOUR CODE:
PASSENGER: TETS/TEST
EXCH:                          CONJ TKT:
O FM:1PEK CA    1883  Y 11DEC 0720 OK Y          20K OPEN FOR USE
      T3-- RL:NT0W0G  /HM640B 1E
      TO: PVG
FC: 11DEC11PEK CA PVG1130.00CNY1130.00END
FARE:          CNY 1130.00|FOP:CASH
TAX:          CNY 50.00CN|OI:
TAX:          CNYEXEMPTYQ|
TOTAL:        CNY 1180.00|TKTN: 999-2055030000
```

B. >DETR:CN/HX80W3

```
DETR:CN/HX80W3/C
DETR:TN/999-2055030001      NAME:TEST/TEST
      FOID:NI1234578897121      CA1223 /11AUG11/PEKXIY OPEN
DETR:TN/999-2055030002      NAME:测试
      FOID:NI1234578897122      CA1223 /11AUG11/PEKXIY OPEN
DETR:TN/999-2055030003      NAME:TEST/TESTT
      FOID:NI1234578897123      CA1223 /11AUG11/PEKXIY OPEN
END OF SELECTION LIST
```

说明：当记录中有多个旅客时，使用记录编号提取电子客票记录，会得到多个客票记录。

C. >DETR:CN/HS0CM1

```
DETR CN/HS0CM1

TOO MANY TICKET ENTRY
```

说明：由于该PNR含有较多旅客，系统会出现‘TOO MANY TICKET ENTRY’的提示，此时需要使用票号来提取票面。

3、按照旅客的身份识别号（身份证号）提取电子客票记录。


```

FOID:NI8812345677                HU7181 /19OCT11/HAKPEK OPEN
>DETR:TN/880-2055030008          NAME: 测试人
FOID:NI110101700101001          HU3068 /18OCT11/XIYHAK OPEN
END OF SELECTION LIST

```

说明：按照旅客姓名提取电子客票记录，当该旅客有多个记录时，或系统中有同名旅客时，会得到多个电子客票记录。

```

C. >DETR:NM/ 李四
> DETR:NM/ 李四

TOO MANY TICKET ENTRY

```

说明：按照旅客姓名提取电子客票记录，由于该旅客客票过多或重名旅客较多，需要通过其他方式提取电子客票信息。

5、提取电子客票旅客的身份识别号码、报销凭证号。

```

>DETR:TN/999-2055030002,F
>DETR:TN/999-2055030002,F
NAME: 测试          TKTN: 9992055030002
1                   RP4101455532
2                   NI1234578897122

```

说明：RP4101455532 是报销凭证号、NI1234578897122 是旅客身份证号码。

6、提取电子客票历史记录。

```

>DETR:TN/8802055030007,H
>DETR:TN/8802055030007,H
NAME: 测试人      TKTN: 8802055030007
IATA OFFC: 13301116 ISSUED: 04OCT11
3 1 04OCT/1817/8888 RVAL CHG FLT FROM HU7181/05OCT11/Y/HAKPEK TO
                                HU7381/06OCT11/Y/HAKPEK
2   04OCT/1010/9983   TRMK RECEIPT:4101455532
1   04OCT/0953/8888   TRMK PEK+PEK099+DEV-8

```

说明：通过电子客票的历史记录，可以知道很多有用的信息，例如出票的日期时间、出票的

工作号、出票的 OFFICE、打票机序号，报销凭证号，更改航班的信息等等。具体信息请详见附录 7。

出错信息提示：

TICKET NUMBER

输入的电子客票票号的位数或格式不正确

ET TICKET NUMBER IS NOT EXIST

电子客票票号输入错误，或票号已过期，无法提出票面信息。需要检查票号是否正确。

TOO MANY TICKET ENTRY

符合查询条件的客票信息过多，请通过其他方式提取电子客票信息。

第七章 票号管理

本章将详细介绍电子客票票号管理。

本章从如下几个方面进行介绍

- * 电子客票票号使用
- * 电子客票作废、退票

第一节 电子客票票号使用

电子客票票号使用包括查询、上票和卸票等功能。在给电子客票打票机上票之前必须查看票控部门分配给本 OFFICE 的票号情况，然后才可以执行上票和卸票等操作。

（一）票证信息查询指令 TOL

TOL 指令是票证管理系统中的报表统计查询指令，用户可以用它查看本单位（Office）的票号库存和使用情况。

格式一：

>TOL: [选项]/[AIRLINE CODE]

选项：

- A - 显示所有的票证信息
- D - 显示票证的卸票历史信息

不加选项时候默认显示本单位（Office）中已经使用和当前正在使用的票。

格式二：

>TOL:OPT/ 选项

选项：

- D - 显示国内票证
- I - 显示国际票证

输入：

>TOL:

输出：

```

*****
*                TICKET STORE/USE REPORT                *
*   AGENT   :    8888                AIRLINE   : BSP      *
*   OFFICE  :  PEK099                IATA NO. : 13301116   *
*   DATE   : 21AUG11                TIME     : 13:22     *
-----
*   Form First   Last   Granted  Granted By  Granted  Ticket Allo
*   Office Code TKT no. TKT  Qua  By OFF   Agent/Pid  Date  T/Tp/M Tp/ST
-----
*   System  Ticket Range    Qua  Start/End Date  Office  Agent/Pid  Dev Use
-----
PEK099  341-0000000-0244999 245000 PEK099  26881/14449 18JUN08 I/DC/E ST/UU
        337-1462500-99999998537500 PEK099  26882/14450 23FEB09 D/DC/E ST/UO
        338-0000000-99999990000000 PEK099  26882/14450 23FEB09 D/DC/E ST/UO
        339-0000000-14624991462500 PEK099  26882/14450 23FEB09 D/DC/E ST/UO
        602-5370000-73699992000000 PEK099  26882/14450 23APR09 I/DC/E ST/UO
        963-4820000-99999995180000 PEK099  26882/14450 23APR09 D/DC/E ST/UO
        964-0000000-99999990000000 PEK099  26882/14450 23APR09 D/DC/E ST/UO
        965-0000000-48199994820000 PEK099  26882/14450 23APR09 D/DC/E ST/UO
        361-5808000-99999994192000 PEK099  26881/14449 08JUL09 D/DC/E ST/UO
        362-0000000-99999990000000 PEK099  26881/14449 08JUL09 D/DC/E ST/UO
        363-0000000-58079995808000 PEK099  26881/14449 09JUL09 D/DC/E ST/UO
        365-4263000-62629992000000 PEK099  26881/14449 30JUL09 I/DC/E ST/UO
PEK099  END
*=====
TOTAL TICKETS: 64245000 TOTAL IN USE: 0 TOTAL STORE: 64245000*

```

具体信息请详见附录 8。

(二) 打票机输入票号 TN

使用 TN 指令来给打票机上票。

格式:

TN: 打票机序号 X/ 起始票号-结束票号后 5 位

举例:

TN:8X/2055030000-30100

说明：给第八台打票机输入票号。其中“X”是固定格式。

打票机输入票号以后，可以用 DI 指令查看打票机的上票结果。

DEVICE INFORMATION DISPLAY - DEVICE 8		
DEVICE STATUS	DEVICE DEFINITION	
-----	-----	
CONTROL PID: 34348	OFFICE: PEK099	
CONTROL AGENT: 8888	PID: 81865	
STATUS: UP	ATTRIBUTE: TAT/ET	
INPUT: INACTIVE	MODE: DEMAND	
OUTPUT: INACTIVE	TYPE: 4	
NACK:	CURRENCY: CNY2/USD2	
TICKETS: 0		
BOARDING PASS: 0		
AMS PID:		
LAST TKT #	AIRLINE	TICKET NUMBER RANGE
-----	-----	-----
NONE	BSP	2055030000 / 2055030100

技巧：

- 1、所输入票号必须是在前述可利用的票号段范围之内（用 TOL 指令查询）。一次上票的票号范围最多不得超过 500 张。
- 2、电子客票上票必须遵循如下原则：即先分配的票号范围优先使用，在上一原则基础上序列号小的票号范围优先使用。
- 3、打票机上的客票用完后控制终端会收到“票证用完”的消息，即在票证用完之后会提示 DEVICE-XX OOS，需要再次输入票号。XX 代表打票机序号，OOS 是 OUT OF STOCK。
- 4、如果分配的某票号段全部用完，系统定期会将用完的票号段放入历史记录中。用户再执行 TOL 指令时将不会看见该票号段。
- 5、该指令要求在建控终端上完成。
- 6、上票前要求打票机的 OUTPUT 必须是 INACTIVE 的，否则系统会提示：ACTIVE。

出错信息提示：

DEVICE 打票机的标志号不正确

FORMAT	输入的格式不正确
AUTHORITY	没有权限，即该终端不是这台打票机的控制终端
ACTIVE	应先关闭输出
TKT NBR	票号的范围超过了最大允许值 500

(三) 打票机卸票 TN

TN 指令不仅能够给打票机上票，同时，也可以使用 TN 指令来给打票机卸票。

格式：

TN: 打票机序号 D

举例：

>TN:2D

ACCEPTED

说明：将第二台打票机上的票号卸除。其中“D”是固定格式。

卸票以后，用 DI 指令查看打票机的上票结果。

```

                DEVICE INFORMATION DISPLAY  -  DEVICE 8
    DEVICE STATUS                DEVICE DEFINITION
    -----
    CONTROL PID: 34348           OFFICE: PEK099
    CONTROL AGENT: 8888         PID: 81865
    STATUS: UP                  ATTRIBUTE: TAT/ET
    INPUT: INACTIVE            MODE: DEMAND
    OUTPUT: INACTIVE           TYPE: 4
    NACK:                       CURRENCY: CNY2/USD2
    TICKETS: 0
    BOARDING PASS: 0
    AMS PID:
    
```

技巧：

- 1、该指令要求在建控终端上完成。
- 2、卸票前要求打票机的 OUTPUT 必须是 INACTIVE 的，否则系统会提示：ACTIVE。

出错信息提示:

DEVICE	打票机的标志号不正确
AUTHORITY	没有权限, 即该终端不是这台打票机的控制终端
ACTIVE	应先关闭输出

第二节 电子客票的作废、退票

(一) 电子客票的作废 VT

VT 指令用来作废电子客票。

格式:

VT: 打票机号 / 13 位起始票号 - 结束票号后 5 位 / 代理人系统订座记录编号

举例:

1、作废单张客票

>VT 4/880-5440202024/HQZ80B

```
ET TRANSACTION SUCCESS
```

>DETR: TN/880-5440202024

```
> DETR: TN/880-5440202024
ISSUED BY: HAINAN AIRLINES          ORG/DST: BJS/HAK      ISI: SITI
TOUR CODE:
PASSENGER: TEST/AA
EXCH:                                CONJ TKT:
O FM:1PEK HU    7182  Y 28OCT 1230 OK Y          20K VOID
          RL:NBQH3Q  /HQZ80B 1E
TO: HAK
FC: 28OCT11PEK HU HAK1200.00CNY1200.00END
FARE:                                CNY 1200.00|FOP:
TAX:                                  CNY 50.00CN|OI:
TOTAL:                                CNY 1250.00|TKTN: 880-5440202024
```

2、作废连续客票

>VT:4/880-5440202085-02087/HSEM09

```
ET TRANSACTION SUCCESS
IF NECESSARY PLEASE CANCEL PNR
```

技巧：

- 1、使用 VT 指令前首先要建立打票机控制，VT 指令只能在出票当天使用。客票作废后应注意将所订的 PNR 删除或重新出票。
- 2、电子客票作废要求客票状态必须是 OPEN FOR USE 时才可以。
- 3、作废的时候请注意系统的输出信息，如果不是：ET TRANSACTION SUCCESS，而是 XXX ERROR，或其他错误提示，则说明作废失败，请及时联系航信客服部门解决。
- 4、票号作废后，应使用 DETR：指令和 TSL 指令检查电子客票作废情况，如果票面状态不是“VOID”或结算数据中该票的结算不是作废的，都需要及时联系航信客服部门调整。
- 5、该指令只能在建控终端上使用。

出错信息提示：

AIRLINE CODE	航空公司结算代码不正确
ILLEGAL RECORD LOCATOR	记录编号输入错误
ALREADY PRINTED & ACKNOWLEDGED AND VOIDED	只能作废一次打印过的客票
TKT MUST BEEN ISSUED TODAY	只能作废当天打印过的客票
TKT NBR MUST IN THE RANGE OF CURRENT USING STOCK	作废的票号范围必须在当前使用的票号范围之内
396 ERROR	客票状态不是 OPEN FOR USE

(二) 退票 TRFD

TRFD 是用于客票退票的指令，用户可以通过该指令对退票单进行输入、修改或者删除。

目前，代理人系统中有三种生成退票单的方法，一种是系统生成退票单的表格，由用户手工填写退票信息、金额等内容；另外一种是为简化用户操作，自动填写退票单功能，代理在 TRFD 指令中输入要退的票号后，系统自动根据票面情况填写已知部分的数据项，由代理补充余下的部分并进行检查和提交，此外，在票面包含 Z 值的情况下，此功能也可帮助建立退票单，从而缩短结算周期；而第三种则是所有退票信息都由系统生成，代理只能查看而不能进行任何的修改，这种指令会计算出退票费等费用，并自动填写到退票单中，避免了因代理操作失误导致费用输入错误的问题。

1、手工退票 / 半自动退票

格式一：

TRFD [选项] / 打票机序号 / 退票类型 (国际、国内) / [退票单号 (8 位) 或票号 (13 位)]

选项：

- | | |
|----|---|
| 无 | 在全屏幕方式下新建 / 查看退票记录，需要输入退票单号。 |
| M | 在非全屏方式下新建 / 查看退票记录，需要输入退票单号。 |
| H | 打印一张退票单内容，并用非全屏方式显示所打印的退票记录，需要输入退票单号。 |
| T | 在全屏幕方式下用票号提取退票记录并查看。该选项不能用来创建退票记录，指令的最后一项需要输入 13 位有效票号。 |
| TM | 在非全屏方式下用票号提取退票记录并查看。该选项不能用来创建退票记录，指令的最后一项需要输入 13 位有效票号。 |
| TH | 用票号提取退票记录，打印退票单，并用非全屏方式显示所打印的退票记录，指令的最后一项需要输入 13 位有效票号。 |
| A | 在全屏幕方式下以自动产生退票单号的方式创建退票记录，使用该选项时不要输入退票单号或票号，否则会提示输入错误。 |
| AM | 在非全屏方式下以自动产生退票单号的方式创建退票记录，使用该选项时不要输入退票单号或票号，否则会提示错误。 |

格式二：

TRFD L / 13 位票号 / 选项 / 打票机序号 / 退票类型 (国际、国内)

此种退票功能只应用于新建退票单。所以能适用的选项只有 4 种，对其他选项会返回出错提示。

选项：

- | | |
|----|--|
| 无 | 在全屏幕方式下新建 / 查看退票记录，需要输入退票单号。 |
| M | 在非全屏方式下新建 / 查看退票记录，需要输入退票单号。 |
| A | 在全屏幕方式下以自动产生退票单号的方式创建退票记录，使用该选项时不要输入退票单号或票号，否则会提示输入错误。 |
| AM | 在非全屏方式下以自动产生退票单号的方式创建退票记录，使用该选项时不要输入退票单号或票号，否则会提示错误。 |

对于“无”、“M”这两种选项，如果指定的退票单号已经被使用，保存退票记录时返回出错提示。

举例：

1、格式一，全屏方式退票

>TRFD A/8/D


```

EXCH:                                CONJ TKT:
O FM:1PEK CA    1883  Y 11DEC 0720 OK Y          20K OPEN FOR USE
      T3-- RL:NT0W0G  /HM640B 1E
      TO: PVG
FC: 11DEC11PEK CA PVG1130.00CNY1130.00END
FARE:          CNY 1130.00|FOP:CASH
TAX:          CNY 50.00CN|OI:
TAX:          CNYEXEMPTTYQ|
TOTAL:        CNY 1180.00|TKTN: 999-1234567890
    
```

退票后:

```

>DETR:TN/999-1234567890
ISSUED BY: AIR CHINA                ORG/DST: BJS/SHA                BSP-D
TOUR CODE:
PASSENGER: TETS/TEST
EXCH:                                CONJ TKT:
O FM:1PEK CA    1883  Y 11DEC 0720 OK Y          20K REFUNDED
      T3-- RL:NT0W0G  /HM640B 1E
      TO: PVG
FC: 11DEC11PEK CA PVG1130.00CNY1130.00END
FARE:          CNY 1130.00|FOP:CASH
TAX:          CNY 50.00CN|OI:
TAX:          CNYEXEMPTTYQ|
TOTAL:        CNY 1180.00|TKTN: 999-1234567890
    
```

查看结算记录:

```

*****
*      CAAC MIS OPTAT DAILY-SALES-REPORT      *
*                                                                 *
* OFFICE : PEK099 IATA NUMBER: 13301116 DEVICE : 8/ 81865      *
* DATE   : 18AUG                AIRLINE: ALL                    *
*-----*-----*-----*-----*-----*-----*-----*-----*
* TKT-NUMBER ORIG-DEST COLLECTION TAXS COMM% PNR AGENT          *
*-----*-----*-----*-----*-----*-----*-----*-----*
    
```

```

880-5440200002   BJS CAN       1200.00    50.00   3.00   HM4803   8888
880-5440200001   XIY BJS        10.00                3.00   HS5405   8888
999-1234567891   PEK PVG       1130.00    50.00   3.00   HQPW0T   8888
999-1234567890   ET-REFUND     1070.00    100.00   3.00                8888
*=====*
```

TOTAL TICKETS: 3 (0 TICKETS VOID / 0 TICKETS REFUND)

-----NORMAL TICKETS-----

```

NORMAL FARE-- AMOUNT :      2340.00          CNY
  CARRIERS -- AMOUNT :      2269.80          CNY
  COMMIT  -- AMOUNT :         70.20          CNY
NORMAL TAX -- AMOUNT :         100.00          CNY
-----REFUND TICKETS-----
NET REFUND -- AMOUNT :           0.00          CNY
  DEDUCTION -- AMOUNT :           0.00          CNY
REFUND TAX -- AMOUNT :           0.00          CNY

```

上面是退票成功的实例，有时，我们也会遇到退票失败的情况，比如，退电子客票，客票状态不是 OPEN FOR USE 时，系统会提示错误，同时，查看结算信息会看到失败的结算记录：

```

*****
*          CAAC MIS OPTAT DAILY-SALES-REPORT          *
*
* OFFICE : PEK099 IATA NUMBER : 13301116 DEVICE : 8/ 81865 *
* DATE   : 18AUG                AIRLINE: ALL             *
-----
TKT-NUMBER ORIG-DEST COLLECTION TAXS COMM% PNR AGENT
-----
880-5440200002   BJS CAN       1200.00    50.00   3.00   HM4803   8888
880-5440200001   XIY BJS        10.00                3.00   HS5405   8888
999-1234567891   PEK PVG       1130.00    50.00   3.00   HQPW0T   8888
999-1234567890   ET REFUND MESSAGE TO CA FAILED !!!!                8888
*=====*
```

TOTAL TICKETS: 3 (0 TICKETS VOID / 0 TICKETS REFUND)

-----NORMAL TICKETS-----

```

NORMAL FARE-- AMOUNT :      2340.00          CNY
  CARRIERS -- AMOUNT :      2269.80          CNY

```

COMMIT	-- AMOUNT :	70.20	CNY
NORMAL TAX	-- AMOUNT :	100.00	CNY
-----REFUND TICKETS-----			
NET REFUND	-- AMOUNT :	0.00	CNY
DEDUCTION	-- AMOUNT :	0.00	CNY
REFUND TAX	-- AMOUNT :	0.00	CNY

此时，需要查看客票状态，以及返回的错误信息查找问题原因。

国际电子客票比较特殊，退票后出现：退票单生成，但是结算记录失败的情况，之后需要执行 ETRF 指令修改状态（具体使用方法见 ETRF 指令介绍）。

说明：

Rfd Number	退票单号；
Refund Type	退票单类型；
Device-ID	打票机序号；
Date/Time	退票日期 / 时间；
Agent	退票的工作号；
IATA	用户的 IATA 号；
Office	用户的 OFFICE 号；
Airline Code	航空公司结算代码（必填）；
Ticket No.	机票号码，如果是连续客票，需要填写起始票号已经结束票号的后七位票号（必填）；
Check	校验位（不用填写）；
Conjunction No.	联票数（必填）；
Coupon No.	所退票联标志（航段序号）（必填）；
Passenger Name	旅客姓名（可以不填写）；
Gross Refund	退票金额，不含税（必填）；
Payment Form	付款方式，默认是 CASH，其他方式还有 CHECK（支票），CC（信用卡），GR（包机），SGR（挂帐），EF（自助银行）（必填）；
Currency Code	货币类型（必填）；
ET-(Y/N)	是否是电子客票（必填）；
TAX	税项，在较短的横线上填写税代码，在较长的横线上填写金额；
Commitment	代理费率；
Other Deduction	退票费；
Net Refund	实际退款金额，此项由系统自动算出；

Credit Card	信用卡种类和卡号，支持的信用卡种类：AX、VI、DC、MC、TP、DS、JC、TK/TX、AP
P(Print)	打印退票单到打印机
C(Copy)	拷贝，拷贝已有的退票内容，方便用户建立团体退票信息。注意拷贝后退票单号变为零，此时代理人保存将自动产生退票单号，并将该退票单号返回给代理人。
S(Save)	保存，如果是新的退票记录则在系统中创建该记录，如果是已存在的退票记录，则将其所做的修改提交到系统。
D>Delete)	删除，删除已存在的退票记录。由于记录被删除后不可恢复，代理人要谨慎使用该操作选项。
I/F3(Igno)	放弃对退票记录所做的修改，退出 TRFD 指令。该操作选项的功能也可以使用功能键“F3”来实现。
R/F4(REF)	刷新屏幕显示，如想恢复原来的屏幕内容则可以使用该选项。该操作的功能也可以使用功能键“F4”来实现。
E/F5(Exit)	保存对退票记录所做的修改，并退 TRFD 指令。该操作的功能也可以使用功能键“F5”来实现。

Conjunction No. 表示的是退票的这名旅客有几张客票，如果是单张客票时，Conjunction No. 处填写 1，表示退一张客票；如果是退连续客票时，则填写要退的连续客票的张数。Coupon No. 表示的是要退票的航段，按“1234”的位置输入，不退的票联输入 0。例：对国内票 (D)，只有 1, 2 两个航段。如退的是第一个航段，需填入“1000”，如退的是第一、二两个航段，需填入“1200”。国际票 (I) 一张客票最多有 4 个航段，如退的是第一、三航段，需填入“1030”，如果全退，需填入“1234”。Passenger Name 是参考信息，不影响 PNR 的旅客姓名项。

要对退票单进行生成、修改、删除等操作，需要在屏幕的右下角的横线上填写对应的代码即可，也可以使用快捷键 (F3 等)。删除退票单后应使用 ETRF 指令将客票状态修改为 OPEN FOR USE (具体使用方法见 ETRF 指令介绍)。

2、格式一，非全屏方式退票

>TRFD AM/8/D

```
TRFU: M 8 / D/ 0
Airline Code 999 TKT Number 1234567890 - Check
Conjunction No. 1 Coupon No. 1 1000 2 0000 3 0000 4 0000
Passenger Name
Currency Code CNY-2 Form Of Payment CASH
Gross Refund 1000.00 ET-(Y/N): Y
Deduction 100.00 Commission 3.00 % = ---
```


非全屏方式的填写比全屏方式简单，但是缺少了拷贝功能。与全屏方式相比，非全屏方式填写的内容与某些项的位置发生了变化。修改、生成退票单时需要在最后一行的 CNY 后面输入即可。删除退票单时，需要将屏幕第一行中指令 TRFU 改为 TRFX，之后在第一行最后输入即可。删除成功后，系统会提示：DELETE XXXXXXXX SUCCESSFUL。删除退票单后应使用 ETRF 指令将客票状态修改为 OPEN FOR USE（具体使用方法见 ETRF 指令介绍）。

3、格式二，半自动退票

>TRFD L/999-1234567891/A/8/D

AIRLINE/BSP				TICKET	REFUND	INFORMATION	FORM	
Rfd Number:0	Refund Type:	DOMESTIC	Device-ID:	8				
Date/Time: 26AUG11/1640	Agent: 22171	IATA: 13301116	Office:PEK	99				
Airline Code: 999	Ticket No.:	1234567891	-	_____	Check:	_		
Conjunction No.: 1	Coupon No.:	1:1200	2:0000	3:0000	4:0000			
Passenger Name:	_____							
Gross Refund: 1500.00	Payment Form:	CASH	Currency Code:	CNY-2				
SN	CD	AMOUNT(SN-sequence number ; CD-tax code)	ET-(Y/N):	Y				
T	1	CN 100.00	2	_____	3	_____	4	_____
	5	_____	6	_____	7	_____	8	_____
	9	_____	10	_____	11	_____	12	_____
A	13	_____	14	_____	15	_____	16	_____
	17	_____	18	_____	19	_____	20	_____
	21	_____	22	_____	23	_____	24	_____
X	25	_____	26	_____	27	_____		
Commitment:	_3.00%+1C	Other Deduction:	200.00	RMK:___/_____				
Net Refund:	_____	Credit Card:	_____					
P(Print) C(Copy) S(Save) D>Delete) I/F3(Igno) R/F4(REF) E/F5(Exit) E_								

说明:

对于票面记录不包含 Z 值的情况，Commitment 项允许由用户手工输入；记录中 Z 值不为 0 的情况，Commitment 值固定为 3.00，后面添加 Z 值标识 1C（屏蔽具体值），并限制用户对其进行修改。

	SN	CD	AMOUNT(SN—sequence number ; CD—tax code)	ET—(Y/N):	Y	
T	1	CN	50.00	2	3	4
	5			6	7	8
	9			10	11	12
A	13			14	15	16
	17			18	19	20
	21			22	23	24
X	25			26	27	

Commitment: 3.00% Other Deduction: 100.00 RMK: ___/___

Net Refund: _____ Credit Card: _____

P(Print) C(Copy) S(Save) D>Delete) I/F3(Igno) R/F4(REF) E/F5(Exit) ___

说明:

1、TRFD 中 Coupon No.: 1:G000 表示客票中第一个航段为降舱退款。

2、降舱退款的符号是:

G —— 由 F 舱降到 C 舱

Y —— 由 F 舱降到 Y 舱

C —— 由 C 舱降到 Y 舱

技巧:

1、降舱退款与普通航段退款不能同时进行,即不能出现:“Y200”的情况。

2、降舱退款与普通航段退款应分两次进行。

9、退票金额的计算方法:

GROSS REFUND = 原始票款金额 - 已用航段金额

NET REFUND = GROSS REFUND

+ TAX AMOUNT

- COMMISSION × GROSS REFUND

- OTHER DEDUCTION

2、自动退票

国内运价自动退票 (TRFD:Z), 由系统自动计算出国内客票的毛退款、净退款以及各种税项的功能。使用此功能可根据航空公司的退票规则自动填写退票单, 并实现了自动退票控制, 减少了代理人手工操作, 保证了票价计算的准确性。

格式:

TRFD:Z/13 位票号 / 打票机号 / 退票类型

目前自动退票仅支持国内客票退票，所以退票类型都是 D

举例:

1、退票条件

- a、航段项状态为 OPEN
- b、客票状态为 OPEN FOR USE

```

DETR:TN/479-2490095459
ISSUED BY: SHENZHEN AIRLINES      ORG/DST: SZX/PEK      BSP-D
E/R: 不得签转
TOUR CODE:
PASSENGER: CE/SHI
EXCH:                               CONJ TKT:
O FM:1SZX ZH  OPEN H OPEN          H          20K OPEN FOR USE
      B T3 RL:
      TO: PEK
FC: 29NOV10SZX ZH PEK1400.00CNY1400.00END
FARE:          CNY 1400.00|FOP:CASH(CNY)
TAX:           CNY 50.00CN|OI:
TAX:           CNY 70.00YQ|
TOTAL:         CNY 1520.00|TKTN: 479-2490095459

```

2、退票操作

步骤一：删除记录

- a、提取 PNR 信息

ELECTRONIC TICKET PNR

```

1.CE/SHI  HXGZVY
2.ZH9959 H  MO29NOV  SZXPEK RR1   0755 1055      E B T3
3.5
4.T
5.SSR FOID ZH HK1 NI110123455000/P1
6.SSR TKNE ZH HK1 SZXPEK 9959 H29NOV 4792490095459/1/P1

```

7.RMK AUTOMATIC FARE QUOTE
 8.RMK CA/MML806
 9.FN/A/FCNY1400.00/SCNY1400.00/C0.00/XCNY120.00/TCNY50.00CN/
 TCNY70.00YQ/ACNY1520.00
 10.TN/479-2490095459/P1
 11.FP/CASH,CNY
 12.PEK099

b、删除记录

XE PNR@
 PNR CANCELLED HXGZVY

步骤二：

a、执行退票指令

TRFD:Z/479-2490095459/2/D

b、退票单展示：

AIRLINE/BSP	TICKET	REFUND	INFORMATION	FORM
Rfd Number:0	Refund TYPE:DOMESTIC	Device-ID:2		
Date/Time:15NOV10/15:39	Agent:40504	IATA:13301116	OFFICE:PEK099	
Airline Code:479	Ticket No.:2490095459 - 95459			
Conjunction No.:1	Coupon No.:1:1000	2:0000	3:0000	4:0000
Passenger Name:CE/SHI				
Gross Refund: 1400.00	Payment Form:CASH	Currency Code:CNY		
SN CD AMOUNT(SN-sequency number : CD-tax code)			ET-(Y/N):Y	
TAX: 1 CN 50.00 2 YQ 70.00				
Commitment: 3.00%+1C		Other Deduction: 140.00		
Net Refund: 1336.00		Credit Card:		
CONFIRM REFUND		>RFCF:479-2490095459		

说明:

Device-ID:2	--	打票机号
Agent:40504	--	工作号
IATA:13301116	--	航协号
OFFICE:PEK099	--	OFFICE 号
Coupon No.:1:1000	--	所退航段为第一张客票的第一个航段
Gross Refund: 1400.00	--	退票金额, 不含税
Payment Form:CASH	--	付款方式, 系统自动提取出票支付方式作为退款方式
TAX	--	税款
Commitment: 3.00%+1C	--	代理费
Other Deduction: 140.00	--	退票费
Net Refund: 1336.00	--	实际退款金额
Credit Card:	--	使用信用卡支付的退票显示此项, 系统默认提取原支付卡号

3、退票确认

查看退票单后, 即可确认完成退票。确认需要在退票单最后一行 RFCF 票号后输入即可

确认格式: RFCF: 票号

```
>RFCF:479-2490095459
ACTION SUCCESSFUL
```

说明: 显示 ACTION SUCCESSFUL, 则表明退票成功。

暂不支持客票情况:

- 1、团队运价;
- 2、OPEN 票;
- 3、换开过的客票;
- 4、CRS 系统只支持单一客票, 不支持连续客票。

出错信息提示:

CAN NOT FOUND TICKET DEVICE	打票机序号不正确
OPTION	输入的选项错误
DEVICE TYPE	指定的打票机类型与实际类型不符

CHECK REFUND NUMBER	退票单号输入格式错误
TICKET NUMBER - AIRLINE CODE	用票号提取退票单时输入了错误的航空公司编号
TICKET NUMBER - AIRLINE CODE	生成退票单时提示该错误说明没有退票航空公司的授权
TICKET NUMBER	用票号提取退票单时输入了错误的票号
NOT BSP CITY	当前的 OFFICE 没有加入 BSP
IATA NUMBER ERR	系统找不到当前 OFFICE 的航协号
DEVICE TEST MODE	打票机在测试状态
CAN NOT PRINT NEW REFUND	提取的退票单不存在
CAN NOT DELETE NEW REFUND	退票单不存在，不能删除
CONJUNCTION NUMBER	错误的联票号
CHECK COUPON	票联标识有误
GROSS REFUND	毛退款额格式有误
CURRENCY CODE	货币代码不正确
PASSENGER NAME	旅客姓名格式有误
LESS COMMISSION	代理费率格式有误
OTHER DEDUCTION	航空公司手续费格式有误
CHECK TAX CODE	税代码格式有误
CHECK TAX AMOUNT	税款格式有误
AUTO REFUND NUMBER	自动产生退票单时产生错误
AUTHORITY	只能在出票 OFFICE 使用自动退票功能，或者该航空公司不支持自动退票功能
INCORRECT CREDIT CARD INFOR	付款方式选择的是信用卡（CC），但是没有在 Credit Card 处填写卡号信息

（三）电子客票退票指令 ETRF

ETRF 指令用于电子客票退票时，修改电子客票状态。

格式：

- 1、ETRF：航段号 / 票号 / PRNT / 打票机号 / 注释 —— 退票后，将客票状态由 OPEN FOR USE 改为 REFUNDED
- 2、ETRF：航段号 / 票号 / PRNT / 打票机号 / OPEN —— 删除退票单后，将客票状态由 REFUNDED 改为 OPEN FOR USE

举例：

1、将客票状态由 OPEN FOR USE 改为 REFUNDED

当国际电子客票退票失败后，我们需要使用 ETRF 指令将客票状态改为 REFUNDED。

```
>ETRF:1/999-1234567895/PRNT/9
```

```
ET TRANSACTION SUCCESS
```

执行完 ETRF 指令后，查看 TSL 报表，会发现之前退票失败的结算已经正常了，同时查看票面，票面状态也已经由 OPEN FOR USE 改为了 REFUNDED。如果之前没有做过退票，生成退票单，则执行这个指令时会提示：TICKET NUMBER。

2、将客票状态由 REFUNDED 改为 OPEN FOR USE

这个指令是用于删除退票单后，将客票状态由 REFUNDED 改为 OPEN FOR USE 用的。

```
>ETRF:1/999-1234567895/PRNT/9/OPEN
```

```
ET REFUND TRANSACTION CANCELED
```

此时查看票面，会发现，票面状态已经由 REFUNDED 改为了 OPEN FOR USE。如果没有删除退票单就执行该指令，系统会提示：TICKET NUMBER。

技巧：

- 1、电子客票退票要求客票状态是 OPEN FOR USE 才可以退票。
- 2、格式中的航段号指的是票面中的航段序号，每次修改状态时只能填写一个航段序号，如果有多个航段，需要做多次操作。另外，有一些航空公司只要将一个航段状态修改为 REFUNDED，就会将其他航段都自动修改，而也有一些航空公司则需要每个航段都手工修改，所以，修改完一个航段后请提取票面查看一下，以确保所有要退票的航段都将状态修改正确了。
- 3、并不是所有航空公司的退票都能由 REFUNDED 改为 OPEN FOR USE 的，修改前请慎重。
- 4、该指令只适用与当天做过退票的情况。

出错信息提示：

TICKET NUMBER

将客票状态改为 REFUNDED 时，之前没有填写过退票单；将客票状态改为 OPEN FOR USE 时，需要先删除之前生成的退票单；没有写票号，或票号格式错误。

(四) 当日销售报告 TSL

代理人在结束一天的工作后或在工作当中，需要对出票量进行统计，这包括对工作人员出票

量的统计，对本部门中所有打票机出票量的统计和对一段时间内某一打票机出票量的统计。

TSL 是专为 BSP 中性客票代理人提供的指令，它可以帮助销售人员及时，动态地了解当日客票销售情况，同时可以灵活，准确地得到各种统计数据，为实现对 BSP 中性客票日常使用的有效管理，以及制作相关的销售日报带来了极大的方便。同时，TSL 还可以帮助财务人员检查客票的使用情况，以及作废、退票的情况。

我们建议用户每天工作结束之后，将 TSL 的内容打印并保存下来，以备以后核对和检查使用。

格式：

TSL:[选项]/打票机序号/[数据类型]

选项：

- 无 查询打票机打出的最近十张客票情况。
- A 显示每个营业员的出票量
- C 完整数据显示，当选择它时，系统不仅显示每一张客票的有关数据，而且显示根据全部客票得出的统计数据；统计数据包括总票款，应付航空公司票款，应得代理费和税款。如不选择，则系统默认为不显示统计数据。
- F 按照航空公司显示出票量。
- V 作废数据显示，当使用 V 选项时，系统仅显示当日作废的客票数据，其他正常客票的数据不显示出来。如不选择 V 项，则系统默认为显示全部数据（包括作废客票）。
- R 退票数据显示，当使用 R 选项时，系统仅显示当日退票的客票数据，其他正常客票的数据不显示出来。如不选择 R 项，则系统默认为显示全部数据（包括作退票）。
- T 仅显示统计小结数据，不显示具体客票信息。
- L 显示全部客票信息。

数据类型：可以由用户选择指定的数据。目前，可以由用户指定的数据类型有三种：

- 航空公司代码
- 营业员工作号
- 起始票号（票号后 7 位）

当用户指定了数据类型后，系统仅显示与此类型有关的数据，以及相应地统计结果。如不指定数据类型，则系统默认为显示全部数据。

举例：

>TSL C/8 显示第八台打票机上全部数据（包括统计数据）

```

*****
*          CAAC MIS OPTAT DAILY-SALES-REPORT          *
*
* OFFICE : PEK099 IATA NUMBER : 13301116 DEVICE : 8/ 81865 *
* DATE   : 18AUG                AIRLINE: ALL              *
*-----*
* TKT-NUMBER ORIG-DEST COLLECTION TAXS COMM% PNR AGENT *
*-----*
880-5440200002   BJS CAN      1200.00   50.00   3.00   JM4803   8888
880-5440200001   XIY BJS         10.00           3.00   JS5405   8888
999-1234567891   PEK PVG      1130.00   50.00   3.00   JQPW0T   8888
*=====*
*          TOTAL TICKETS:  3 (  0 TICKETS VOID /  0 TICKETS REFUND )
*-----*
*          NORMAL TICKETS
*-----*
*          NORMAL FARE-- AMOUNT :           2340.00           CNY
*          CARRIERS  -- AMOUNT :           2269.80           CNY
*          COMMIT   -- AMOUNT :             70.20           CNY
*          NORMAL TAX -- AMOUNT :           100.00           CNY
*-----*
*          REFUND TICKETS
*-----*
*          NET REFUND -- AMOUNT :             0.00           CNY
*          DEDUCTION -- AMOUNT :             0.00           CNY
*          REFUND TAX -- AMOUNT :             0.00           CNY
    
```

各数据项含义如下：

OFFICE	代理人的 OFFICE 号
IATA NUMBER	航协号
DEVICE	打票机序号 / 打票机 PID 号
DATE	查看的日期
AIRLINE	航空公司代码
TKT-NUMBER	票号
ORIG-DEST	始发城市和到达城市，如果是作废客票则显示 VOID。
COLLECTIONS	实收旅客票款
TAXS	税款
COMM%	代理费率
PNR	订座记录编号

AGENT	营业员工作号
FARE—AMOUNT	实收票款总和
CARRIERS--AMOUNT	应付承运人票款总额
COMMIT--AMOUNT	代理费总额
TAX--AMOUNT	税款总额
NET REFUND	实际退票金额
DEDUCTION	退票费
REFUND TAX	退票的税款

其他格式举例：

>TSL:1	显示第一台打票机上最近打印的十张客票的数据。
>TSL:V/1	显示第一台打票机当日作废客票的数据。
>TSL R/1	显示第一台打票机当日退票的数据。
>TSL:1/CA	显示第一台打票机当日所出客票中，结算航空公司是 CA 的数据。
>TSL:C/1/CA	显示第一台打票机当日所出客票中，结算航空公司是 CA 的数据。 (包括统计数据)。
>TSL:L/1	显示第一台打票机上全部数据 (不包括统计数据)。
>TSL:1/1234	显示第一台打票机当日所出客票中，由工作号为 1234 的营业员所出的客票的数据。
>TSL:A/1	按照营业员显示第一台打票机的出票量。
>TSL:F/1	按照航空公司显示第一台打票机出票量。
>TSL:T/1	只显示第一台打票机当日销售票款总额。
>TSL:1/4567890	显示第一台打票机当日所出客票中，从票号为 4567890 开始的客票数据 (不包括统计数据)。其中，4567890 为客票票号的后 7 位数字。

技巧：

使用 TSL 指令查看结算数据时如果当天某一台打票机出票过多，可能会出现数据显示不全的现象，会在屏幕的右下角显示“&”，此时我们可以使用通过指定票号后 7 位的方式来查看剩下显示不全的票号数据。例如：

```
*****
* CAAC MIS OPTAT DAILY-SALES-REPORT *
```

*

```
*
* OFFICE : PEK099 IATA NUMBER : 13301116 DEVICE : 8/ 81865 *
```

*

```
* DATE : 18AUG AIRLINE: ALL *
```

TKT-NUMBER	ORIG-DEST	COLLECTION	TAXS	COMM%	PNR	AGENT
880-5440200002	BJS CAN	1200.00	50.00	3.00	JM4C03	8888
880-5440200001	XIY BJS	10.00		3.00	JT5405	8888
999-1234567891	PEK PVG	1130.00	50.00	3.00	JQPR0T	8888
479-1234567892	SIA XNN	550.00	50.00	3.00	JDFQ11	8888
479-1234567893	XNN SIA	490.00	50.00	3.00	JDFQ1L	8888
781-1234567894	SIA WUH	520.00	50.00	3.00	JDFL1L	8888
880-1234567895	BJS NKG	690.00	50.00	3.00	JNJ3HS	8888
880-1234567896	BJS NKG	690.00	50.00	3.00	JNJ3HS	8888
880-1234567897	BJS NKG	690.00	50.00	3.00	JNJ3HS	8888
781-1234567898	XNN SHA	1850.00	50.00	3.00	HYNJY0	8888
781-1234567900	BJS TAO	710.00	50.00	3.00	HMG81W	8888
781-1234567901	BJS TAO	710.00	50.00	3.00	HMG81W	8888
781-1234567902	WUH TAO	560.00	50.00	3.00	HMF91N	8888
999-1234567903	BJS SIA	880.00	50.00	3.00	HED2S3	8888 &

因为数据过多，导致无法看到 999-1234567903 以后的数据，此时我们可以使用 TSL:8/4567904 指令来查看 1234567904 开始的数据。

TSL 指令对广大 BSP 代理人来说是非常有用的统计指令，它可以帮助代理人对一天的出票量有一个准确的量化概念。

每天工作结束之后可以用此指令统计一下出票量，这对于制作销售日报和对加强票证的管理都有很大的帮助。

（五）过期销售报告的查询 TPR

除了 TSL 之外，系统还向用户提供了用于统计当前报告期内出票情况的指令 TPR。TPR 功能可以统计本 OFFICE 在一个报告期内，某一指定打票机的出票数据。

格式：

TPR:[选项]/打票机序号/日期/[数据类型]

选项：

- A 显示每个营业员的出票量
- C 完整数据显示，当选择它时，系统不仅显示每一张客票的有关数据，而且显示根据全部客票得出的统计数据。

F	按照航空公司显示出票量。
V	作废数据显示，当使用 V 选项时，系统仅显示作废的客票数据，其他正常客票的数据不显示出来。
R	退票数据显示，当使用 R 选项时，系统仅显示退票的客票数据，其他正常客票的数据不显示出来。
T	仅显示统计小结数据，不显示具体客票信息。

数据类型：

可以由用户选择指定的数据。目前，可以由用户指定的数据类型有三种：

航空公司代码

营业员工作号

起始票号（票号后 7 位）

当用户指定了数据类型后，系统仅显示与此类型有关的数据，以及相应地统计结果。如不指定数据类型，则系统默认为显示全部数据。

举例：

TPR:1/-	显示第一台打票机昨天出票情况。
TPR:T/1/-	显示昨天销售票款总额。
TPR:C/1/-	显示第一台打票机昨天出票情况及票款总额。
TPR:V/1/13AUG11	显示第一台打票机 2011 年 8 月 13 日作废票数据。
TPR:R/1/-	显示第一台打票机昨天退票的数据。
TPR:A/1/-	显示每个营业员昨天的出票量。
TPR:F/1/-	按照航空公司显示昨天的出票量。
TPR:C/1/-/9306	显示工作号 9306 昨天在第一台打票机上的出票情况。
TPR:1/12AUG11/7076941	显示 7076941 之后的所有票号记录。
TPR:1/12AUG11/CA	显示 8 月 12 日打印的所有国航客票记录。

附录 1 纸票相关操作

本章将介绍与纸票相关的操作。

本章将从如下几个方面进行介绍：

- * 打票机的控制指令
- * 纸票出票
- * 票号控制

第一节 打票机的控制指令

之前我们介绍过了一些关于打票机的控制指令，现在再介绍几个与纸票有关的指令：

TE	Ticketing mode/status	改变出票状态
DQ	Dump device queue	清除积票
AM	Acknowledge	恢复应答

(一) 出票方式与状态 TE

格式： >TE: 打票机序号 [/ u][/ x]

输入： >TE:1/X 将第一台打票机的状态变为 DOWN

输出： DEVICE 01 CLOSED DUE TO NOOP

输入： >TE:1/U 将本部门第一台打票机的状态变为 UP

输出： >

说明：

打票机的出票状态有三种

- UP 正常情况；
- DOWN 需要清除打票机内积压的客票时，才要先将状态变为 DOWN；
- DOWN Q 是由于没有在打票机屏（B 屏）执行 \$\$OPEN TIPC3 指令，此时打票机的状态不正常所导致的。

技巧:

- 1、只有在需要清除打票机内积压的客票时，才要先将状态变为 DOWN。
- 2、该指令需要在控制终端上才能使用。
- 3、遇到 DOWN Q 的处理方法：
 - 1) 找到与打票机有物理连线的终端；
 - 2) 在该终端的 B 屏上，执行以下操作：


```
$$OPEN TIP3;
DA;
```

 记住屏幕上出现的 PID 号
 - 3) 回到 A 屏，PDQ U/xxxxxx, xxxxx 为打票机 PID 号
 - 4) DI: 打票机序号，这时 DOWN Q 会变为 UP

出错信息提示:

DEVICE	打票机的序号不正确
FORMAT	输入的格式不正确
AUTHORITY	没有权限，即该终端不是这台打票机的控制终端

(二) 清除打票机内的积票 DQ

格式: >DQ: 打票机序号

输入: >DQ:1 清除本部门的第一台打票机的积票

输出: >

说明:

DQ 功能可以清除指定的打票机上积压的客票。当打票机发生故障而在一段时间内不能工作，并积压了一些客票未打印，且不再需要打印出这些票时，可以使用该指令将积压的客票清空。

技巧:

- 1、该指令需要在控制终端上才能使用。
- 2、在使用 DQ 指令之前，应先通过 TE 指令将打票机的状态变为 DOWN，即：


```
TE: 1/X,
```

 否则，系统将不接受 DQ 指令的输入。同时，OUTPUT 必须是 ACTIVE。

下面是一个应用 DQ 和 TE 指令的例子。

第一台打票机出现 5 张积票：

```

                DEVICE INFORMATION DISPLAY  -  DEVICE 2
DEVICE STATUS          DEVICE DEFINITION
-----
CONTROL PID: 13872          OFFICE: PEK099
CONTROL AGENT: 8888        PID: 14305
STATUS: UP                 ATTRIBUTE: TAT
INPUT: ACTIVE              MODE: DEMAND
OUTPUT: ACTIVE             TYPE: 4
NACK:                      CURRENCY: CNY2
TICKETS: *5
BOARDING PASS: 0
AMS PID:

LAST TKT #      AIRLINE  TICKET NUMBER RANGE
-----
2055030113     BSP      2055030100 / 2055030119
    
```

- 1) TE: 1/X ----- 用 TE 指令将打票机的状态变为 DOWN
- 2) DQ: 1 ----- 用 DQ 指令清除打票机的积压客票
- 3) TE: 1/U ----- 用 TE 指令将打票机的状态恢复为 UP

打票机状态将恢复正常 ,DI 中票号内容不变。

我们再查看现在的打票机的状态:

```

                DEVICE INFORMATION DISPLAY  -  DEVICE 2
DEVICE STATUS          DEVICE DEFINITION
-----
CONTROL PID: 13872          OFFICE: PEK099
CONTROL AGENT: 8888        PID: 14305
STATUS: UP                 ATTRIBUTE: TAT
INPUT: ACTIVE              MODE: DEMAND
OUTPUT: ACTIVE             TYPE: 4
NACK:                      CURRENCY: CNY2
TICKETS: *0
    
```

BOARDING PASS: 0

AMS PID:

LAST TKT #	AIRLINE	TICKET NUMBER RANGE
2055030113	BSP	2055030100 / 2055030119

可以看到，积压的 5 张票已经被清除了。

出错信息提示：

DEVICE	打票机的标志号不正确
FORMAT	输入的格式不正确
AUTHORITY	没有权限，即该终端不是这台打票机的控制终端
ACTIVE	打票机的状态应为 DOWN

(三) 恢复应答 AM

格式：>AM: 打票机序号

输入：>AM:1 应答本部门第一台打票机

输出：ACCEPTED

说明：

当营业员发出出票的命令时，主机将票的信息传送到打票机上，同时打票机也要回复一个信息表示收到该信息，由于出票的内容是全屏显示，对于传输质量有较高要求，在不能完全满足传输要求时，或不能完全接受信息时，控制终端上会收到 MSG，告知营业员打票机不能正常应答，MSG 的内容是‘DEVICE # NACK’，此时，DI 显示的 NACK 项会出现‘X’。此时由于出现问题，打票机不能正常地将正确的信息交付给终端，因此主机系统会认为这张票没有打印出来。

技巧：

- 1、如果这张票打印出来了，主机系统会认为没有打，因此票号没过；使用 AM 指令告知主机已打，主机将票号返回。
- 2、如果这张票未打，则不能执行 AM 指令，否则主机会返回一个票号，而实际并未打印，会造成票号不一致。此时应执行：

XO: 1

TO: 1

打票机正常的情况下，该指令无效。

3、该指令需要在控制终端上才能使用。

出错信息提示：

DEVICE	打票机的标志号不正确
FORMAT	输入的格式不正确
AUTHORITY	没有权限，即该终端不是这台打票机的控制终端
ACK	打票机的 NACK 项正常

第二节 纸票出票

（一）纸票出票指令 DZ

格式：

DZ: 打票机序号

说明：

当营业员执行了 DZ 指令之后，相当于做了封口和打印两步操作。系统会检查当前的终端上是否有 PNR 存在，然后根据打票机的定义决定打出客票的格式，并检查 PNR 中的各项数据是否完整、一致、正确。然后，系统会给出该 PNR 中所有被打印客票的票价总数、PNR 的记录编号以及票号，随后从打票机上将客票打印出来。

举例：

- 1、将 PNR 中的所有旅客的客票在第一台打票机上打出
>DZ:1
- 2、将 PNR 中的所有旅客的客票在第一台打票机上打出，选择的出票航空公司是 CA
>DZ:1,CA
- 3、将 PNR 中的第三位旅客的客票在第一台打票机上打出，选择的出票航空公司是 CZ
>DZ:1/P3,CZ
- 4、将 PNR 中的第 1 位旅客到第 20 位旅客的客票在第一台打票机上打出，选择的出票航空公司是 CA
>DZ:1/P1-P20,CA

技巧:

- 1、打印 PNR 中全部旅客时，PNR 中不能出现 TK 项；
- 2、团体客票的处理：
 - a. 对于团体客票，如果团体 PNR 中输入了全体旅客姓名，PNR 中人数少于 30 时，可以一次打印出全体旅客的客票；
 - b. 团体 PNR 中输入了部分旅客姓名，只打印输入了姓名的旅客的客票；
 - c. 一次打印的团体旅客的客票数最多为 30；大于 30 人的团体可以分几次在同一 PNR 中打印完成：

如： >DZ:1/P1 - P30

>DZ:1/P31 - P40

在分几次打印之前，应在 PNR 中手工输入 TK:T 项

- d. 打印团体票的过程中若发现打出的票有问题，希望终止打印，此时最好不要关闭打票机的电源，否则可能会造成客票未打印但票号返回，而要作废多张客票。这时可以关闭与打票机相连的终端的开关。

3、DZ 的其他指令格式：

- 1) DZ:1/P1,INF 仅打印成人 1 携带的婴儿客票
- 2) DZ:1/P1,ADL 仅打印成人 1 客票
- 3) DZ:1/P1,CA,ADL 仅打印成人客票，以国航为结算航空公司出票
- 4) DZ:1/P1,CA,INF 仅打印成人 1 携带的婴儿客票，且以国航为结算航空公司出票
- 5) DZ:1/P1-5,CA,INF 打印成人 1 至成人 5 携带的婴儿客票，且以国航为结算航空公司出票
- 6) DZ:1/P1-5,ADL 打印成人 1 至成人 5 客票
- 7) DZ:1,INF 打印该 PNR 中所有没有出票的婴儿客票
- 8) DZ:1,CA,ADL 打印该 PNR 中所有没有出票的成人客票，以国航为结算航空公司

出错信息提示:

ACTION	打票机的 NACK 项不正常
AIRLINE	航空公司代码不一致
AUTHORITY	未获得所选择的结算航空公司授权，查看 DDI:
CITY	某一城市未定义
CONTINUITY	航段不连续，地面运输应用 ARNK 连接 CURRENCYPNR 中的货币不能接收，FN 中的货币代码与 DI 中定义不一致 DATE 日期没有找到或非法日期
DECIMAL	小数点位数与打票机的定义不一致，查看 DI，须修改 FN 项或打票机的定义
DEVICE	打票机序号不正确
FARE BASIS	FC 中的 FARE BASIS 项过长

FORMAT	输入的格式不正确
INACTIVE	打票机尚未建立控制, 检查 DI 中各项状态
INCOMPLETE PNR/FC/P2	数据项不完整, 缺少第二位旅客的 FC
INCOMPLETE PNR/FC/IN/P1	缺少婴儿的 FC
INPUT INACTIVE	打票机的输入项未打开
ITINERARY DOES NOT MATCH FC	FC 中的城市与航段中的不匹配
MANUAL	PNR 中的某些项过长, 需要手工出票
NAMES	缺少旅客姓名
NO PNR	没有 PNR
TICKETS ALREADY ISSUED,PLS DELETE	TK:T OR TK:TL 该 PNR 已经出过票不能再打印, 取消 PNR 中票号项
PSGR ID	旅客标志不正确
SEGMENT PNR	PNR 中的航段项太多, 超过 16 段
SKED CHANGE	PNR 中的航班正在进行航班修改
SPLIT PNR	PNR 需分离
STATUS	航段中的行动代号出现了 UC、UN、NO 等
TIMES	缺少起飞或到达时间
TICKET STATUS ELEMENT MISSING	缺少已出票标识, 需手工输入

(二) 出票前预览票面 TKTV

“出票前预显示功能”，能帮助代理人客户，在出票前提前预览将要打印的客票内容，及时发现客票票面上可能的问题，减少由于填开不正确的客票给客户带来的损失。

格式:

>TKTV: 打票机序号

举例:

>RT:JN5407

```

1.TEST/TEST 2.TEST/TET 3.TEST/TES JN5407
4.CA1883 Y FR11DEC PEKPVG HK3 0720 0930 E T3--
5.84018401
6.FC/PEK CA PVG 1130.00Y CNY1130.00END
7.SSR FOID CA HK1 NI11222211111/P3
8.SSR FOID CA HK1 NI11222211112/P2

```

```

9.SSR FOID CA HK1 NI113333111113/P1
10.SSR ADTK 1E BY BJS08DEC09/0720 OR CXL CA1883 Y11DEC
11.RMK CA/NC5M0J
12.FN/FCNY1130.00/SCNY1130.00/C3.00/XCNY50.00/TCNY50.00CN/
   TEXEMPTYQ/ACNY1180.00
13.FP/CASH,CNY
14.PEK099

```

>TKTV:1/P1

```

AIR CHINA                                13301116
                                           BJSSHA  KE FU
                                           JN5407/1E PEK099
TEST/TEST                                DEV-08
                                           8888
北京      PEK  CA  1883 Y 11DEC 0720  OKY      20K
上海浦东  PVG      VOID
VOID
CNY 1130.00M11DEC11PEK CA PVG1130.00CNY1130.00END
CN   50.00
YQ  EXEMPTCASH(CNY)
CNY 1180.00
                                           CNY1130.00      300 50.00
                                           999

```

说明:

屏幕上会显示此记录出票时的票面信息，如果票面确认无误，您就可以使用直接出票了。

技巧:

- 1、该指令只能在有效打票机上使用，即已经建立控制，且INPUT为ACTIVE状态的打票机；
- 2、该指令将根据您选择的打票机所属类型，自动转换票面为相应的格式；
- 3、一般情况下，屏幕显示为半屏，您可以使用PG:1，或PG1指令显示全部票面信息；
- 4、使用此指令前，应输入完整的出票信息(FN/FC/FP等)；
- 5、该指令一次只能查看一名旅客票面，所以当记录中有多名旅客时，需要选择旅客出票，否则系统会提示：CAN VIEW ONLY ONE TKT；
- 6、该指令的格式与DZ/ETDZ指令相同。

(三) 出票后浏览票面 RTKT

RTKT 指令通过输入票号和出票时间，或直接使用票号提取实际出票的票面内容。

格式：

>RTKT: 13 位票号/[出票日期]

举例：

>RTKT 999-1234567950

```

AIR CHINA                                13301116
                                           BJSSHA KE FU
                                           JN5407/1E PEK099
TEST/TEST                                DEV-08
                                           8888      WWG Q
北京      PEK CA 1883 Y 11DEC 0720 OKY      20K
上海浦东  PVG      VOID
VOID
CNY 1130.00M11DEC11PEK CA PVG1130.00CNY1130.00END
CN      50.00
YQ     EXEMPTCASH(CNY)
CNY 1180.00
                                           CNY1130.00      300 50.00
                                           999

```

出错信息提示：

CHECK TKT NUMBER,SHOULD BE 3n-10n OR 10n

票号格式输入错误，正确应该是：999-1234567890

NO TICKET FOUNT,CHECK TKT NUMBER

数据库中没有找到该票号请检查票号是否正确，或日期等是否匹配

TEN TICKET NUMBER ONLY APPLY TO ICS

10 位票号只能适用与 ICS 系统，不足的自动补齐

SORRY, YOU ARE NOT CERTIFIED

级别不够

第三节 票号控制

（一）什么是票号控制

由于 BSP 数据处理中心是根据数据来开帐，保证票号的完整、一致是 BSP 打票机的控制指令的关键。即：

BSP 客票的印刷票号与打印在客票上的检查票号完全一致；

BSP 客票的印刷票号与结算数据中的票号完全一致；

那么，什么是印刷票号，什么是检查票号，什么是结算票号？

下面，我们就对这几个概念逐一说明：

印刷票号 指 BSP 客票的票面下方已经印刷的十位票号

控制票号 系统在出票时将票号末尾的四位票号打印在机票上 CONTROL NO 栏内

结算票号 系统写入 PNR 中的十位票号，是 TSL 中 PNR 所对应的票号

其中，印刷票号是事先印刷在客票的票面上的 10 位票号，控制票号是在客票打印完成后，打印在客票的左下角的四位客票，这两个票号是打印在客票上的，可以直接观察到。

在出票过程中，营业员必须在打印完成后检查以下三处的票号：

- BSP 自动票的十位印刷票号
- CONTROL NO. 栏内的四位票号
- PNR 中 TN 项中记录的十位票号

如果任何两项不一致，则说明票号已经出现了不一致，必须立刻调整为一致，否则必然会造成开账和结算的错误。

所谓的票号一致，本质上说，就是这张客票的内容与其对应的结算数据的一致，由于 BSP 是严格按照一张票一个票号、一个票号一个记录的方式结算，所以，保持票号的一致，实际上就是保证了结算数据的正确、一致。

（二）输入正式票号

格式：

>TN: 打票机号 X/ 起始票号 + 检查位 - 结束票号

举例:

>TN: 1X/60912300002-30499

>ACCEPTED

说明:

在打票机开始工作之前, 营业员必须根据所领取的 BSP 自动客票的票号范围, 即起始票号和结束票号输入打票机, 这样在每次出票之后, 系统才可以给每一张客票分配一个票号, 因此, 输入正确的票号是一切工作的基础。

技巧:

- 1、输入新的票号时, 必须首先将输出终止, 即用 >XO:1 指令将 OUTPUT 改为 INACTIVE, 否则系统将拒绝接收。
- 2、输入票号的全过程应为:
>XO:1
>TN:1X/60912300002-30499
>TO:1/I
- 3、票号范围最多不得超过 500 张。在实际工作中可以一次将一箱 500 张票全部输入, 也可以根据每天出票量, 票证管理等实际情况, 输入一部分票号。
- 4、每天上班开始工作之前, 应检查系统内票号与实际票号是否一致。方法是: DI 中 LAST TICKET + 1 应与实际票号吻合, 然后可以进行出票。
- 5、该指令需要在控制终端上才能使用。
- 6、BSP 是严格通过系统内的票号进行结算的, 因此对票号的控制是十分严格的, 不能随意输入一组票号, 否则会依此收费。
- 7、输入的一组正式票号未使用完, 不能输入其他正式票号。需要测试时使用测试票号。
- 8、即使使用国际航协的测试客票(样票), 也不能输入其票号, 测试票应完全按照下一节介绍的方法进行。

出错信息提示:

DEVICE	打票机的标志号不正确
FORMAT	输入的格式不正确
AUTHORITY	没有权限, 即该终端不是这台打票机的控制终端
ACTIVE	没有关闭输入
TKT NBR	票号的范围超过了最大允许值 500

（三）输入测试票号

为保证 BSP 自动出票系统数据的准确性，同时避免由于测试、安装打票机时使用正式票号，而给 BSP 代理人带来经济损失，我们提供了测试票号功能供 BSP 代理人使用。

只有在初次安装打票机或使用过程中出现故障需要测试时，才可以使用测试票号。

测试票号的使用方法如下：

开始使用测试票号：

格式：

>TN: 1/ T / ON

说明：

- 1、其中 1 为打票机的序号；
- 2、该指令将在第一台打票机上建立测试票号，同时保留正式票号；
- 3、测试票号输入后，用户可以做各种出票测试，测试票号不进入结算系统。

技巧：

- 1、在打票机已经建立控制，并且输出状态为 INACTIVE 时，直接输入；
- 2、该指令需要在控制终端上才能使用。
- 3、开始测试票号的步骤：

>XO: 1

>TN: 1/T/ON

>TO: 1

- 4、使用测试票号时，尽量不要打印连续客票，以免出现错误。

结束测试票号：

格式：

>TN: 1/ T / OFF

说明：

- 1、其中 1 为打票机的序号；
- 2、该指令将第一台打票机上的测试票号退出，同时恢复正式票号，且正式票号范围及 LAST TICKET 均不变。测试票号退出后，用户可以使用正式票号，进行正常出票。

技巧：

- 1、使用测试票号不需输入票号范围，输入 TN：1/T/ON 后，系统会自动产生测试票号范围 1234567800 – 1234567802，通过 DI 指令可以看到。
- 2、测试票号最多为 3 张，如需要使用超过 3 张的测试票，可反复使用指令：
TN：1/T/OFF
TN：1/T/ON
- 3、PNR 中若出现票号 1234567800-67802，应知道该票号是测试票号，为无效票号。
- 4、测试票号不需作废。
- 5、除测试票号之外的任何票号均进入结算系统，因此，用户不允许擅自输入假票号用于测试。
- 6、测试结束后，必须注意要将测试票号退出后，才能使用正式票号。
- 7、测试票号退出之后，正式票号自动恢复，不需要再次输入正式票号。
- 8、在测试中使用的 PNR 若为正式的记录，打印完后应将测试票号删除；若是随意建立的 PNR 测试完后应将该 PNR 删除。
- 9、结束测试票号的步骤：
 >XO：1
 >TN：1/T/OFF
 >TO：1

出错信息提示：

DEVICE	打票机的标志号不正确
FORMAT	输入的格式不正确
AUTHORITY	没有权限，即该终端不是这台打票机的控制终端
ACTIVE	应先终止输出
TEST MODE	已经输入了测试票号

(四) 作废当日客票

作废票号是 BSP 客票所特有的要求，它是指出现了 BSP 客票不能正常使用的情况时，需要营业员在客票上注明‘VOID’的同时，向系统中再输入一条记录，通知系统该票号已经作废。

需要大家特别注意的是，在作废实际客票的时候，还应该用该命令将计算机系统里的结算记录作废掉。绝不能只在票面上注明‘VOID’，而不向系统中输入作废的指令。这样，虽然客票已经作废，而系统中的记录仍然是有效的，在结算时会把这张票的票款也计算在内。

作废票号分为三种情况：

(1) 作废分配出去的票号

分配出去的票号是指 TSL 中有该记录的票号，分配出去的票号分两种：

- a. 客票打印出错，或无法使用时，将实际客票作废，再用 VT 将结算记录作废；
- b. 计算机系统中结算记录与实际客票内容不符，需用 VT 将结算记录作废；
- c. 有时因为某种原因，实际客票未打出来，但结算记录中有记录，用 VT 将结算记录作废。

格式：

>VT: 打票机号 / 航空公司代码 - 起始票号 (10 位) [- 结束票号] / 记录编号

举例：

- 1、VT: 1/781-3777132089/JNYD65
- 2、VT: 1/781-3777132090-32099/JMDF06

技巧：

- 1、必须输入航空公司的结算代码，否则系统给出错误提示：
AIRLINE CODE
- 2、必须输入记录编号，否则系统给出错误提示：
RECORD LOCATOR DOES NOT MATCH WITH THE RL IN ISSUED TKT
- 3、只能作废一次打印过的客票，否则系统给出错误提示：
ALREADY PRINTED & ACKNOWLEDGED AND VOIDED
- 4、只能作废当天打印过的客票，否则系统给出错误提示：
TKT MUST BEEN ISSUED TODAY
- 5、作废的票号范围必须在当前使用的票号范围之内，否则提示：
TKT NBR MUST IN THE RANGE OF CURRENT USING STOCK
- 6、在作废客票之前应先执行 XO 指令关闭打票机的输出，否则将显示错误提示
MUST INPUT XO: BEFORE VOIDING ANY TKT > LAST PRINTED TKT
- 7、起始票号和结束票号必须是同一个 PNR 中的票号

(2)作废空记录的票号：

空记录的票号是指 TSL 中没有该记录的票号。空记录的票号分两种情况：

- a. 实际客票被损坏不能使用，而计算机系统中该票号未分配出去，此时应
按照空记录作废以上票号
- b. 由于某种原因客票打印出来了，但票号未分配出去，此时应按照空记录
作废以上票号

格式：

>VT: 打票机号 / 起始票号 (10 位) [- 结束票号]

举例：

- 1、VT:1/3777321000
- 2、VT:1/3777132091-32099

技巧：

- 1、在作废客票之前应先执行 XO 指令关闭打票机的输出，否则将显示错误提示：
MUST INPUT XO: BEFORE VOIDING ANY TKT > LAST PRINTED TKT
- 2、作废的票号范围必须是从将要打印的下张票号开始：
TKT NBR MUST IN THE RANGE OF CURRENT USING STOCK
例如：DI 中 LAST TKT# 处是 3777132100，那么只能从 3777132101 开始作废。
- 3、作废票号之前不应输入 AIRLINE CODE，否则提示：
AIRLINE CODE
- 4、未打印的空票只能作废一次，否则将显示错误提示：
ALREADY VOIDED
- 5、作废客票之后必须调整下一张输出的票号
例如 将未打印的空白客票 3777132100 作废之后，下一张将要打印的客票就是 3777132101，这时就必须将下一张票号调整为 3777132101，DI 中 LAST TKT# 处是 3777132100。

(3)作废客票的恢复：

VT 指令还可以用于将已经作废的纸票恢复为有效客票。

格式：

VT: 打票机号 / 航空公司代码 - 起始票号 (10 位) [- 结束票号] / 记录编号 / R

举例：

- 1、VT: 1/781-3777132089/JNYD65/R
- 2、VT: 1/781-3777132090-32099/JMDF06/R

技巧：

- 1、必须输入航空公司的结算代码，否则系统给出错误提示：
AIRLINE CODE
- 2、必须输入记录编号，否则系统给出错误提示：
RECORD LOCATOR DOES NOT MATCH WITH THE RL IN ISSUED TKT
- 3、只能恢复作废的客票，否则系统给出错误提示：
ALREADY PRINTED & ACKNOWLEDGED AND VOIDED

- 4、只能恢复当天作废过的客票，否则系统给出错误提示：

TKT MUST BEEN ISSUED TODAY

- 5、起始票号和结束票号必须是同一个 PNR 中的票号。

- 6、在作废客票之前应先执行 XO 指令关闭打票机的输出，否则将显示错误提示：

MUST INPUT XO: BEFORE VOIDING ANY TKT > LAST PRINTED TKT

- 7、作废的票号范围必须在当前使用的票号范围之内，否则提示：

TKT NBR MUST IN THE RANGE OF CURRENT USING STOCK

附录 2 电子客票改期操作流程

需要强调一下：这里所说的改期指的是客票更改到相同航空公司、相同城市对、相同舱位的电子客票航班上。

明确了改期的概念，我们来介绍一下电子客票改期的方法：

电子客票进行航班变更需要遵循以下操作流程：

提取电子客票旅客记录 (PNR) ；
更改航班；
更改电子客票票号项 (SSR TKNE) ；
PNR 封口 (@)

这里又大概可以分为两种情况：

1、原始记录没有过期（原来的记录可以提取出来）

1) 提取票面查看，要改期的航段的客票状态是否是 OPEN FOR USE，只有是 OPEN FOU USE 状态才能改期

```

DETR:TN/999-3627718825
ISSUED BY: AIR CHINA          ORG/DST: BJS/SHA          BSP-D
TOUR CODE:
PASSENGER: TEST/TEST
EXCH:                          CONJ TKT:
O FM:1PEK CA    1883  Y11DEC 0720 OK Y          20K OPEN FOR USE
      T3-- RL:NCDW84  /JV040F 1E
      TO: PVG
FC: M 11DEC11PEK CA PVG1130.00CNY1130.00END
FARE:          CNY 1130.00|FOP:CASH
TAX:           CNY 50.00CN|OI:
TAX:           CNYEXEMPTYQ|
TOTAL:         CNY 1180.00|TKTN: 999-3627718825

```

2) 提取记录

>RT JV040F

```

**ELECTRONIC TICKET PNR**
1.TEST/TEST JV040F
2.CA1883 Y  FR11DEC  PEKPVG HK1   0720 0930          E T3--
3.84018401
4.T
5.SSR FOID CA HK1 NI1234567881/P1
6.SSR ADTK 1E BY PEK08DEC09/0720 OR CXL CA1883 Y11DEC
7.SSR TKNE CA HK1 PEKPVG 1883 Y11DEC 9993627718825/1/P1
8.RMK CA/NCDW84
9.FN/FCNY1130.00/SCNY1130.00/C3.00/XCNY50.00/TCNY50.00CN/
  TEXEMPTYQ/ACNY1180.00
10.TN/999-3627718825/P1
11.FP/CASH,CNY
12.PEK099

```

3) 删除旧的航段、电子客票票号项 (SSR TKNE)

>XE2/7

4) 订新的航段、输入新的电子客票票号项 (SSR TKNE)

>SS CA1883 Y 12DEC PEKPVG NN1/0720 0930

>SSR TKNE CA HK1 PEKPVG 1883 Y12DEC 9993627718825/1/P1

5) 封口

>@

6) 查看记录

>RT JV040F

```

**ELECTRONIC TICKET PNR**
1.TEST/TEST JV040F
2.CA1883 Y  SA12DEC  PEKPVG RR1   0720 0930          E T3--
3.84018401
4.T

```

```

5.SSR FOID CA HK1 NI1234567881/P1
6.SSR ADTK 1E BY PEK08DEC09/0720 OR CXL CA1883 Y11DEC
7.SSR TKNE CA HK1 PEKPVG 1883 Y12DEC 9993627718825/1/P1
8.RMK CA/NCDW84
9.FN/FCNY1130.00/SCNY1130.00/C3.00/XCNY50.00/TCNY50.00CN/
  TEXEMPTYQ/ACNY1180.00
10.TN/999-3627718825/P1
11.FP/CASH,CNY
12.PEK099

```

7) 查看改期前后票面，是否改期成功

```

DETR:TN/999-3627718825
ISSUED BY: AIR CHINA          ORG/DST: BJS/SHA          BSP-D
TOUR CODE:
PASSENGER: TEST/TEST
EXCH:                          CONJ TKT:
O FM:1PEK CA    1883  Y 12DEC 0720 OK Y          20K OPEN FOR USE
      T3-- RL:NCDW84  /JV040F 1E
      TO: PVG
FC: M 11DEC11PEK CA PVG1130.00CNY1130.00END
FARE:          CNY 1130.00|FOP:CASH
TAX:           CNY 50.00CN|OI:
TAX:           CNYEXEMPTYQ|
TOTAL:         CNY 1180.00|TKTN: 999-3627718825

```

说明：

- 1、从票面对比可以看出，航段的日期已经更改，说明改期成功；另外需要说明的是，电子客票票号项：SSR TKNE CA HK1 PEKPVG 1883 Y12DEC 9993627718825/1/P1 中旅客序号（P1）前的“1”代表的是票面中的航段序号，也就是这张客票的第几个航段。
- 2、电子客票票号项（SSR TKNE）的格式是：SSR TKNE 航空公司代码 行动代码 城市对 航班号 舱位日期 票号 / 航段序号 / 旅客序号

2、原始记录过期（原来的记录无法提取出来）

- 1) 提取新订的记录

```

1.TEST/TEST JV040E
2.CA1883 Y  SU13DEC  PEKPVG HK1  0720 0930          E T3--
3.84018401
4.TL/1200/11DEC/PEK099
5.SSR FOID CA HK1 NI1234567881/P1
6.SSR ADTK 1E BY PEK10DEC09/0720 OR CXL CA1883 Y13DEC
7.RMK CA/NCDW85
8.PEK099

```

2) 输入新的电子客票票号项 (SSR TKNE)、输入票号

```

>SSR TKNE CA HK1 PEKPVG 1883 Y13DEC 9993627718825/1/P1
>TK T/999-3627718825
>2RR

```

3) 封口

```
>@
```

4) 查看记录

```

**ELECTRONIC TICKET PNR**
1.TEST/TEST JV040E
2.CA1883 Y  SU13DEC  PEKPVG HK1  0720 0930          E T3--
3.84018401
4.T/999-3627718825
5.SSR FOID CA HK1 NI1234567881/P1
6.SSR ADTK 1E BY PEK10DEC09/0720 OR CXL CA1883 Y13DEC
7.SSR TKNE CA HK1 PEKPVG 1883 Y13DEC 9993627718825/1/P1
8.RMK CA/NCDW85
9.PEK099

```

5) 查看票面

```

DETR:TN/999-3627718825
ISSUED BY: AIR CHINA          ORG/DST: BJS/SHA          BSP-D
TOUR CODE:
PASSENGER: TEST/TEST

```

```
EXCH:                               CONJ TKT:
O FM:1PEK CA    1883  Y 13DEC 0720 OK Y          20K OPEN FOR USE
      T3-- RL:NCDW84   /JV040F 1E
      TO: PVG
FC: M 11DEC09PEK CA PVG1130.00CNY1130.00END
FARE:           CNY 1130.00|FOP:CASH
TAX:            CNY 50.00CN|OI:
TAX:            CNYEXEMPTYQ|
TOTAL:          CNY 1180.00|TKTN: 999-3627718825
```

说明：从票面对比可以看出，航段的日期已经更改，说明改期成功。

技巧：

- 1、改期前，需要确认要改期的航段的客票状态是不是 OPEN FOR USE，如果是，则可以改期，不是，则不能改期。
- 2、电子客票票号项：SSR TKNE CA HK1 PEKPVG 1883 Y12DEC 9993627718825/1/
P1 中旅客序号（P1）前的“1”代表的是票面中的航段序号，如果票面中有 2 个航段，而要改期的航段是第二个航段，则此处就应该填写“2”了。
- 3、在对 PNR 输入 SSR TKNE 项时，系统对航段的行动代码有判断，如果是 UN,HX,NO，则显示 ILLEGAL SEGMENT。
- 4、建议代理人在改期后，使用 DETR TN/ 票号 ,F 的指令查看一下旅客的身份证信息是否存在，如果不存在了，只需要再次输入一次身份证项即可。如果是在新订的记录中改期，也可在改期成功后再输入身份证信息。
- 5、若要修改身份证信息，可以按以下步骤来更改：
 - 1) 删除错的身份证项；
 - 2) 封口；
 - 3) 提出记录，输入新的身份证项；
 - 4) 封口。

此处的关键在于，做一次操作要封一次口，不能将所有操作都做完了再封口，如果这样做了，结果很可能会出现票面中的身份证项出现 2 个，一个正确，一个错误。若出现上面这种情况，可以按照下面的步骤来处理：

- 1) 删除记录中正确的身份证项；
- 2) 封口；
- 3) 提出记录，输入错误的身份证项；
- 4) 封口；

- 5) 提出记录，删除错误的身份证项；
- 6) 封口；
- 7) 提取记录，输入正确的身份证项；
- 8) 封口。

按照上面的步骤就可以将错误身份证项删除，保留正确的身份证项。

- 6、若发现改期后，票面上的信息没有更改，仍然是改期前的日期，可以检查一下记录，看看新订的航段是不是电子客票航班，如果不是电子客票航班，则需要从新订取新的航班，要订带有“E”标识的电子客票航班才能改期。
- 7、若客票有有效期限制，则改期的日期必须与有效期一致才能改期，否则系统会提示：DATE IS OUT OF VALIDITY RANGE。
- 8、国际客票改期与国内客票的方法类似，但需要注意的是不是所有航空公司都允许代理人改期的，这些航空公司的客票，代理人是无法在记录中手工输入电子客票票号项（SSR TKNE）的，系统会提示：AIRLINE。

另外有一些允许代理人做改期的航空公司，需要订取新航段、删除旧航段、输入新的电子客票票号项（SSR TKNE）以及删除旧的电子客票票号项（SSR TKNE）这些操作在同一个封口操作内完成，改期操作才能完成。

如果，改期没有成功，则需要联系航空公司进行处理。

出错信息提示：

ILLEGAL SEGMENT	航段的 ACTION CODE 不正确；或者是电子客票票号项输入有误，与航段信息对不上
PSGR ID	记录中的旅客姓名与票面上的姓名不一致
DATE IS OUT OF VALIDITY RANGE	客票包含有效期，改期的日期与有效期不符，不允许改期
COUPON STATUS IS NOT OPEN FOR USE	客票状态不是 OPEN FOR USE，不能改期

附录 3 换开操作

本章将介绍与换开有关的操作。

本章将从如下几个方面进行介绍：

- * OI 指令
- * 换开时 FN、FC 的格式
- * TRD:X 指令

第一节 OI 指令介绍

当旅客换开客票时，需要将旅客原始客票写在新开的票上，该指令可以记录下这些票号，并作为 PNR 的一个内容存在 PNR 中。该客票被打印时，OI 项被记录到 PNR 的历史部分中去。

换开前提：在客票票面上，被换开航段的状态必须是 OPEN FOR USE，连续客票需要一起换开，所有未使用的航段需一起换开。

（一）指令格式

OI 的输入格式如下：

OI;ET[IN] / 原始票号 # 票联 城市签发日期 出票 OFFICE 航协号 旅客序号

如：

```
OI;ET/999-4461234567 # 1030 SHA15JUL1 08300121 P1
```

1 2 3 4 5 6 7

1、ET

如果原始票号是电子客票，则此项必需输入

2、999-4461234567

此项为原始票号，用来换开的第一张客票，或第一套连续客票（最多可以有 4 张连续客票），
例如：999-1234567890 或者 999-1234567890-91

3、#

用以分隔票号和票联，必输项。

4、1030

票联项。输入换开客票的票联号，输入格式为 1234（4 联都用来换开，若其中一联不参加换开，用 0 表示）；若是连续客票用来换开，对于每张客票都要按照上述格式输入票联号。如两张连续客票分别用 1、3、4 和 1、2、4 联来换开输入为：10341204。所有未使

用的航段都要做换开。

5、城市，签发日期

SHA 15JUL1 分别是原开票城市和签发日期，年的输入只需输 1 位表示，如 PEK03MAR2，表示该票 02 年 3 月 3 日在 PEK 开票。

6、原出票 OFFICE 航协号

原出票 OFFICE 的 IATA NUMBER。

7、P1

旅客序号与航协号之间不加“/”。

(二) OI 指令实例

1、使用一张客票来换开

>OI: ET/781-3400234117#1234 SHA15MAY5 08300714

2、使用一张客票的 2、4 两个 COUPON 来换开

>OI: ET/781-2404566111#0204 SHA15MAY5 08300725

3、使用一套连续客票来换开

>OI: ET/781-3206785667 - 68#12041034 BJS15JAN4 08307014

第二节 票价组 FN

FN 功能可以将票价信息输入到 PNR 中，包括票面价、等值付款、现金收受、佣金、税款等。换开中，税的拆分可以输入两个 XT，分别对应于新税和旧税

(一) 指令格式

输入格式一：

>FN:RCNYxxxx.xx/SCNYxxxx.xx/Cx.xx/TCNYxxxx.xxXX/OCNYxxxx.xxYY/
-ACNYxxxx.xx

输入格式二：

>FN:RUSDxxxx.xx/ECNYxxxx.xx/SCNYxxxx.xx/Cx.xx/TCNYxxxx.xxXX/
-OCNYxxxx.xxYY/ACNYxxxx.xx

输入格式三：

>FN:RITxxxx.xx/SCNYxxxx.xx/Cx.xx/TCNY/xxxx.xxXX/OCNYxxxx.xxYY/
-ACNYxxxx.xx

说明:

RCNYxxxx.xx	R 为换开标识。CNYxxxx.xx 为币种及金额。
RUSDxxxx.xx	R 为换开标识。USDxxxx.xx 为币种及金额。
RIT	IT 客票换开标识。
ECNYxxxx.xx	E 为等值付款标识。(当 R 项或 F 项的货币种类为非结算币种时, 可通过该项转换为结算币种, 即 R 或 F 项和 S 项的货币种类不一致时, 可用该项转换。)
SCNYxxxx.xx	S 为现金收受标识。该项为现金收受项, 增加的现金不含税。
Cx.xx	代理费率。
TCNYxxxx.xxXX	某种新收税款。T 为新税标识, XX 为税种。
OCNYxxxx.xxYY	某种旧税税款。O 为旧税标识, YY 为税种。
ACNYxxxx.xx	票面增加总数, 需要手工输入。一般情况下等于 S+T 的值, 或按照航空公司的要求输入。

(二) FN 的输入实例

- 只有旧税的情况。
>FN:RCNY1660.00/SCNY0.00/C9.00/OCNY111.00US/ACNY0.00
- 旧税超过 3 种的情况, 金额增加 1000.00CNY。
>FN:RCNY1660.00/SCNY1000.00/C9.00/OCNY111.00US/
- OCNY100.00YB/OCNY 200.00XT/ACNY1000.00
- 既有新税又有旧税的情况, 金额增加 100.00CNY, 税增加 111.00CNY。
>FN:RCNY1660.00/SCNY100.00/C9.00/TCNY111.00US/
- OCNY100.00YB/OCNY 200.00US/ACNY211.00
- 新税和旧税的种类超过三种的情况, 金额增加 100.00CNY, 税增加 211.00CNY。
>FN:RCNY1660.00/SCNY100.00/C9.00/TCNY111.00US/
- TCNY100.00XT/OCNY 200.00XT/ACNY311.00
- IT 客票换开, 只有旧税的情况。
>FN RIT/SCNY0.00/C9.00/OCNY100.00US/ACNY0.00

第三节 票价计算组 FC

FC 功能用于输入票价计算的过程, 出票后显示在客票的票价计算项中。在换开中, FC 中能够对新税、旧税进行拆分。拆分的顺序为新税、旧税。

（一）指令格式

对于老的 FC 输入格式不再介绍，主要介绍换开中税的拆分部分：

FC:…… XT CNY100.00US……OXT CNY200.00YB CNY100.00CN

说明：

XT 新税拆分

OXT 旧税拆分

XT 和 OXT 需要根据 FN 中的输入进行拆分；

拆分的顺序为 XT、OXT，如果没有某项，则省略。

（二）FC 输入实例

以如下 PNR 为例：

>RT: JK4051

1.TEST/TEST JK4051

2.CA987 Y SA09JUN PEKLAX HK1 0140 0520+1 E

3.8401

4.PEK099

1、只有旧税的情况

>FN:RCNY1660.00/SCNY0.00/C9.00/OCNY111.00US/ ACNY0.00

>FC: PEK CA LAX M 204.74Y NUC204.74END/ROE8.27892

2、旧税超过 3 种的情况

>FN:RCNY1660.00/SCNY100.00/C9.00/OCNY111.00US/OCNY100.00YB/
- OCN Y200.00XT/ACNY100.00

>FC: PEK CA LAX M 204.74Y NUC204.74END/ROE8.27892

- OXT CNY100.00KE CNY100.00KY

3、既有新税又有旧税的情况

>FN:RCNY1660.00/SCNY100.00/C9.00/TCNY111.00US/OCNY100.00YB/
- OCN Y 200.00US/ACNY211.00

>FC: PEK CA LAX M 204.74Y NUC204.74END/ROE8.27892

4、新税和旧税的种类超过三种的情况

>FN:RCNY1660.00/SCNY100.00/C9.00/TCNY111.00US/TCNY100.00XT/
- OCN Y 200.00XT/ACNY311.00

>FC: PEK CA LAX M 204.74Y NUC204.74END/ROE8.27892 XT

- CNY50.00YB CNY50.00KL OXT CNY100.00YB CNY100.00QB

第四节 换开输入实例

(一) 换开前的记录与票面

1、原客票记录:

```

**ELECTRONIC TICKET PNR**
1.TEST/TEST JMC880
2.CA987 Y WE08AUG PEKLAX HK1 1400 1100 E T3T2
3.8401
4.T
5.SSR TKNE CA HK1 PEKLAX 987 Y08AUG 9994478877148/1/P1
6.SSR DOCS CA HK1 P/CHN/G12345678/CN/29JUN77/F/28JUN20/TEST/TEST/P1
7.SSR DOCA CA HK1 D/USA/NO7 STREET1/LOS ANGELES/CA/12345/P1
8.SSR DOCA CA HK1 R/USA/NO7 STREET1/LOS ANGELES/CA/12345/P1
9.RMK CA/NGK98P
10.FN/FCNY18400.00/SCNY18400.00/C3.00/XCNY1335.00/TCNY90.00CN/
TCNY107.00US/TCNY1138.00XT/ACNY19735.00
11.TN/999-4478877148/P1
12.PEK099

```

2、换开前票面

```

DETR:TN/999-4478877148
ISSUED BY: AIR CHINA ORG/DST: BJS/LAX BSP-I
E/R: NONEND/PENALTY APPLY
TOUR CODE:
PASSENGER: TEST/TEST
EXCH: CONJ TKT:
O FM:1PEK CA 987 Y 08AUG 1400 OK Y 2PC OPEN FOR USE
T3T2 RL:NGK98P /JMC8801E
TO: LAX
FC:08AUG12BJS CA LAX2890.35NUC2890.35END ROE6.366000 XT 32.00XA45.00XY3
5.00YC26.00YQ1000.00YR
FARE: CNY18400.00|FOP:CASH
TAX: CNY 90.00CN|OI:

```

```
TAX:          CNY107.00US|
TAX:          CNY 32.00XA|
TOTAL:        CNY19735.00|TKTN: 999-4478877148
```

注意：换开前旧票票面的状态是 OPEN FOR USE，这也是换开的先决条件之一。

(二) 换开实例

1、删除票号项、出票项

```
>XE 4/5/11
```

2、输入运价

```
>FN RCNY19400.00/SCNY1000.00/C3.00/TCNY100.00OC/OCNY107.00US/
- OCN Y1228.00XT/ACNY1100.00
FC 08AUG12BJS F-2PC CA LAX3047.43Y
- NUC3047.43
- END
- / ROE6.366000
- /OXT
- 32.00XA 45.00XY 35.00YC 26.00YQ 1000.00YR 90.00CN
FP CASH,CNY
```

说明：如果是部分航段换开，而且航空公司要求在 FC 中写全部的行程，即包括已经使用过的航程和未使用需要换开的航程，那么就要在需要换开的航段的出发城市代码前加“T-”，用来标识从该点开始换开出票。例如：原行程为北京-洛杉矶-香港-北京，现在需要换开以下航段：香港-北京；航空公司要求换开时 FC 中需要输入全部的行程。换开前的 FC 格式为：

```
>FC 11DEC12BJS F-IPC CA LAX 2890.35Y CX HKG 2247.00Y HX BJS Q4.25 518.37Y
- NUC5659.97END/ROE6.366000 OXT 214.00US32.00XA45.00XY35.00YC26.00YQ
- 2048.00YR 29.00XFLAX4.5;
```

换开时输入的 FC 格式应为：

```
>FC 11DEC12BJS F-IPC CA LAX 2890.35Y CX T-HKG 2247.00Y HX BJS Q4.25 518.37Y
- NUC5659.97END/ROE6.366000 OXT 214.00US32.00XA45.00XY35.00YC26.00YQ
- 2048.00YR 29.00XFLAX4.5;
```

上例中我们在 HKG 前加了一个“T-”来表示换开的航程从 HKG 开始；使用这种格式要注意需要在 FC 中加入起飞日期。

3、输入 OI 项

```
>OI ET/999-4478877148#1000BJS27JUN2 13301116 P1
```

注意：输入旅客序号时，序号前不能输入斜线（/）。

4、出票

```
>ETDZ 3
```

```
CNY1100.00      JMC880
```

```
999-4478877149
```

```
ELECTRONIC TICKET ISSUED
```

5、换开后记录

```
**ELECTRONIC TICKET PNR**
```

```
1.TEST/TEST JMC880
```

```
2.CA987 Y WE08AUG PEKLAX HK1 1400 1100 E T3T2
```

```
3.8401
```

```
4.T
```

```
5.SSR TKNE CA HK1 PEKLAX 987 Y08AUG 9994478877149/1/P1
```

```
6.SSR DOCS CA HK1 P/CHN/G12345678/CN/29JUN77/F/28JUN20/TEST/TEST/P1
```

```
7.SSR DOCA CA HK1 D/USA/NO7 STREET1/LOS ANGELES/CA/12345/P1
```

```
8.SSR DOCA CA HK1 R/USA/NO7 STREET1/LOS ANGELES/CA/12345/P1
```

```
9.RMK CA/NGK98P
```

```
10.FN/RCNY19400.00/SCNY1000.00/C3.00/XCNY100.00/TCNY100.00OC/
   OCNY107.00US/OCNY1228.00XT/ACNY1100.00
```

```
11.TN/999-4478877149/P1
```

```
12.FP/CASH,CNY
```

```
13.PEK099
```

6、换开后的原票票面

```
DETR:TN/999-4478877148
```

```
ISSUED BY: AIR CHINA
```

```
ORG/DST: BJS/LAX
```

```
BSP-I
```

```
E/R: NONEND/PENALTY APPLY
```

```
TOUR CODE:
```

```
PASSENGER: TEST/TEST
```

```
EXCH:
```

```
CONJ TKT:
```

```
O FM:1PEK CA OPEN Y OPEN
```

```
Y
```

```
2PC EXCHANGED
```

```

T3 RL:
TO: LAX
FARE: CNY18400.00|FOP:CASH
TAX: CNY 90.00CN|OI:
TAX: CNY107.00US|
TAX: CNY 32.00XA|
TOTAL: CNY19735.00|TKTN: 999-4478877148

```

注意：换开成功后，原票票面的状态改为了 EXCHANGED。

7、换开后的新票票面

```

DETR:TN/999-4478877149
ISSUED BY: AIR CHINA ORG/DST: BJS/LAX BSP-I
TOUR CODE:
PASSENGER: TEST/TEST
EXCH: 999-4478877148 CONJ TKT:
O FM:1PEK CA 987 Y 08AUG 1400 OK Y 2PC OPEN FOR USE
T3T2 RL:NGK98P /JMC8801E
TO: LAX
FC:08AUG1208AUG12BJS CA LAX 3047.43 NUC3047.43END ROE6.366000 PD XT 32
.00XA/PD45.00XY/PD35.00YC/PD26.00YQ/PD1000.00YR/PD90.00CN
FARE: CNY19400.00|FOP:CASH
TAX: CNY100.00OC|OI: 999-4478877148
TAX: PD 107.00US|
TAX: PD 32.00XA|
TOTAL: CNY 1100.00|TKTN: 999-4478877149

```

说明：在换开出的新票票面中 EXCH 的位置，会记录被换开的原票票号。同时会在 OI 的位置也会记录原票的票号。

特别注意：使用 OI 方式换开时，要求所有未使用的航段都要换开，不能单独换开某一段。如有特殊情况可咨询相关航空公司。

第五节 TRD:X 指令

（一）TRD:X 指令简介

1、指令用途：

运用 TRD:X 指令进行国内自动换开的运价计算。

2、自动换开业务流程：

- 1) 换开时变更旧 PNR 信息，如果 PNR 不存在则检查票面状态后订取新 PNR；
- 2) 输入 OI 项，执行 TRD:X；
- 3) 主机返回自动计算结果，选择后输入；
- 4) PNR 中自动生成运价信息，ETDZ；
- 5) 检查新票和旧票票面状态，完成换开。

(二) 自动换开功能的使用限制

出票航空公司必须和记录中所定航空公司一致

旧票要换开的航段和新票中的航段必须一致

不支持对二次换开的运价计算

不支持对 OPEN 航段的自动运价计算

不支持团队旅客的换开运价计算

不支持对无人陪伴儿童的 PAT:A 运价计算

旧票的价格必须由 PAT:A 计算

(三) TRD 指令格式

1、简单格式 TRD:X

>TRD:X

2、支持信用卡格式 TRD:X/CC

1) 不指定旅客序号格式

>TRD:X/CC

2) 指定旅客序号格式

>TRD:X/P1/CC

注意：CC 标识应放在指令的最后。

3、支持大客户编码格式 TRD:X#V3CN101

1) 不指定旅客序号格式

>TRD:X#V3CN101

2) 指定旅客序号格式

>TRD:X#V3CN101/P1

4、支持婴儿格式 TRD:X*IN

1) 不指定旅客序号格式

>TRD:X*IN

2) 指定旅客序号格式

>TRD:X*IN/P1

注意：如果只有一个旅客，且 OI 中没有 P1 时，TRD: X 不允许加 P1，否则 TRD: X 提示 ONLY ONE PASSANGER IN PNR,NO NEED TO USE PSG ID。

5、支持指定旅客序号格式

>TRD:X/P1

>TRD:X/P2

注意：如果只有一个旅客，且 OI 中没有 P1 时，TRD: X 不允许加 P1，否则将提示 ONLY ONE PASSANGER IN PNR,NO NEED TO USE PSG ID。

6、多类支持格式户和输入格式

1) 大客户编码格式和婴儿格式混合

>TRD:X#V3CN101*IN

2) 大客户编码格式和信用卡格式混合

>TRD:X#V3CN101/CC

3) 大客户编码格式，婴儿格式和信用卡格式混合

>TRD:X#V3CN101*IN/CC

4) 大客户编码格式，婴儿格式，信用卡格式和指定旅客序号格式混合

>TRD:X#V3CN101*IN/P1/CC

5) 大客户编码格式，婴儿格式和指定旅客序号格式混合

>TRD:X#V3CN101*IN/P1

6) 婴儿格式和信用卡格式混合

>TRD:*IN/CC

7) 婴儿格式，信用卡格式和指定旅客序号格式混合

>TRD:X*IN/P1/CC

注意：CC 标识应放在指令的最后。

出错信息提示：

NO PNR

没有 PNR 时，输入 TRD:X

THERE IS NO OI ITEM

没有 OI 项时，输入 TRD:X 或只有一个旅客时，输入 TRD:X/P2 或没有婴儿 OI 项时，输入 TRD:X*IN

ONLY ONE PASSANGER IN PNR,NO NEED TO USE PSG ID

只有一个旅客，且 OI 项没有指定旅客序号，输入

	TRD:X/P1
OPTION INPUT ERR	输入 TRD:X* 后面不是 IN 的情况，例如：TRD:X*JC 或 输入 TRD:X/ 后面既不是指定旅客的序号也不是 C 的情况
401：不符合自动判断条件，请用其他方式处理。	不满足自动换开的限制，比如换开 OFFICE 和出票 OFFICE 不一致等情况
404：没有匹配的变更规则。	自动换开运价规则没有配置
old MC is not equal to new VC	出票航空公司必须和记录中所定航空公司不一致的情况

附录 4 日常工作流程

1、输入票号的工作流程：

A. 电子客票上票：

XO:1	-----	关闭输出
TN:1X/6091230000-30499	-----	输入新票号
TO:1	-----	打开输出

B. 电子客票卸票

XO:1	-----	关闭输出
TN:1D	-----	卸票
TO:1	-----	打开输出

C. 纸票上票：

XO:1	-----	关闭输出
TN:1X/60912300002-30499	-----	输入新票号
TO:1	-----	打开输出

D. 纸票上测试票号：

输入测试票号的流程

XO:1	-----	关闭输出
TN:1/T/ON	-----	打开测试票号
TO:1	-----	打开输出

结束测试票号的流程

XO:1	-----	关闭输出
TN:1/T/OFF	-----	关闭测试票号
TO:1	-----	打开输出

2、纸票积票不打印时的流程：

DI:1	-----	确认打票机各项状态正常
XO:1	-----	关闭输出

TO:1 ----- 打开输出

说明：打票机不出票的因素很多，应具体问题具体分析。当通讯传输，硬件连接均正常，DI 中各项状态也正确时，使用这种方法进行疏通。

3、纸票清除积票的流程：

DI:1 ----- 确认打票机各项状态正常
 TO:1 ----- 如果输出没有打开，则打开输出
 TE:1/X ----- 将状态变为 DOWN
 DQ:1 ----- 清除积压客票
 TE:1/U ----- 将状态变为 UP

4、作废客票的流程：

A. 作废正常客票的流程

DI:1 ----- 检查票号是否在票号范围中
 XO:1 ----- 关闭输出
 VT:1/999-6091230008/JNM123 ----- 作废票号
 TO:1 ----- 打开输出
 DETR TN/999-6091230008 ----- 如果是电子客票，要查看票面状态是否是 VOID
 TSL:V/1 ----- 查看结算是否作废

B. 作废空记录票号的流程（适用于纸票）

DI:1 ----- 检查票号是否是要使用的票号
 XO:1 ----- 关闭输出
 VT:1/6091230008 ----- 作废票号
 TO:1 ----- 打开输出
 TSL:V/1 ----- 查看结算是否作废

C. 恢复作废的票号的流程（适用于纸票）

XO:1 ----- 关闭输出
 VT:1/999-6091230008/JNM123/R ----- 作废票号
 TO:1 ----- 打开输出
 TSL:V/1 ----- 查看结算是否恢复

5、退票的流程

A. 电子客票退票

a) 国内客票

DETR: TN/999-1234567890 ----- 查看客票状态是不是 OPEN FOR USE
 TRFD: A/1/D ----- 填写退票单, ET(Y/N) 处要填写 Y。如果是连续客票, 需要分成单张客票退。
 TSL:R/1 ----- 查看结算是否正常

b) 国际客票

DETR: TN/999-1234567890 ----- 查看客票状态是不是 OPEN FOR USE
 TRFD: A/1/I ----- 填写退票单, ET(Y/N) 处要填写 Y
 ETRF: 1/999-1234567890/PRNT/1 ----- 修改客票状态
 TSL:R/1 ----- 查看结算是否正常

B. 纸票退票

TRFD: A/1/D ----- 填写退票单, ET(Y/N) 处要填写 N
 TSL:R/1 ----- 查看结算是否正常

C. 删除退票

a) 电子客票

TRFD: 1/D/12345678 ----- 提出退票单, 并删除退票单; 如果是使用全屏方式退票, 删除退票单后要按 F3 键, 或使用 I 选项退出退票单, 不能按 F5 键, 或使用 E 选项来退出退票单。
 TSL:R/1 ----- 查看结算是否正常
 ETRF: 1/999-1234567890/PRNT/1/OPEN ----- 恢复退票航段的客票状态

b) 纸票

TRFD: 1/D/12345678 ----- 提出退票单, 并删除退票单; 如果是使用全屏方式退票, 删除退票单后要按 F3 键, 或使用 I 选项退出退票单, 不能按 F5 键, 或使用 E 选项来退出退票单。
 TSL:R/1 ----- 查看结算是否正常

6、电子客票改期的流程

- A. 提取票面查看，要改期的航段的客票状态是否是 OPEN FOR USE，是，则可以改期，不是，则不能改期；
- B. 提出记录；
- C. 删除旧航段、旧电子客票票号项（SSR TKNE）；如果是新订记录则可省略此步；
- D. 订取新航段（必须和之前的航班是同航空公司，同舱位，同城市对）；
- E. 输入新的电子客票票号项（SSR TKNE）；
- F. 提取票面查看是否改期成功。

7、修改电子客票票面上身份证信息的流程

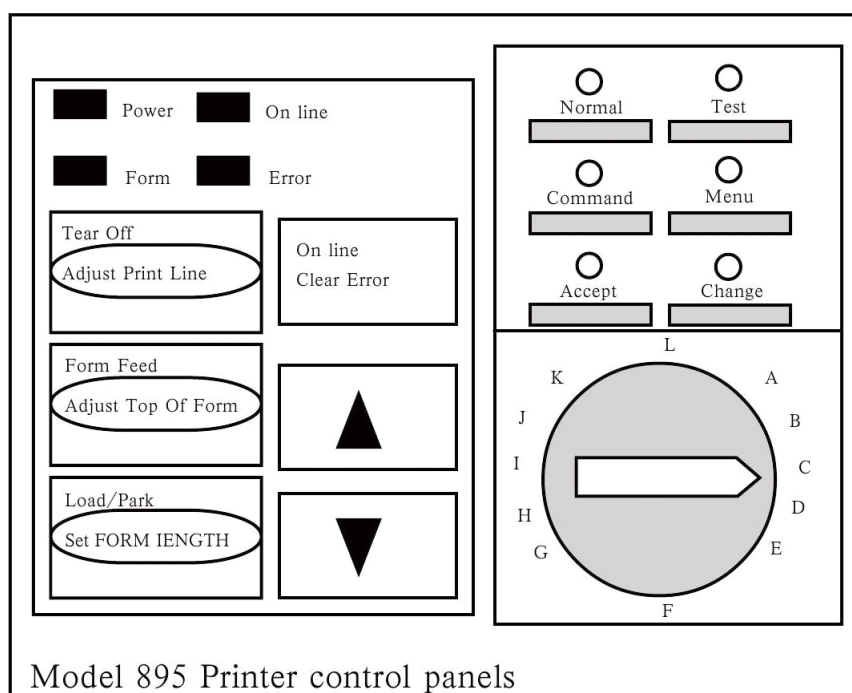
- A. 提取记录；
- B. 删除错误身份证信息；
- C. 封口；
- D. 提取记录；
- E. 输入新的身份证信息；
- F. 封口。

附录 5 各类打票机调试简介

目前在中国民航订座系统中广泛使用的打票机有几种，美国德州仪器公司的 TI885 和 TI895 打票机，以及智凯 RICH PY6810 打票机，和实达打票机。下面我们简要介绍一下几种打票机的调试过程。

第一节 TI885/TI895 打票机

一. 控制面板



按键：

Tear Off

On Line

Line Feed

Form Feed

Form Align

Form Align

Clear Error

Set Form Length

功能：

票联起始位置上升至撕纸盖板的边缘，7 秒钟后自动退回使打票机联机或脱机

换行 (TI885)

换页

每次向上走纸 1/144 英寸，按住此键则连续向上走纸

每次向下走纸 1/144 英寸，按住此键则连续向下走纸

清除打票机错误

设置页长

Set First Print Line	设置第一打印行 (TI885)
Adjust Print Line	设置第一打印行 (TI895)
Adjust Top Of Form	设置页首位置 (TI895)
Load/Park	上纸 / 退纸

控制面板的按键是用于票面位置的，以及在日常使用中上票，退票。当发现打印的客票出现错行或错位现象时，可以通过调整控制面板的按键来调整客票的位置。

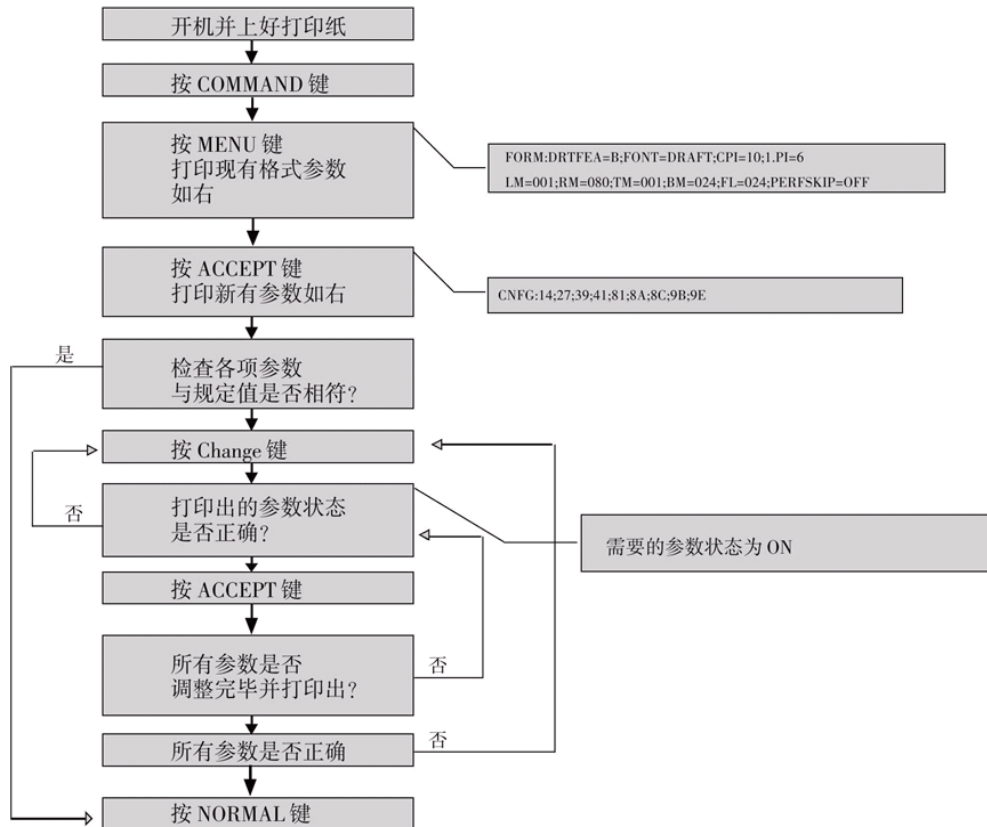
二 . 打票机的调试

TI885/TI895 打票机的调试包括两部分内容：

- 出票参数的确定
- 出票格式的确定

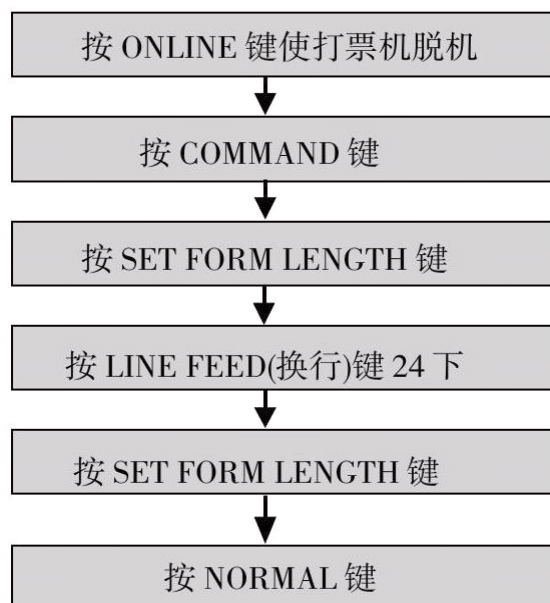
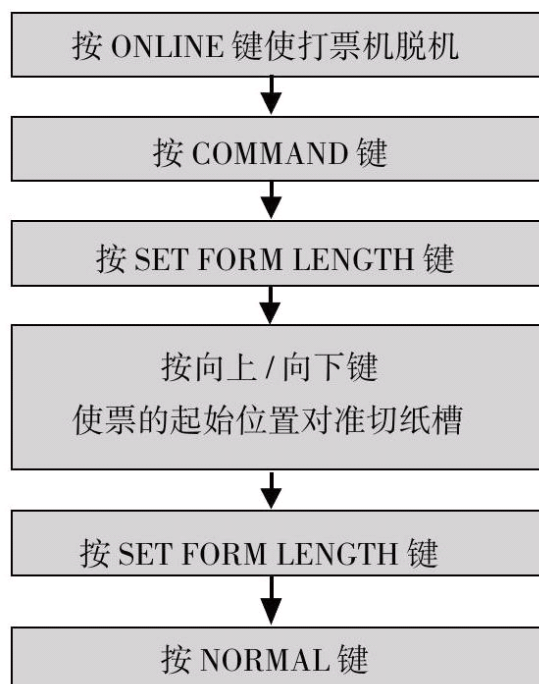
1. TI885 打票机

a. 参数调试步骤



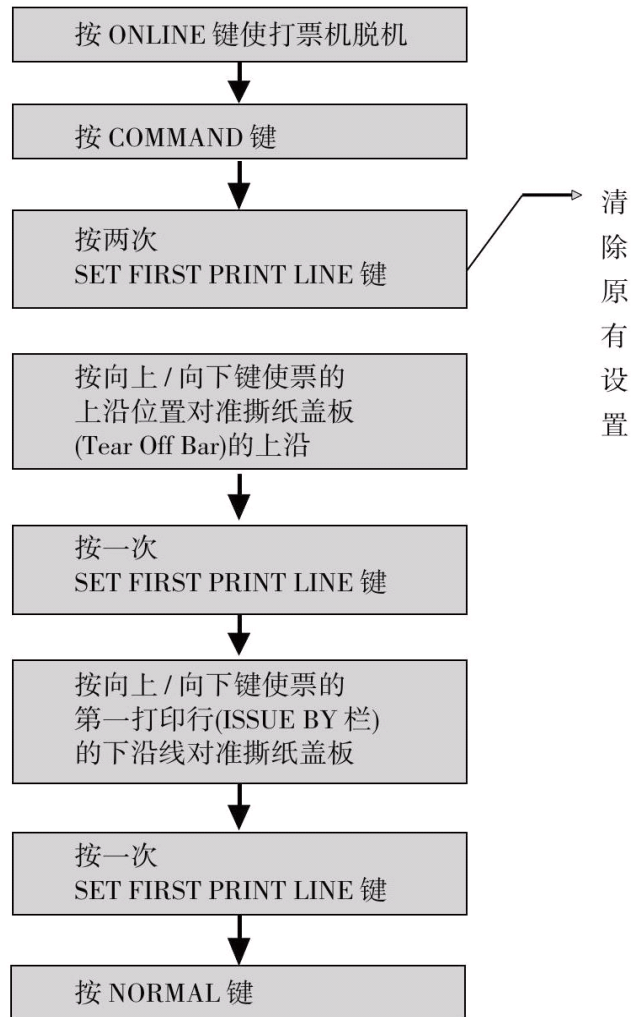
b. 页长设置

页长是定义打印的长度。格式参数中的 BM, FL 应为 24, 否则打印出的内容不能正确地落在格内。

**c. 页首设置**

页首的位置必须在设置第一打印行之前进行，否则第一打印行的位置不会准确。

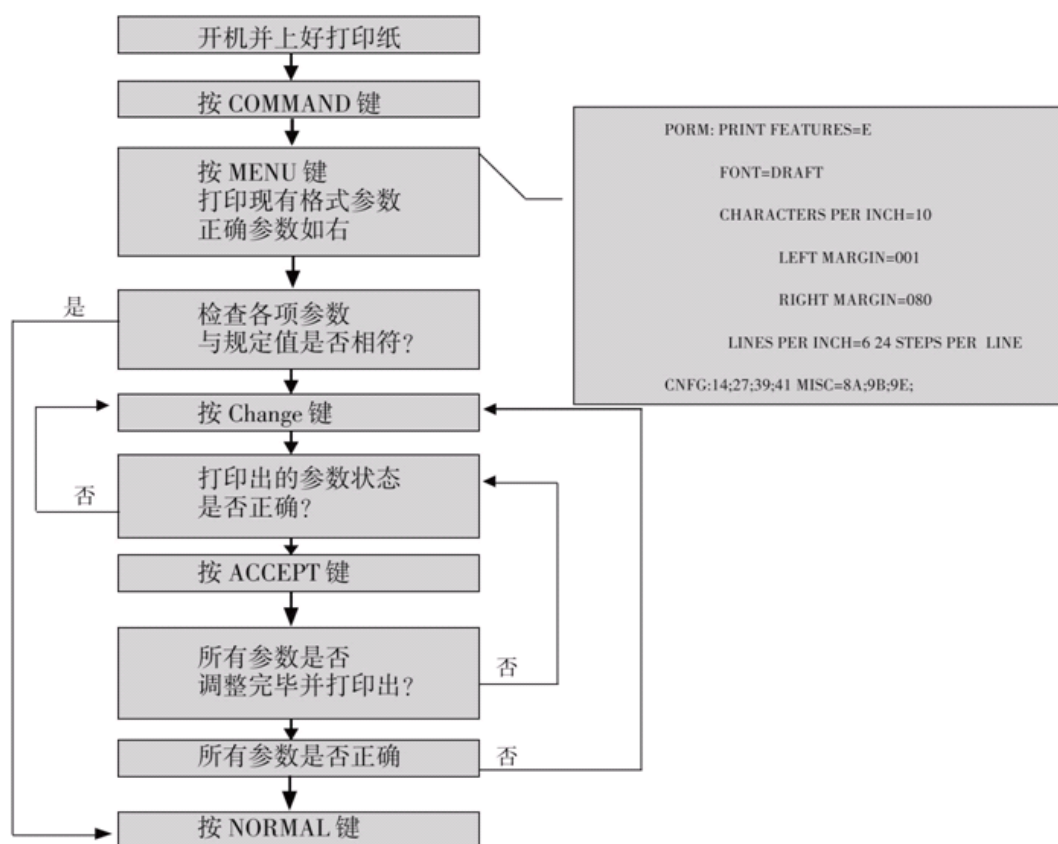
d. 第一打印行设置



以上设置是在第一次使用打票机之前需要设置的，以后使用中不必每次按此步骤调整。上票或换票时，只要简单地按 Clear Error 键，打票机会按预先定义的位置自动将票上到预定的位置。在实际使用中用户可以根据实际打印位置调整第一打印行，以达到最佳效果。

2. T1895 打票机参数调试步骤

a. 参数调试步骤

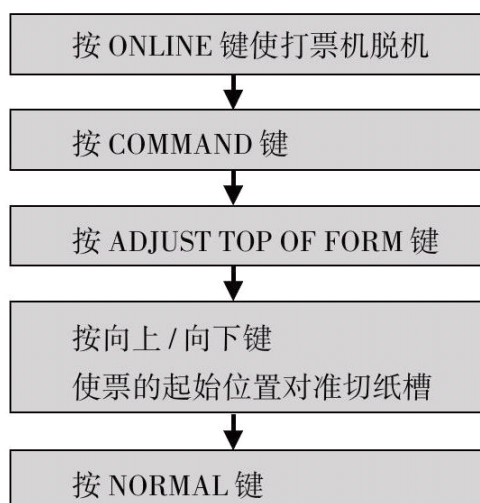


b. 页长设置

页长是定义打印的长度。格式参数中的 BM, FL 应为 24, 否则打印出的内容不能正确地落在格内。

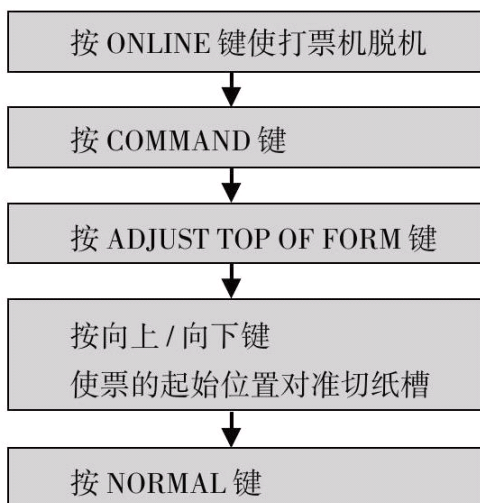


c. 页首设置



页首的位置必须在设置第一打印行之前进行，否则第一打印行的位置不会准确。

d. 第一打印行设置



三 . 上票的操作

1. 顺时针转动打印头调节旋钮，使打印头向打票机的前方退出；
2. 打开打票机的脱纸链的盖板，此时蜂鸣器会响 5 声；
3. 将票的前四个孔分别挂在左右两边的拖纸链的齿上，并关上盖板；
4. 松开左右两边拖纸链的固定柄，适当移动拖纸链，使纸宽与左右两边拖纸链间的距离相等，保证票面平整，然后将固定链锁住；
5. 按 Load/Park(895) 或 Clear Error(885) 键，票会上升到预先设好的打印位置；
6. 调节打印头调节旋钮，使打印头回到正常打印位置。

第二节 智凯 RICH PY-6810 打票机

RICH - PY6810 是一种适用于民航自动出票系统的新型打票机。它的主要特点是面板全部中文说明，出厂参数已经调整为出票所需参数，打印客票时，我们只需恢复出厂参数，或将页首位置稍作调整即可打印客票。

下面我们介绍 RICH - PY6810 的基本操作：

一、上票与卸票

上票：打开打票机电源，将票放在拖纸链上卡好，按上票 / 换页键，票即会自动进到页首位置。

卸票：按联机键使联机灯灭，再按页首 / 退票键，使票退到拖纸链上。

注意：首次打印客票前，应先用普通的连续打印纸对照左边界标线调整票页的左边界，首次调整应先将页边对准“0”位置。

当打票机打印机票时出现上下位置错位，可通过调整页首位置来解决。

方法如下：

1. 上好连续打印纸；
2. 按住页首 / 退票键的同时接通电源，打印头复位后松开按键；
3. 当打印的内容偏上时（需将票上移），请按换行键；
4. 当打印的内容偏下时（需将票下移），请按上票 / 换页键；
5. 页首位置确定后，请按联机键存储并结束。

注意：以上第 3 项和第 4 项中的调整尺度均为轻触一下纸走 1/180 英寸。

二、调节打印头间隙

当打印出的字太轻或太重时，可以调节打印头间隙，从而调节打印力度。

方法如下：

1. 上好打印纸并关机。
2. 同时按下联机键和设置键，并接通电源。
3. 打印头复位后，松开按键，此时打票机打印出如下提示：

调节打印间隙 090

090 值为当前打票机打印头与打印纸间隙的代表值，数值越大表示间隙越大。

4. 当间隙过小时，按换行键；过大时，按上票 / 换页键进行调整。
5. 调整后，按联机键存储并结束。

三、恢复出厂参数

PY-6800 打票机的出厂参数是根据民航系统打印机票的要求设置的，当用户在使用过程中发现由于设置参数不对造成的错误时，可以通过恢复出厂参数设置予以解决。

方法如下：

1. 同时按住联机、页首 / 退票和上票 / 换页键，并接通电源。
2. 听到蜂鸣器鸣叫后，松开按键即完成恢复出厂值的操作。

注意：此时用户调整的打印间隙和页首位置等都将改变为出厂设置值，应谨慎进行此项操作。

RICH-6810 的出厂设置对国内票是很适合的，对于国际票可能会有必要作一些页首的调整，大约是向下调三下 (1/60 英寸)。

附录 6 PAT 选项

CD	Senior Citizen Discount	老年折扣
DL	Foreign Worker Discount	外国劳工折扣
SC	Seaman Discount	海员折扣
CG	Tour Guide	导游折扣
CN	Companion Fare	同行运价
CP	Companion Fare/Accompanying Adult	同行运价 / 同行成人
DM	Discount not covered by Industry Regulations	其它折扣 – 非行业标准
DT	Teachers Fares	教师运价
EM	Emigrant	新移民运价
GL	Group–Labour	劳工团体运价
PD	Family Plan/Dependents	家庭优惠 / 普通家庭成员
PF	Family Plan/Head of Household and Dependents	家庭优惠 / 全家
PH	Family Plan/Head of Household	家庭优惠 / 家长
SD	Student Discount	学生折扣
SH	Spouse Fares/Accompanying Spouse	配偶运价 / 同行配偶
ST	Spouse Fares	配偶运价
ZS	Youth Discount	青年折扣
GC	Group–Common Interest	普通团体运价 (9 人以下)
GV	Group–Inclusive Tour	旅游团体运价 (9 人以上)

注：使用时要在选项的代码前加入“*”，例如：PAT:*CD 或 PAT:A*CD。

附录 7 电子客票记录历史部分说明

系统提供对电子客票历史操作的查询，使用 DETR: 指令的 H 选项查询电子客票的历史信息。下面是一个电子客票历史信息的实例：

```
>DETR:TN/8802055030033,H
NAME: 测试      TKTN: 8802055030033
IATA OFFC: 13301116 ISSUED: 04AUG11
 6 1 07AUG/0030/9940      NFMT COUPON REPORTED
 5 1 06AUG/1938/9940      ETLU C/F
 4 1 06AUG/1827/12222     CKIN O/C HU7381/06AUG11/M/HAKPEK
 3 1 04AUG/1817/9983      RVAL CHG FLT FROM HU7181/05OCT11/Y/
                          HAKPEK TO HU7381/06OCT11/Y/HAKPEK
 2   04AUG/1010/88885     TRMK RECEIPT:4123456789
 1   04AUG/0953/8888      TRMK PEK+PEK099+DEV-8
```

说明：提取电子客票历史记录。

以下是输出结果说明：

Line 1

输入指令回显

```
>DETR:TN/8802055030033,H
```

Line 2

```
1           2
```

```
NAME: 测试      TKTN: 8802055030033
```

输出区域	注释
1.	旅客姓名
2.	票号

Line 3

```
1           2
```

```
IATA OFFC: 13301116 ISSUED: 04AUG11
```

输出区域	注释
1.	出票 Office 的 IATA 号 - 13301116
2.	出票日期 - 04AUG11

Line 4

1	2	3	4	5	6	7
6	1	07AUG/0030/9940			NFMT	COUPON REPORTED

输出区域	注释
1.	历史记录修改序号 6 - 第 6 次更新
2.	航段号 1 - 第 1 个航段
3.	修改日期 07AUG
4.	修改时间 00:30
5.	修改工作号 9940 是表示系统自动处理代号
6.	修改类型 NFMT - 生成结算数据报告
7.	修改说明 COUPON REPORTED

Line 5

1	2	3	4	5	6	7
5	1	06AUG/1938/9940			ETLU	C/F

输出区域	注释
1.	历史记录修改序号 5 - 第 5 次更新
2.	航段号 1 - 第 1 个航段
3.	修改日期 06AUG
4.	修改时间 19:38
5.	修改工作号 9940 是表示系统自动处理代号
6.	修改类型 ETLU - 系统 ETL 报文自动更新航段状态
7.	修改说明 C/F - 航段状态由 'C' 改为 'F'

Line 6

1 2 3 4 5 6 7

4 1 06AUG/1827/12222 CKIN O/C HU7381/06AUG11/M/HAKPEK

输出区域	注释	
1.	历史记录修改序号	4 – 第 4 次更新
2.	航段号	1 – 第 1 个航段
3.	修改日期	06AUG
4.	修改时间	18:27
5.	修改工作号	12222 是表示离港系统操作人员工作号
6.	修改类型	CKIN – 系统 ETL 报文自动更新航段状态
7.	修改说明	旅客值机信息, 航段状态由 ‘O’ 改为 ‘C

Line 7 ~ 8

1 2 3 4 5 6 7

3 1 04AUG/1817/9983 RVAL CHG FLT FROM HU7181/05OCT11/Y/HAKPEK TO
HU7381/06OCT11/Y/HAKPEK

输出区域	注释	
1.	历史记录修改序号	3 – 第 3 次更新
2.	航段号	1 – 第 1 个航段
3.	修改日期	04AUG
4.	修改时间	18:17
5.	修改工作号	9983 是表示 CRS 系统处理工作号
6.	修改类型	RVAL – 更改航班和日期
7.	修改说明	旅客更改航班和日期信息

Line 9

1 2 3 4 5 6

2 04AUG/1010/88885 TRMK RECEIPT:4123456789

输出区域	注释
1.	历史记录修改序号 2 – 第 2 次更新
2.	修改日期 04AUG
3.	修改时间 10:10
4.	修改工作号 88885 表示处理的工作号
5.	修改类型 TRMK – 注释
6.	修改说明 RECEIPT:4123456789 – 已经打印发票, 以及发票号

Line 10

1	2	3	4	5	6
1	04AUG/0953/8888			TRMK	PEK+PEK099+DEV-8

输出区域	注释
1.	历史记录修改序号 1 – 第 1 次更新
2.	修改日期 04AUG
3.	修改时间 09:53
4.	修改工作号 8888 是表示出票代理人的工作号
5.	修改类型 TRMK – 注释
6.	修改说明 PEK+PEK099+DEV-8 – PEK099 的 8 号打票机出的票

电子客票历史记录修改类型说明如下：

类型	说明
TRMK	注释
CKIN	值机
RVAL	更改航班和日期
TKSU	手工修改航段状态
ETLU	系统 ETL 报文自动更新航段状态
CRSU	CRS 系统更新
EOTU	对 PNR 进行操作，更改客票的 PNR 记录、姓名
NFMT	生成结算数据报告

附录 8 TOL 指令使用用例

指令输入格式：

格式一： >TOL: [选项]/[AIRLINE CODE]

选项：

A - 显示所有的票证信息

D - 显示票证的卸票历史信息

不加选项时候默认显示本单位（Office）中已经使用和当前正在使用的票。

AIRLINE CODE：航空公司 /BSP 两位代码，对于 BSP ET，AIRLINE CODE 使用 XB。

格式二： >TOL:OPT/ 选项

OPT：固定格式，必须输入

选项：

D - 显示国内票证

I - 显示国际票证

下面是 TOL 指令使用的例子：

例 一：查看本单位（Office）票证的库存情况和使用情况；

>TOL:

例 二：查看本单位（Office）票证的卸票历史信息

>TOL:D

例 三：查看本单位（Office）的国内票证信息

>TOL:OPT/D

指令输出格式：

输入：

>TOL:

输出：

```

*****
*          TICKET STORE/USE  REPORT          *
*  AGENT   :   88888                AIRLINE : BSP                *
*  OFFICE  :   HAK999              IATA NO.: 08123456            *
*  DATE    :   06OCT11              TIME    : 15:05            *
*-----*
*          Form First      Last      Granted  Granted By  Granted  Ticket Allo
Office Code TKT no.  TKT   Qua  By OFF   Agent/Pid  Date T/Tp/M Tp/ST
*-----*
System      Ticket Range      Qua  Start/End Date  Office  Agent/Pid  Dev  Use
*-----*
HAK999     221-7340050-7340099  50  BJS636   26943/19531 01SEP11 D/DC/E TK/IU
CRS        7340050-7340055  6   01SEP11/01SEP11  HAK999  5448/60743  2  TK
CRS        7340056-7340099  44  01SEP11/27SEP11  HAK999  5448/60743  2  TK
          221-7340100-7340149  50  BJS636   26944/18798 27SEP11 D/DC/E TK/IU
CRS        7340100-7340149  50  28SEP11/30SEP11  HAK999  5448/60743  2  TK
          221-7340200-7340249  50  BJS636    999/ 1212 29SEP11 D/DC/E TK/IU
CRS        7340200-7340249  50  30SEP11/02OCT11  HAK999  5448/60743  2  TK
          221-7341600-7341699  100 BJS636   26943/12374 10OCT11 D/DC/E TK/IU
CRS        7341600-7341699      100 06OCT11/   HAK999  88888/34348  2
HAK999  END
*=====*
TOTAL TICKETS :    650  TOTAL IN USE:    650  TOTAL STORE:    0
*
    
```

说明：显示当前单位的库存情况和正在使用或者已经使用的票证使用情况。

下面是 TOL 指令的显示结果说明：

Line 2

表头

```

TICKET STORE/USE  REPROT
*-----*
Line 3
1                      2
AGENT   :   88888                AIRLINE: BSP
    
```

输出区域	字符 & 长度	注释
1.	1-5n	AGENT : 使用该指令的 AGENT。如本例中的：88888
2.	2-6x	AIRLINE: AIRLINE 的显示会由于显示的不同而不同。 对于 BSP，在使用 TOL 的时候，该处显示 :BSP 如果单位 (Office) 有还多个航空公司的库存，则显示：ALL

Line 4

1	2
Office : HAK999	IATA NO.: 08123456

输出区域	字符 & 长度	注释
1.	6x	单位 (Office) : 当前登陆单位 (Office) , 例如：HAK999
2.	8x	IATA NO. : 此 Office 的 IATA 号： 例如：08123456

Line 5

1	2
DATE : 06OCT11	TIME : 15:05

输出区域	字符 & 长度	注释
1.	7x	DATE : 显示日期，格式为 DDMMYY。 例如：06OCT11
2.	2n:2n	TIME : 显示时间，格式为 HH:MM。 例如：13:05

Line 7-8

票证库存情况标题行:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10/11/12	13	14
Office	Form Code	TKT no.	TKT	Qul	By OFF	Granted Agent/Pid	Granted By	Granted Date	Ticket T/Tp/M	Allo	Tp/ST

票证库存情况显示:

6x 3n - 7n - 7n 1-7n 8x 1-5n /1-5n 7x 1a/2a/1a 2a/2a

输出区域	字符 & 长度	注释
1.	6x	Office 库存的单位 (Office) , 例如: HAK999 分段显示, 不同的单位 (Office) 显示为一段。对于一个单位 (Office) , 只在开始的时候和结束的时候显示该项。结束时候显示如图: HAK999 END
2.	3n	Form Code 显示票号段的 FORM 号, 为 3 位的数字。 例如: 221
3.	7n	First TKT no. 票号段的起始票号, 为 7 位的数字。 例如: 7340050
4.	5n	Last TKT 票号段的终止票号, 为 7 位数字。 例如: 7340099
5.	1-6n	Qul 票证数量, 为 1 - 6 位的数字, 右对齐。 例如: 50
6.	8x	Granted By OFF 该段票号的发放单位 (Office) , 例如: BJS636

7. 8.	1-5n/1-5n	Granted By Agent/Pid 发放该段票号的 AGENT 和发放时候该 AGENT 登陆的 PID。 例如：26943/19531
9.	7x	Granted Date 该段票号发放的日期，格式为 DDMMYY。 例如：01SEP11
10. 11. 12.	1a/2a/1a	Ticket T/Tp/M 这三个参数为该段票号的属性： T：票证类型一 I - INTERNATIONAL(国际票),1,2类型的打票机使用。 D - DOMESTIC (国内票)，3、4类型的打票机使用。 TP：票证的类型二 DC - 普通票证 RF - 退票 MC - 行李票 M：出票方式 A - 自动票，用在自动销号的打票机上面。 M - 手工票，手工销号时候使用。 E - 电子客票，用于自动销号的电子客票打票机上面
13. 14.	2a/2a	Allo Tp/ST Tp：票证发放类型 ST - STORE，储存票号，不能在出票中直接使用， 只有发放之后才能用来出票 TK - TICKETING，可以用来出票的票号 WD - 回收的票号范围 ST：票证发放状态 UU - UNUSED，还未使用的票号段 IU - IN USE，使用中的票号段 UO - OUT OF USAGE，使用完了的票号段 WD - 发放下来之后，再由上级单位（Office）收回的票号段

Line 10

票证使用情况标题:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
SYSTEM	Ticket Range	Qua	Start/End Date	Office	Agent/Pid	Dev	Use		

票证使用情况是紧跟在票证库存情况之后显示的，标明该段库存的使用情况。

票证使用情况显示:

3a 7n-7n 1-7n 7x / 7x 8x 1-5n/1-5n 1-2n 2a

输出区域	字符 & 长度	注释
1.	3a	SYSTEM 使用该段票号的系统，CRS 或 ICS，BSP ET 只会是 CRS。
2.	7n-7n	Ticket Range 票号范围，由于票证使用情况紧跟在票证库存情况后面显示，因此可以不再显示 FORM CODE，只显示起始票号和终止票号。 例如： 7340050-7340055
3.	1-6n	Qul 票证数量，右对齐。 例如：6
4. 5.	7x / 7x	Start/End Date 该段票证开始使用的时间，使用结束之后，再写入结束时间。 时间格式为：DDMMYY 例如：01SEP11/01SEP11
6.	8x	Office 使用该段票证的单位（Office）。 例如：HAK999
7. 8.	1-5n/1-5n	Agent/Pid 使用该段票证的 AGENT 和该 AGENT 登陆的 PID。
9.	1-2n	Dev 如果是打票机使用该段票证，则记录该打票机在该部门的序号。例如：2，指明这段票是在本部门第二台打印机使用。

10.	2a	<p>Use</p> <p>票证使用原因：</p> <p>MN 手工销号</p> <p>TK 自动出票</p> <p>GT 向下级单位（Office）发放</p> <p>WD 从下级单位（Office）回收回来的票证</p> <p>VT 手工作废的票证</p> <p>DM 票证卸载的历史记录</p>
-----	----	--

Last Line

1	2	3
TOTAL TICKETS :	650	TOTAL IN USE: 650
	1-10n	TOTAL STORE: 0
		1-10n

输出区域	字符 & 长度	注释
1.	1-10n	<p>TOTAL TICKETS :</p> <p>TOL 显示总的票证数量。</p> <p>例如: 650</p> <p>TOTAL TICKETS = TOTAL IN USE + TOTAL STORE</p>
2.	1-10n	<p>TOTAL IN USE:</p> <p>TOL 显示中能够用于出票的票证总数。</p> <p>例如: 650</p>
3.	1-10n	<p>TOTAL STORE:</p> <p>TOL 显示中能够向下级发放的的票证总数。普通代理人不具备向下级发放票证的权限，该库存数为 0。</p> <p>例如: 0</p>

附录 9 ET 的常见 ERROR CODE

出票指令 ETDZ：或者出票重试指令 ETRY：出错返回的编号说明：

错误编号	说明
3	报文中缺少必要的信息
102	无效的航班的起飞日期
104	CRS PNR 中的 RMK CA 项错误
114	错误的航班号
118	系统无法处理的错误
120	没有找到匹配的航段
121	记录人数不对
129	没有找到匹配的 PNR
143	错误的旅客类型代码
153	代理人系统与航空公司系统 PNR 中的姓名不匹配
154	系统无法处理的报文格式
155	系统无法支持的报文
260	常旅客号码错误
327	代理人记录与航空公司记录航段信息不匹配
364	票号错误
381	缺少 B 系统 PNR 编码
394	不是电子客票航班
395	航段已经被打印
396	客票状态不正确
400	票号重复
401	无法找到票号
464	票价计算组超长，无法出票
466	电子客票付款方式错误
467	航空公司的 PNR 中无此航段
707	错误的行李额
747	需要客票有效期

附录 10 纸票常见问题分析与解决

打票机的问题是多样性的，我们主要区分为通讯故障和硬件故障两类。它们反应出来的现象也是多种多样的，我们将实际操作中易出现的问题收集起来加以说明，以使用户在打票机出现故障时能够及时分析和处理。

1. 控制终端上出现电报的处理

控制终端上有电报，与打票机相关的电报有两种：

1) 电报内容显示：DEVICE-01 NACK.

这时查看 DI，NACK 旁边会有 X。

- a. 如果这张票打印出来了，主机系统会认为没有打，因此票号没过；AM 告知主机票已经打出，主机将票号返回。
- b. 如果这张票未打，不能执行 AM 指令，否则主机再回一个票号，而实际并未打印，会造成票号不一致。此时应执行：

>XO: 1

>TO: 1

2) 电报内容显示：DEVICE-01 OOS

OOS 是 OUT OF STOCK，即输入打票机内的票号使用完了。

此时应输入新的票号范围。

2. 输错票号的处理

输入票号时一定要小心，如果由于手误输错票号，请与中国航信客户服务部门联系。

3. 客票打出，票号返回，但实际票号与结算票号不一致。

正常情况下，一个 PNR 对应着一组结算票号，每一个结算票号与实际票号相一致。但由于多种因素影响会产生结算票号与实际票号不一致的情况。

结算票号的最后 4 位，称为控制票号打印在每张客票上。

1) 结算票号大于实际票号。

下面举例说明：

PNR	结算票号 TSL	实际票号
JM35V8	999-6092206546	999-6092206546
	999-6092206547	999-6092206547
	999-6092206548	999-6092206548

打印出的客票如图所示。

出现这种情况，可能是由于打票机未走纸，造成两张票打印在一起，或者执行了 AM 指令，使票号多走一个，而实际客票却未走。

这时首先查找到第一张不一致的票，并将实际票号与 TSL 的内容进行对照。

6548	999-6092206547
------	----------------

若控制票号 6547 记录的内容与实际票号 6547 的内容不一致，就应将结算票号 6547 作废掉，实际客票 6547 也要作废掉；

这时 6548 已经不一致，将结算票号 6548 作废掉，实际客票 6548 也要作废掉。

将实际客票 6092206549 重新上好；检查 DI 中 LAST TICKET 项，下一个票号是 6092206549，与实际票号一致。可以继续出票。

结算记录的作废：

>XO:1

>VT:1/999-6092206547-06548/JM35V8

>TO:1

实际客票：6092206547-6092206548 VOID

结论：只要出现结算票号与实际票号不一致，涉及这两个票号的结算记录和实际客票都应作废。

2) 结算票号小于实际票号。

PNR	结算票号 TSL	实际票号
JM35V8	999-6092206546	999-6092206546
	999-6092206547	999-6092206547
	6092206548	999-6092206548

出现这种情况可能是由于打票机窜票，造成实际客票多走一张，而结算票号却未分配。

这时，首先应查找到第一张不一致的票，并将实际票号与 TSL 的内容进行对照。

若控制票号 6547 记录的内容与实际票号 6547

6547	999-6092206548
------	----------------

的内容不一致，就应将结算票号 6547 作废掉，实际客票 6547 也要作废掉；
实际客票 6548 要作废掉，这时结算记录 6548 为一个空记录，也应作废掉。

结算记录的作废：

```
>XO:1
>VT:1/999-6092206547/JM35V8    --- 作废结算票号
>VT:1/6092206548              --- 作废空记录
>TO:1
实际客票 999-6092206547-6092206548 VOID
```

4. 客票打出，但票号未返回

票号未返回是指 a.TSL 中的结算记录未生成；
b.PNR 中没有票号。

a. 若结算记录未生成，看打票机状态 DI:1，通常可以发现‘NACK X’，且有积票。
参照 AM 指令处理。

b. 通常每打印完一张票，就生成一个结算记录。而 PNR 中的票号是要等打票机将一次 DZ 的票完全处理完后才返回票号。

如 PNR 中有 5 人，DZ 后，DI 中显示 TICKETS:*5。打印 2 张票后，出现故障。但若未做任何处理时，TSL 会有这两个记录，PNR 中 5 个票号均未返回，直到将该 PNR 完全处理完，清除或又打印出来，PNR 才会有票号记录。

原因：这表明接打票机终端已经接收到正确票样，且打票机与终端间连接正常，而系统未能接收到终端回传给打票机的 ACK 信号。

硬件方面：

若经常出现此类情况，应该对专线进行检查。若是从终端连接打票机，应该对线和主从线都进行检查，以获得良好连接，保证出票正常。

5. 票号返回，但票未打印出来

这种情况是指 TSL 有记录，PNR 中有票号返回，但实际客票未打印。这时应将这些记录作废掉，实际客票也作废掉。

6. 客票打印错位时的调整：

	TI885	TI895	智凯 RICH PY6810	实达 START
打印内容偏上： (票位置应提高)	1. Command 2. Set Form Length 3. Form Align ^ 4. Normal	1. Command 2. Tear Off 3. ^ 4. Normal	1. 按页首 / 退票键的同时，接通电源； 2. 按换行键； 3. 联机键存储并结束	1. 按住暂停键三秒，听到嘀声后松开 2. 按换行 / 换页键 3. 按暂停键存储并结束
打印内容偏下： (票位置应降低)	1. Command 2. Set Form Length 3. Form Align v 4. Normal	1. Command 2. Tear Off 3. v 4. Normal	1. 按页首 / 退票键的同时，接通电源； 2. 按上票 / 换页键； 3. 联机键存储并结束	1. 按住暂停键三秒，听到嘀声后松开 2. 按进纸 / 退纸键 3. 按暂停键存储并结束
打印的内容偏左	将左右拖纸链固定柄松开，将票向左移动适当的位置；			
打印的内容偏右	将左右拖纸链固定柄松开，将票向右移动适当的位置；			

说明：对于 TI 系列打票机，这里介绍的方法主要适用于微小位置的调整，打票机对于这种调整不记忆，下次上票时又恢复原初始位置。按照上一章介绍的”页首的设置”，及”第一打印行的设置”，每次上票才能保留住其位置。

7. 打票机打印出乱码或字符不正确

当打票机打印出乱码或打印字符不正确时，按以下步骤进行检查：

1) 检查打票机参数

TI885 打票机	TI895 打票机	智凯 RICH PY6810	实达打票机
1. 安装好打印纸； 2. 按 Command 键； 3. 按 Menu 键后， 按 Accept； 4. 打印出的正确参 数应为 13,27, 39,41,81,8A, 8C,9B,9E	1. 安装好打印纸； 2. 按 Command 键 3. 按 Menu 键 4. 打印出的正确参数 应为 14,27,39,41, 8A,9B,9E	恢复出厂参数 同时按住 联机 ， 页首 / 退票和上票 / 换页 键 ，并接通电源即可	请与有关 部门联系

如打印参数与正确参数不同，请调整，或与有关部门联系。

2) 查看终端参数

CVT-1000 终端	昌霖终端
1. 按 Fctn+CTL PAGE PRINT 键； 2. 选择 1，其中正确参数为 数据发送非保护数据 3. 按 ESC 键，选择 2，其中正确参数为 汉字交换码 USAS 专用码	1. 按 Fctn+CTL PAGE PRINT 键； 2. 查看连线参数项，其中正确参数为 数据发送非保护数据 3. 查看中文参数项，其中正确参数为 中文字码集 USAS 专用码

8. 打印的字符太轻或太重 ---- 调整打印头间隙

TI885, TI895 打票机	智凯打票机	实达打票机
将打印头旋钮向内（松开） 或向外（旋紧）调整	一般不需要调整，特殊情 况参照使用手册	打印机票时通常把机器右 上的拨纸杆位置放到 11 的位置。

附录 11 航空公司代码索引（按字母顺序）

外国航空公司：

序号	代码	航空公司
1	AA 001	美国航空公司
2	AB 745	柏林航空公司
3	AC 014	加拿大国际航空公司
4	AE 803	华信航空有限公司
5	AF 057	法国航空公司
6	AI 098	印度航空公司
7	AM 139	墨西哥航空公司
8	AY 105	芬兰航空公司
9	AZ 055	意大利航空公司
10	BA 125	英国航空公司
11	BI 672	Royal Brunei Airlines Sdn. Bhd. (Finance Dept.)
12	BR 695	台湾长荣航空股份有限公司
13	CI 297	台湾中华航空股份有限公司
14	CO 005	美国大陆航空公司

序号	代码	航空公司
15	CX 160	国泰航空公司
16	DL 006	美国达美航空公司
17	EK 176	阿联酋航空公司
18	ET 071	埃塞俄比亚航空公司
19	EY 607	阿联酋阿提哈德航空公司
20	E3 497	俄罗斯多莫杰多沃股份开放式航空公司 北京代表处
21	FV 195	俄罗斯国家航空公司
22	GA 126	印度尼西亚鹰航空公司
23	GE 170	台湾复兴航空运输股份有限公司
24	GF 072	海湾航空公司
25	HX 851	香港航空有限公司
26	HY 250	乌兹别克斯坦航空公司
27	JL 131	日本航空公司
28	J2 771	阿塞拜疆航空公司
29	KA 043	港龙航空公司

序号	代码	航空公司
30	KC 465	哈萨克斯坦阿斯塔纳航空公司
31	KE 180	大韩航空公司
32	KL 074	荷兰皇家航空公司
33	KQ 706	肯尼亚航空公司
34	LH 220	德国汉莎航空公司
35	LO 080	波兰航空公司
36	LX 724	瑞士国际航空公司
37	LY 114	以色列航空公司
38	MH 232	马来西亚航空公司
39	MI 629	新加坡胜安航空公司
40	MS 077	埃及航空公司
41	NH 205	全日本航空公司
42	NW 012	美国西北航空公司
43	NX 675	澳门航空公司
44	NZ 086	新西兰航空公司

序号	代码	航空公司
45	OM 289	蒙古航空公司
46	OS 257	奥地利航空公司
47	OZ 988	韩亚航空公司
48	PG 829	曼谷航空有限公司
49	PK 214	巴基斯坦航空公司
50	PR 079	菲律宾航空公司
51	QF 081	澳洲航空公司
52	QR 157	卡塔尔航空公司
53	RA 285	尼泊尔皇家航空公司
54	SK 117	北欧航空公司
55	SQ 618	新加坡航空公司
56	SU 555	俄罗斯航空公司
57	S7 421	西伯利亚航空公司
58	TG 217	泰国航空公司
59	TK 235	土耳其航空公司
60	UA 016	美国联合航空公司

序号	代码	航空公司
61	UL 603	斯里兰卡航空公司
62	UM 168	津巴布韦航空公司
63	UN 670	俄罗斯联邦洲际航空公司
64	UO 128	香港快运航空有限公司
65	U6 262	乌拉尔航空公司
66	VN 738	越南航空公司
67	VS 932	维珍航空公司
68	VV 870	乌克兰空中世界航空公司
69	XF 277	俄罗斯符拉迪沃斯托克航空公司
70	7B 499	俄罗斯克拉斯诺亚尔斯克股份开放式航空公司北京代表处
71	7P 671	印度尼西亚发达飞航空公司
72	9W 589	印度捷特航空公司

国内航空公司:

序号	代码	航空公司
1	BK 866	奥凯航空有限公司
2	CA 999	中国国际航空公司
3	CN 895	大新华航空有限公司
4	CZ 784	中国南方航空公司
5	EU 811	成都航空有限公司
6	FM 774	上海航空公司
7	G5 987	华夏航空有限公司
8	GS 826	天津航空有限责任公司
9	HO 018	上海吉祥航空有限公司
10	HU 880	海南航空公司
11	JD 898	金鹿航空有限公司
12	JR 929	幸福航空有限责任公司
13	KN 822	中国联合航空有限公司

序号	代码	航空公司
14	KY 833	昆明航空有限公司
15	MF 731	厦门航空有限公司
16	MU 781	中国东方航空公司
17	NS 836	东北航空有限公司
18	OQ 878	重庆航空有限责任公司
19	PN 847	西部航空有限责任公司
20	SC 324	山东航空公司
21	VD 981	鲲鹏航空有限公司
22	ZH 479	深圳航空公司
23	3U 876	四川航空公司
24	8L 859	云南祥鹏航空有限责任公司

编 写：黄 旭 徐晓东 马金凤

责任编辑：黄 旭

中国航信市场部监制

2012 年第一次印刷



地址：北京市东城区东四西大街 157 号

电话：(86 10) 57650188/0189

中国航信企业网站：<http://www.travelsky.net>

信天游电子商务网站：<http://www.travelsky.com>